



ЗАТВЕРДЖЕНО  
Протокол Загальних зборів  
учасників ТОВ «НоваПей»  
від 05.07.2024 №24

**КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ПОСТАЧАЛЬНИКІВ**  
**ТОВ «НоваПей»**  
(редакція 4.0)

Київ, 2024

**Загальна інформація про документ:**

<b>Розробник документу:</b>	Дирекція з комплаєнс контролю
<b>Посада та ПБ виконавця, відповідального за розробку:</b>	Дар'я Литвин, керівник проєктів Відділу аналізу законодавства та методології Управління комплаєнс процедур Департаменту регуляторної відповідності Дирекції з комплаєнс контролю
<b>Власник процесу:</b>	Дирекція з комплаєнс контролю
<b>Дія документа поширюється на:</b>	Усі структурні підрозділи Товариства
<b>Доступ:</b>	Загальний

**Історія документа:**

Редакція №	Дата і номер документа про затвердження	Дія
1.0	Наказ Генерального директора № 721/2 від 25 липня 2018 року	Затверджена редакція 1.0
2.0	Наказ Генерального директора № 238 від 09 березня 2021 року	Затверджена редакція 2.0
3.0	Протокол Загальних зборів учасників ТОВ «НоваПей» від 01.06.2023 № 26.2023	Затверджена редакція 3.0
4.0	Протокол Загальних зборів учасників ТОВ «НоваПей» від 05.07.2024 №24	Затверджена редакція 4.0

**ЗМІСТ**

I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ.....	4
II. ВИМОГИ ДО ПОСТАЧАЛЬНИКІВ .....	4
III. БЕЗПЕКА ТА ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я .....	5
IV. ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ ТА УМОВИ ПРАЦІ.....	7
V. ДОВКІЛЛЯ ТА КЛІМАТИЧНІ ЗМІНИ .....	9
VI. ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ТА ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА .....	11
VII. СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ.....	14
VIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ .....	14



## I. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1. Кодекс поведінки постачальників ТОВ «НоваПей» (далі – Кодекс) є внутрішнім нормативним документом ТОВ «НоваПей» (далі – Товариство) та описує взаємодію між Товариством та постачальниками.

2. Кодекс поширюється на поведінку всіх компаній, які мають прями договірні відносини з Товариством, а також субпостачальників і субпідрядників, які надають послуги або постачають продукцію таким компаніям на користь Товариства (далі — постачальник).

3. Всі постачальники повинні дотримуватися вимог цього Кодексу. Дотримання Кодексу є невід’ємною умовою договірних відносин Товариства з постачальниками.

4. Товариство закликає всіх своїх постачальників і їх субпідрядників слідувати принципам Кодексу. Прийняття умов Кодексу є важливим фактором при оцінці і виборі постачальників для Товариства. Більш того, Товариство очікує від своїх постачальників, що вони доведуть принципи, які закріплені у цьому Кодексі по всьому ланцюгу поставок.

5. Товариство може припинити договір із постачальником, який порушує умови цього Кодексу. Товариство має право не допускати до участі у будь-яких тендерних процедурах постачальників, які не демонструють дотримання високих етичних стандартів, принципів охорони навколишнього середовища, стандартів ділової етики та соціальної відповідальності або норм відповідного законодавства.

## II. ВИМОГИ ДО ПОСТАЧАЛЬНИКІВ

5. Товариство очікує, що постачальники створять і підтримуватимуть належну систему управління, сфера застосування якої буде відповідати змісту цього Кодексу і, що вони будуть активно аналізувати, контролювати і видозмінювати свої процеси управління і господарські операції, щоб забезпечити їх відповідність принципам, викладеним у цьому Кодексі.

6. Товариство хоче аби постачальники дотримувалися наступних вимог:

### 1) **Безпека та охорона здоров’я:**

Дотримання щонайменше всіх чинних законодавчих норм у сфері охорони здоров’я та безпеки. Постійне поліпшення показників у сфері охорони здоров’я та безпеки відповідно до передової галузевої практики.

