

ІНФОРМАЦІЯ

щодо надання фінансових послуг Товариством з обмеженою відповідальністю «НоваПей»
згідно зі ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг»

1. Інформація про особу, яка надає фінансові послуги:		
а)	найменування	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "НоваПей" (ТОВ "НоваПей") (далі – Товариство)
	місцезнаходження	Україна, 03026, місто Київ, Столичне шосе, будинок 103, корпус 1, поверх 13, офіс 1304
	контактний телефон	0 800 30 79 79
	адреса електронної пошти	office@novapay.ua
	офіційний веб-сайт	https://novapay.ua/
	адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг	Україна, 03026, місто Київ, Столичне шосе, будинок 103, корпус 1, поверх 13, офіс 1304. Пункти надання фінансових послуг Товариства, перелік яких наведено на сайті: https://novapay.ua/naiblizhcha-kasa/ . Також скаргу споживача фінансових послуг можливо надати за вищевказаним телефоном направивши на адресу office@novapay.ua або заповнивши відповідну форму за посиланням на сайті: https://novapay.ua/zalishilisya-pitannya-privatna-osoba/ .
б)	Найменування особи, яка надає посередницькі послуги	Товариство не користується послугами посередників
в)	відомості про державну реєстрацію особи, яка надає фінансові послуги	Дата запису: 11.07.2012 р. Номер запису: 15881020000010743 Код ЄДРПОУ: 38324133
г)	інформацію щодо включення фінансової установи до відповідного державного реєстру фінансових установ або Державного реєстру банків	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи (серія та номер свідоцтва – серія ФК № Б0000149, реєстраційний № 13102801, дата видачі 05.02.2021 року); Компанія включена до Реєстру платіжної інфраструктури у статусі платіжної установи відповідно до рішення НБУ № 21/770-рк від 28.04.2023 та володіє наступними ліцензіями: 1) Ліцензія НБУ на надання фінансових платіжних послуг № 21/770-рк від 28.04.2023, зокрема: – Послуги із зарахування готівкових коштів на рахунки користувачів, а також усі послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття рахунків (крім електронних гаманців); – Послуги із зняття готівкових коштів з рахунків користувачів, а також усі послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття рахунків (крім електронних гаманців); – Послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами користувача з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима) у тому числі: а) виконання кредитового переказу; б) виконання дебетового переказу; в) виконання іншої платіжної операції, у тому числі з використанням платіжних інструментів; – Послуги з виконання платіжних операцій з рахунку/на рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), за умови що кошти для виконання платіжної операції надаються користувачу надавачем платіжних послуг на умовах кредиту, у тому числі: а) виконання кредитового переказу; б) виконання дебетового переказу; в) виконання іншої платіжної операції, у тому числі з використанням платіжних інструментів; – Послуги з емісії платіжних інструментів та/або здійснення еквайрингу платіжних інструментів; – Послуги з переказу коштів без відкриття рахунку; 2) Ліцензія НБУ на здійснення валютних операцій №58 від 01.05.2023 (фінансова платіжна послуга з переказу коштів без відкриття рахунку).
д)	контактну інформацію органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги	Національний банк України Місцезнаходження: Україна, 01601, місто Київ, вул. Інститутська, 9 контактний телефон: 0 800 505 240 веб-сайт: https://bank.gov.ua e-mail: nbu@bank.gov.ua
2.	Перелік послуг, що надаються фінансовою установою, порядок та умови їх надання	Перелік фінансових послуг, які надає Товариство, порядок та умови їх надання розміщено за посиланнями https://novapay.ua/umovy-poslug/ .

3.	Вартість, ціна/тарифи, розмір плати (проценти) щодо фінансових послуг залежно від виду фінансової послуги	Тарифи доводяться до відома клієнта до ініціювання послуги з переказу коштів, шляхом їх розміщення на офіційному веб-сайті Товариства за посиланням https://novapay.ua/taryfy/ , та безпосередньо в пунктах надання фінансових послуг.
4.	Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат	<p>Щодо надання послуг з переказу коштів: Платником податку на доходи фізичних осіб у відповідності до положень п. 162.1. ст. 162 Податкового кодексу України (далі – ПКУ) є фізична особа-резидент, яка отримує доходи з джерела їх походження в Україні; податковий агент.</p> <p>У відповідності до п. 163.1. ст. 163 ПКУ 163.1.1. об'єктом оподаткування резидента є: загальний місячний (річний) оподатковуваний дохід; доходи з джерела їх походження в Україні, які остаточно оподатковуються під час їх нарахування (виплати, надання); іноземні доходи - доходи (прибуток), отримані з джерел за межами України.</p> <p>Товариство при здійсненні операцій по переказу грошових коштів без відкриття рахунку не виступає податковим агентом і податок на доходи фізичних осіб не утримує.</p> <p>Статтею 36 розділу II ПКУ встановлено, що платники податку зобов'язані самостійно декларувати свої податкові зобов'язання та визначати відповідність проведення ними операцій.</p> <p><i>Висновки Товариства щодо порядку оподаткування переказу коштів у національній валюті без відкриття рахунку не є офіційним джерелом інформації по вказаному питанню та підлягають застосуванню з врахуванням окремих роз'яснень Державної податкової служби України.</i></p>
5.	<p>Договори про надання фінансових послуг щодо здійснення переказу коштів та про надання фінансових кредитів суб'єктам господарювання:</p> <p>а) передбачають наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг</p> <p>б) передбачають строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору</p> <p>в) мінімальний строк дії договору не застосовується</p> <p>г) передбачають наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, право дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій</p> <p>г) містять порядок внесення змін та доповнень до договору</p>	
6.	<p>Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:</p> <p>а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг</p>	<p>Щодо надання послуг з переказу коштів: Скарги та заяви споживачів фінансових послуг приймаються в усній та/або письмовій формі у порядку, зазначеному в п.1 (а).</p> <p>У разі звернення споживача із скаргою чи заявою Товариство вживає всіх необхідних заходів для вирішення/врегулювання питання/спору та повідомляє споживача про прийняте рішення в строки та порядку, передбачені чинним законодавством України.</p> <p>Споживач має право звернутися до Товариства із скаргами, зауваженнями, претензіями, заявами, (надалі - скарги) відповідно до ситуації, що склалася, у разі неякісного надання послуг Товариством та/або незадоволення рівнем обслуговування.</p> <p>Товариством будуть прийняті всі та будь-які необхідні заходи щодо задоволення скарги споживача, якщо така скарга буде обґрунтованою та складеною відповідно до законодавства України.</p> <p>Скарги споживачів подаються на ім'я Генерального директора Товариства за місцезнаходженням Товариства, зазначеному в п.1 (а).</p> <p>Товариство протягом строків, визначених законодавством, за результатами розгляду скарги по суті: або задовольняє її, або відмовляє її задоволенню, та надає відповідь на скаргу споживачу.</p> <p>У разі порушення зобов'язань фінансовою установою споживач має право звернутися до органу, що здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг та має повноваження на захист прав споживачів фінансових послуг – Національного банку України</p>
	б) наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства	При наданні фінансових послуг Товариство не застосовує компенсаційні схеми, створення гарантійних фондів для видів фінансових послуг, які надаються Товариством, чинним законодавством України не передбачено.