

## ІНФОРМАЦІЯ

щодо надання фінансових послуг Товариством з обмеженою відповідальністю «НоваПей»  
згідно зі ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

<p><b>1. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги:</b></p>	<p>а) найменування</p> <p>місцезнаходження</p> <p>контактний телефон</p> <p>адреса електронної пошти</p> <p>офіційний веб-сайт</p> <p>адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг</p> <p>б) найменування особи, яка надає посередницькі послуги</p> <p>в) відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги</p> <p>г) інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків</p> <p>д) контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги</p>	<p>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "НоваПей" (ТОВ "НоваПей") (далі – Товариство)</p> <p>Україна, 03026, місто Київ, Столичне шосе, будинок 103, корпус 1, поверх 13, офіс 1304</p> <p>0 800 30 79 79</p> <p><a href="mailto:office@novapay.ua">office@novapay.ua</a></p> <p><a href="https://novapay.ua/">https://novapay.ua/</a></p> <p>Україна, 03026, місто Київ, Столичне шосе, будинок 103, корпус 1, поверх 13, офіс 1304. Пункти надання фінансових послуг Товариства, перелік яких наведено на сайті: <a href="https://novapay.ua/naiblizhcha-kasa/">https://novapay.ua/naiblizhcha-kasa/</a>. Також скаргу споживача фінансових послуг можливо надати за вищевказаним телефоном направивши на адресу <a href="mailto:office@novapay.ua">office@novapay.ua</a> або заповнивши відповідну форму за посиланням на сайті: <a href="https://novapay.ua/zalishilisya-pitannya-privatna-osoba/">https://novapay.ua/zalishilisya-pitannya-privatna-osoba/</a>.</p> <p>Товариство не користується послугами посередників</p> <p>Дата запису: 11.07.2012 р. Номер запису: 15881020000010743 Код ЄДРПОУ: 38324133</p> <p>– Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи (серія та номер свідоцтва – серія ФК № Б0000149, реєстраційний № 13102801, дата видачі 05.02.2021 року); – Ліцензія Національного банку України на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків № 11/1 від 17.10.2014 р.; – Ліцензія Національного банку України на здійснення валютних операцій за № 44 від 24.05.2021; – Ліцензія на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту, видана відповідно до Розпорядження Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг від 13.04.2017 р. №1095.</p> <p>Національний банк України Місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, вул. Інститутська, 9 контактний телефон: 0 800 505 240 веб-сайт: <a href="https://bank.gov.ua">https://bank.gov.ua</a> e-mail: <a href="mailto:nbu@bank.gov.ua">nbu@bank.gov.ua</a></p>
<p><b>2. Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання</b></p>	<p>Перелік фінансових послуг, які надає Товариство, порядок та умови їх надання розміщено за посиланнями <a href="https://novapay.ua/umovy-poslug/">https://novapay.ua/umovy-poslug/</a>.</p>	
<p><b>3. Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги</b></p>	<p>Тарифи доводяться до відома клієнта до ініціювання послуги з переказу коштів, шляхом їх розміщення на офіційному веб-сайті Товариства за посиланням <a href="https://novapay.ua/taryfy/">https://novapay.ua/taryfy/</a>, та безпосередньо в пунктах надання фінансових послуг.</p> <p>Вартість, розмір плати (проценти) щодо надання фінансових кредитів суб'єктам господарювання містяться у додатках до Умов надання фінансових кредитів суб'єктам господарювання, що розміщені на офіційному веб-сайті Товариства за посиланням <a href="https://novapay.ua/umovy-poslug/">https://novapay.ua/umovy-poslug/</a> та доводяться до відома клієнта до укладання договору про надання фінансового кредиту.</p>	