### 2) **Трудові відносини та умови праці**

Повага до прав людини та їхній захист у відповідних сферах впливу.

Повага до прав людей на участь в асоціаціях та ефективне визнання прав працівників на ведення колективних переговорів.

Заборона всіх форм сучасного рабства, у тому числі таких:

- рабська праця;
- кабальна праця;
- примусова праця;
- дитяча праця.

Дотримання принципів рівності, справедливості, інклюзивності та поваги в процесі найму та відбору працівників.

### 3) **Довкілля та кліматичні зміни**

Дотримання щонайменше всіх законів з охорони навколишнього середовища.

Вживання активних заходів для вирішення екологічних проблем, у тому числі таких:

- оптимізація енергоспоживання;
- ефективне використання ресурсів;
- контроль і утилізація відходів / переробка.

### 4) **Дотримання нормативних вимог та професійна етика**



Постачальник повинен дотримуватися всіх чинних законів та нормативних актів, що стосуються його бізнесу. Постачальник повинен дотримуватися принципів Глобального договору ООН, Загальної декларації ООН прав людини, Керівних принципів ООН у сфері бізнесу та прав людини, Правил ОЕСР для міжнародних підприємств, а також Декларації Міжнародної організації праці про ґрунтовні принципи та права в сфері праці (1998 року) у відповідності до національного законодавства та практики.

### III. БЕЗПЕКА ТА ОХОРОНА ЗДОРОВ'Я

7. Постачальники несуть основну відповідальність за забезпечення безпечних і здорових умов для своїх працівників, їх інформування, навчання, контроль та консультування з охорони праці та техніки безпеки. Працівники зобов'язані активно співпрацювати зі своїм роботодавцем, піклуватися про власне здоров'я та безпеку, а також здоров'я та безпеку інших.

8. Незважаючи на роль відповідних органів у захисті та підтримці здоров'я та безпеки громадськості, постачальник зобов'язаний визначати, попереджувати, мінімізувати або пом'якшувати ризики та негативні впливи на здоров'я та безпеку громад, що можуть виникати у зв'язку з господарською діяльністю.

9. Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

1) Охорона праці та техніка безпеки на робочих місцях – постачальник повинен забезпечувати працівникам безпечні та здорові умови на робочих місцях з урахуванням ризиків, притаманних відповідній галузі, а також конкретних класів небезпеки. Постачальник повинен визначати ризики у сфері охорони здоров'я, праці та техніки безпеки з урахуванням етапу, розміру та характеру господарської діяльності згідно з відповідними стандартами Європейського Союзу у сфері охорони праці та техніки безпеки, що ратифіковані Верховною Радою України та законодавства України. Постачальник повинен мати (розробити) план заходів у сфері охорони праці та техніки безпеки.

Постачальник повинен впроваджувати заходи у сфері охорони праці та техніки безпеки, що забезпечать: вжиття попереджувальних і захисних заходів, у тому числі модифікацію, заміну чи усунення небезпечних умов чи речовин; обладнання для мінімізації ризиків, а також вимагати та контролювати його використання; засоби індивідуального захисту для працівників на безоплатній основі; навчання працівників з виконання процедур у сфері охорони праці та техніки безпеки і використання засобів захисту. Постачальник повинен вимагати виконання плану заходів у сфері охорони праці та техніки безпеки від нештатних працівників, підрядників та інших третіх сторін, що беруть участь у роботі на об'єктах постачальника чи виконують роботу, безпосередньо пов'язану з основними функціями господарської діяльності.

Під час виконання будь-якої роботи постачальник повинен забезпечувати постійний та належний контроль за всіма працівниками з метою забезпечення належного виконання та дотримання заходів охорони праці та техніки безпеки.

Постачальник повинен вести моніторинг здоров'я своїх працівників, консультувати їх з питань охорони праці та техніки безпеки, а також заохочувати їх до участі у вирішенні цих питань. Це включає у себе, зокрема, такі аспекти, як розслідування нещасних випадків, оцінка ризиків та вибір робіт.