4.	<p><b>Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат</b></p>	<p><b>Щодо надання послуг з переказу коштів:</b> Платником податку на доходи фізичних осіб у відповідності до положень п. 162.1. ст. 162 Податкового кодексу України (далі – ПКУ) є фізична особа-резидент, яка отримує доходи з джерела їх походження в Україні; податковий агент.</p> <p>У відповідності до п. 163.1. ст. 163 ПКУ 163.1.1. об'єктом оподаткування резидента є: загальний місячний (річний) оподатковуваний дохід; доходи з джерела їх походження в Україні, які остаточно оподатковуються під час їх нарахування (виплати, надання); іноземні доходи - доходи (прибуток), отримані з джерел за межами України.</p> <p>Товариство при здійсненні операцій по переказу грошових коштів без відкриття рахунку не виступає податковим агентом і податок на доходи фізичних осіб не утримує.</p> <p>Статтею 36 розділу II ПКУ встановлено, що платники податку зобов'язані самостійно декларувати свої податкові зобов'язання та визначати відповідність проведення ними операцій.</p> <p><i>Висновки Товариства щодо порядку оподаткування переказу коштів у національній валюті без відкриття рахунку не є офіційним джерелом інформації по вказаному питанню та підлягають застосуванню з врахуванням окремих роз'яснень Державної податкової служби України.</i></p> <p><b>Щодо надання послуг фінансових кредитів суб'єктами господарювання:</b> вартість кредиту для клієнта визначається як сукупність зборів, платежів та інших витрат, які передбачені певним Кредитним продуктом, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комісія за надання та оформлення кредиту;</li> <li>- проценти за користування кредитом; - витрати на оформлення договорів забезпечення виконання зобов'язань за кредитним договором (оцінка майна, страхування предмету застави на користь Товариства, нотаріальне посвідчення договорів);</li> <li>- неустойки, пені і штрафи, передбачені умовами кредитного продукту, у разі невиконання або неналежного виконання позичальником умов кредитного договору.</li> </ul> <p>Розміри таких зборів (комісії, процентні ставки, неустойки, пені і штрафи) визначаються умовами певних кредитних продуктів та фіксуються у відповідних договорах, які укладаються між Товариством і клієнтом під час оформлення кредиту.</p> <p>Отримання клієнтом від Товариства кредиту не передбачає сплати податків і зборів за рахунок клієнта в результаті отримання ним фінансової послуги. Клієнт після повернення кредиту на умовах, визначених кредитним договором, не отримує доходу (відсутній об'єкт оподаткування), а Товариство не визнається податковим агентом в розумінні Податкового кодексу України.</p>												
5.	<p><b>Договори про надання фінансових послуг щодо здійснення переказу коштів та про надання фінансових кредитів суб'єктам господарювання:</b></p>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="715 1391 815 1480">а)</td> <td data-bbox="815 1391 1565 1480">передбачають наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 1480 815 1547">б)</td> <td data-bbox="815 1480 1565 1547">передбачають строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 1547 815 1581">в)</td> <td data-bbox="815 1547 1565 1581">мінімальний строк дії договору не застосовується</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 1581 815 1637">г)</td> <td data-bbox="815 1581 1565 1637">передбачають наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 1637 815 1671">г)</td> <td data-bbox="815 1637 1565 1671">містять порядок внесення змін та доповнень до договору</td> </tr> <tr> <td data-bbox="715 1671 815 1731">д)</td> <td data-bbox="815 1671 1565 1731">передбачають неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги</td> </tr> </table>	а)	передбачають наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг	б)	передбачають строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору	в)	мінімальний строк дії договору не застосовується	г)	передбачають наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій	г)	містять порядок внесення змін та доповнень до договору	д)	передбачають неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги
а)	передбачають наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг													
б)	передбачають строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору													
в)	мінімальний строк дії договору не застосовується													
г)	передбачають наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій													
г)	містять порядок внесення змін та доповнень до договору													
д)	передбачають неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги													

<b>6. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:</b>		
а)	можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг	<p><b>Щодо надання послуг з переказу коштів:</b> Скарги та заяви споживачів фінансових послуг приймаються в усній та/або письмовій формі у порядку, зазначеному в п.1 (а).</p> <p>У разі звернення споживача із скаргою чи заявою Товариство вживає всіх необхідних заходів для вирішення/врегулювання питання/спору та повідомляє споживача про прийняте рішення в строки та порядку, передбачені чинним законодавством України.</p> <p><b>Щодо надання послуг фінансових кредитів суб'єктами господарювання:</b> клієнт має право звернутися до Товариства із скаргами, зауваженнями, претензіями, заявами, (надалі - скарги) відповідно до ситуації, що склалася, у разі неякісного надання послуг Товариством та/або незадоволення рівнем обслуговування.</p> <p>Товариством будуть прийняті всі та будь-які необхідні заходи щодо задоволення скарги клієнта, якщо така скарга буде обґрунтованою та складеною відповідно до законодавства України.</p> <p>Скарги клієнтів подаються на ім'я Генерального директора Товариства за місцезнаходженням Товариства, зазначеному в п.1 (а).</p> <p>Товариство протягом строків, визначених законодавством, за результатами розгляду скарги по суті: або задовольняє її, або відмовляє її задоволенні, та надає відповідь на скаргу Клієнту.</p>
		У разі порушення зобов'язань фінансовою установою клієнт має право звернутися до органу, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг та має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг – Національного банку України.
б)	наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	При наданні фінансових послуг Товариство не застосовує компенсаційні схеми, створення гарантійних фондів для видів фінансових послуг, які надаються Товариством, чинним законодавством України не передбачено.