Якщо з певними видами робіт пов'язані такі ризики, що можуть спричинити появу негативних впливів на здоров'я та безпеку працівників, що знаходяться в групі підвищеного ризику за такими критеріями як вік, стать, інвалідність, короткострокові чи довгострокові порушення здоров'я, постачальник повинен виконати оцінку ризиків та вжити заходів з метою недопущення травм і захворювань.

2) Безпека інфраструктури, будівель та обладнання – постачальник повинен враховувати питання охорони праці та техніки безпеки на етапі проектування, будівництва, експлуатації та зняття з експлуатації структурних елементів чи компонентів проекту відповідно до норм чинного законодавства України, враховуючи ризики для безпеки третіх сторін та громад, на які впливає будівництво. Структурні елементи повинні проектуватися і будуватися кваліфікованими та досвідченими професіоналами. В існуючих будівлях, що використовуються для громадських потреб, а також нових будівлях до їх введення в експлуатацію чи використання повинні бути проведені інспекції з безпеки для здоров'я людей та пожежної безпеки, що мають бути виконані третіми сторонами.

Будівництво та капітальні ремонти будівель, що використовуються для громадських потреб, повинні здійснюватися відповідно до концепції загального доступу.

3) Поводження з небезпечними матеріалами – постачальник повинен попереджувати чи мінімізувати потенційний вплив на працівників від небезпечних матеріалів, що можуть надходити у навколишнє середовище у зв'язку з господарською діяльністю. Якщо для працівників існує потенційна небезпека, постачальник повинен вжити належних заходів для усунення чи мінімізації відповідних ризиків шляхом модифікації, заміни чи усунення умови чи речовини, які спричиняють ці ризики.

Якщо небезпечні матеріали входять до складу існуючих об'єктів чи операцій, пов'язаних з господарською діяльністю, постачальник повинен вжити належних заходів на етапах пусконаладжувальних робіт та зняття з експлуатації, з метою недопущення впливу цих небезпечних матеріалів на працівників та громади. Якщо використання таких матеріалів не можна уникнути, постачальник повинен вжити належних заходів для забезпечення поведження з ними, їх зберігання і транспортування відповідно до кращих міжнародних практик.

Постачальник повинен докладати належні зусилля для забезпечення безпечного транспортування сировини і продукції, а також транспортування та утилізації відходів, вживаючи заходи для недопущення чи контролю впливів на громади.

4) Безпека продукції – якщо господарська діяльність постачальника включає у себе виробництво та/або торгівлю споживчими товарами, постачальник повинен забезпечувати безпеку продукції на етапах розробки та виробництва, а також належне зберігання, поведження і транспортування на етапі збуту продукції. Слід дотримуватися кращої міжнародної практики, у тому числі загальних вимог безпеки, стандартів безпеки відповідної продукції та кодексів практики, що діють у відповідній галузі.

Постачальник повинен оцінити потенційні ризики та впливи своєї продукції на здоров'я та безпеку споживачів. Підхід до забезпечення безпеки продукції повинен забезпечувати надання споживачам належної інформації про пов'язані з відповідною продукцією ризики для здоров'я та безпеки. У ситуаціях, коли певна продукція може представляти серйозну загрозу для здоров'я, постачальник повинен забезпечити її відклик і мати відповідні правила і процедури відклику продукції.

5) Безпека послуг – якщо господарська діяльність постачальника включає у себе надання послуг широкому колу споживачів, постачальник повинен забезпечити безпеку та якість таких послуг за допомогою належних систем управління якістю, щоб ці послуги не створювали ризиків та впливів на здоров'я та безпеку працівників або споживачів.

У випадку, якщо господарська діяльність постачальника включає у себе надання громадських послуг, постачальник повинен за можливістю максимально врахувати принципи загального доступу.

6) Дії у надзвичайних ситуаціях – постачальник повинен бути готовий реагувати на нещасні випадки, аварії та надзвичайні ситуації у спосіб, що відповідає операційним ризикам, необхідності недопущення чи мінімізації їх потенційних негативних впливів, а також затвердженим регуляторним вимогам.



Постачальник повинен визначати та оцінювати основні ризики нещасних випадків та аварій та вживати всіх необхідних заходів для їх недопущення чи обмеження їх негативних впливів на працівників, громаду та навколишнє середовище з метою забезпечення високого рівня захисту людей та навколишнього середовища у послідовний та ефективний спосіб. Такі заходи мають бути визначені у політиці попередження нещасних випадків та аварій та дій у надзвичайних ситуаціях, а також відповідному плані управління. Цей план повинен включати у себе організаційні структури, функції, процедури, правила комунікації, навчання, ресурси та інші аспекти реалізації відповідної політики, що забезпечить спроможність постачальника ефективно реагувати на надзвичайні ситуації, пов'язані з ризиками господарської діяльності, з досягненням наступних основних цілей:

- недопущення, локалізація та контроль аварій з метою мінімізації наслідків для людей, навколишнього середовища та майна;
- вжиття заходів для захисту людей і навколишнього середовища від наслідків великих аварій;
- надання необхідної інформації відповідним екстреним службам чи органам, а також працівникам і громадськості, які можуть зазнати відповідних впливів;
- відновлення та очистка навколишнього середовища після великих аварій.

Якщо в господарській діяльності постачальника існує ризик великих аварій, постачальник повинен співпрацювати з відповідними органами та громадами над підготовкою до ефективного реагування у надзвичайних ситуаціях. Якщо державні органи чи служби не мають достатніх можливостей для ефективного реагування, постачальник повинен відігравати активну роль у підготовці до реагування та реагуванні на пов'язані з господарською діяльністю надзвичайні ситуації, і надавати належні докази спроможності реагувати на розумно передбачувані ситуації та події у прямий чи непрямий спосіб.

#### **IV. ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ ТА УМОВИ ПРАЦІ**

10. Для постачальників та їх економічної діяльності працівники (персонал) є цінним надбанням, ефективне управління людськими ресурсами та здорові відносини між керівництвом та працівниками, які мають базуватися на основі поваги до прав працівників, включаючи свободу об'єднань та право на колективні переговори, є ключовими складовими сталого ведення економічної діяльності. Завдяки справедливому ставленню до працівників і створенню для них безпечних і здорових умов праці, постачальники можуть отримувати реальні вигоди, такі як підвищення ефективності та продуктивності своєї діяльності.

11. Постачальники повинні дотримуватись прав людини своїх працівників і ставитися до них з повагою та гідністю.

Ця вимога включає в себе наступні аспекти:

1) Політика управління людськими ресурсами – постачальник повинен прийняти та/або підтримувати в силі певну кадрову політику та системи чи процедури управління людськими ресурсами, що мають відповідати його розміру та чисельності персоналу і визначати підхід до управління персоналом відповідно до даного розділу та законодавства України. Ця політика та процедури повинні бути зрозумілими та доступними для всіх працівників.

2) Трудові відносини – постачальник повинен задокументувати та довести до всіх працівників їх права згідно з законодавством України про працю та зайнятість населення, а також за усіма діючими колективними договорами, умови праці та працевлаштування, у тому числі розмір і правила нарахування заробітної плати, робочі години, умови понаднормової праці та її оплати, всі пільги (зокрема, лікарняні, декретні відпустки, вихідні та святкові дні), а також інформувати їх про всі істотні зміни. Ця інформація повинна бути зрозумілою та доступною для всіх працівників. Системи управління людськими ресурсами



повинні забезпечувати дотримання прав працівників на приватність і захист персональних даних. Комунікаційний процес повинен бути організований таким чином, щоб забезпечити працівникам отримання належної інформації.

3) Праця малолітніх та неповнолітніх осіб – постачальник повинен дотримуватися всіх відповідних вимог законодавства України або міжнародних стандартів праці, що стосуються працевлаштування малолітніх та неповнолітніх осіб, залежно від того, які з них забезпечують кращий захист малолітніх та неповнолітніх осіб при працевлаштуванні.

Постачальник не має права використовувати працю малолітніх та неповнолітніх осіб у спосіб, що є експлуаторським з економічної точки зору, може бути небезпечним, може негативно впливати на отримання дитиною освіти або зашкоджувати здоров'ю, фізичному, розумовому, духовному, моральному чи соціальному розвитку малолітньої, неповнолітньої особи. Постачальник повинен визначати молодих людей віком до 18 років і не залучати їх до небезпечної праці. При використанні будь-якої праці осіб молодше 18 років необхідно виконувати належну оцінку ризиків та вести регулярний моніторинг здоров'я, умов і тривалості праці.

4) Примусова праця – постачальники не мають права використовувати примусову працю, під якою розуміється недобровільне виконання робіт чи надання послуг особою під загрозою застосування сили чи покарання. Це включає у себе такі види примусової праці, як рабство, відпрацювання боргів (за виключенням випадків, що прямо передбачені законодавством України) або інші подібні трудові умови, або ж використання праці людей, які є предметом незаконної торгівлі.

5) Недискримінація та рівні можливості – постачальник не терпітиме дискримінації будь-якого працівника з таких причин, як раса, віросповідання, колір шкіри, стать, гендерна ідентичність, сексуальна орієнтація, вік, сімейний стан, національне походження, громадянство, політика, членство в профспілках, інвалідність (якщо кандидат або працівник має кваліфікацію для здійснення основних функцій посади з розумним пристосуванням чи без нього) або інші форми дискримінації, що висвітлюються відповідними правилами й законами щодо набору персоналу, найму, призначення на посаду, підвищення чи будь-яку іншу умову працевлаштування. Постачальник зобов'язується забезпечити своїм працівникам рівні можливості й неупереджене ставлення на основі заслуг. Постачальник не має допускати будь-яких фізичних, психологічних, вербальних або сексуальних домагань або зловживань щодо будь-якого працівника. Дисциплінарна політика й процеси, що підтримують ці вимоги, мають бути чітко визначені й повідомлені працівникам.

Не вважатимуться дискримінацією спеціальні заходи для захисту або надання допомоги з метою усунення наслідків попередніх дискримінаційних дій; сприяння працевлаштуванню місцевих жителів; найм працівників на конкретні посади з урахуванням характерних вимог відповідної праці, якщо це не суперечить законодавству України.

6) Заробітна плата, пільги та умови праці – заробітна плата, пільги та умови праці, що пропонуються (включаючи робочі години) повинні в цілому бути щонайменше порівняними із заробітною платою, пільгами та умовами праці, що пропонуються еквівалентними роботодавцями у відповідному регіоні та відповідній галузі.

Якщо постачальник є стороною колективного договору або іншим чином пов'язаний його умовами, він повинен виконувати цей договір. Якщо такі договори відсутні чи не поширюються на умови праці та працевлаштування, постачальник повинен забезпечити належні умови праці та працевлаштування.

7) Організація працівників – постачальники гарантують відкритий і конструктивний діалог зі своїми працівниками і їх представниками. Відповідно до законодавства України, постачальники повинні поважати права своїх працівників на свободу асоціації, приєднання до профспілок, пошуки представництва, участь у виробничих радах і колективних





переговорах. Постачальники не ставитимуть працівників в невідгідне становище у разі, якщо останні виступають в якості представників працівників.

8) Механізм подання та розгляду скарг – постачальник повинен забезпечити ефективний механізм подання скарг для працівників (та їх організацій, якщо вони існують), за допомогою якого вони зможуть висловлювати своє невдоволення щодо трудових питань. Постачальник повинен інформувати працівників про такий механізм подання скарг під час їх найму та забезпечувати легку доступність цього механізму для працівників. Такий механізм повинен передбачати участь керівництва належного рівня та швидкий розгляд скарг з використанням зрозумілої та прозорої процедури, що забезпечує своєчасне реагування на скарги без жодного покарання за їх подання. Цей механізм також повинен забезпечувати можливість конфіденційного подання та врегулювання скарг. Він не повинен обмежувати доступ до інших судових та адміністративних засобів захисту, що можуть бути передбачені у законодавстві, а також не повинен замінити механізми подання скарг, що забезпечуються професійними спілками чи колективними угодами.

## V. ДОВКІЛЛЯ ТА КЛІМАТИЧНІ ЗМІНИ

12. Товариство сподівається, що його постачальники дотримуються ефективної природоохоронної політики і, що вони будуть дотримуватися чинного законодавства та норм щодо охорони навколишнього середовища. Коли це можливо, постачальникам слід застосовувати попереджувальний підхід до екологічних питань, здійснювати ініціативи, що сприяють підвищенню екологічної відповідальності, впроваджувати технології, що сприяють збереженню навколишнього середовища та застосовувати раціональні методи реалізації життєвого циклу продукції.

13. Постачальник має впровадити належну систему раціонального використання природних ресурсів. Постачальник має зосередитися на енергоефективності й ефективному використанні ресурсів, а також на переробці відходів і хімічних речовин. Постачальник має докладати зусиль для зменшення викидів парникових газів від власної діяльності та ланцюга створення вартості. Постачальник має відстежувати, контролювати й докладати зусиль для зменшення впливу своєї діяльності на довкілля. Постачальник повинен мати письмові інструкції, що охоплюють всі процеси, які мають потенційний вплив на довкілля, як-от зберігання та поводження з небезпечними матеріалами. Постачальник зобов'язаний отримувати, підтримувати й дотримуватися екологічних дозволів, ліцензій та реєстрацій. Постачальник зобов'язаний належним чином обробляти стічні води, викиди в повітря й шум, а також тверді відходи, що виникають під час його діяльності.

14. Постачальники повинні здійснювати управління та моніторинг екологічних показників своєї діяльності, які включають:

1) облік енергоспоживання, впровадження прогресивних технологій енергоспоживання та освітлення.

Постачальники повинні визначити пріоритетним запровадження ефективного енергоспоживання, впроваджувати прогресивні технології енергоспоживання та освітлення, скорочувати споживання енергоресурсів, що використовуються для освітлення, кондиціонування та обігріву приміщень.

2) відповідальне споживання ресурсів, пріоритет у використанні ресурсів, які виготовлені з екологічної або переробленої сировини.

Постачальники повинні визначити пріоритетним використання ресурсів, які виготовлені з екологічної або переробленої сировини.

3) мінімізація шкідливого впливу на довкілля при використанні транспорту для забезпечення виконання службових потреб.



Автомобільний парк, є практично основним джерелом забруднення навколишнього середовища, а також одним із джерел, що створює високий рівень шуму й вібрацію. Екологічні збитки від експлуатації автотранспортних засобів зумовлені токсичними викидами. Автотранспорт істотно впливає на збільшення концентрації в атмосфері вуглекислого газу і, тим самим, на процес глобального потепління клімату у світі.

Постачальники повинні визначати пріоритетним використання нового транспорту та слідкувати за ефективною експлуатацією автомобілів, а саме:

- використання нових типів силового устаткування автомобілів з мінімальним викидом шкідливих речовин;
- заміна конструкцій автомобілів та робочих процесів бензинових двигунів, з метою зниження токсичності відпрацьованих газів. Вдосконалення конструкції і робочих процесів бензинових двигунів спрямоване на підвищення стійкості займання і швидкості згоряння збіднених пально-повітряних сумішей, які забезпечують низьку токсичність відпрацьованих газів. Автомобіль стає екологічно набагато «чистішим» у разі застосування електронних систем управління, які оптимізують роботу двигунів, гальмівних систем тощо;
- застосування пристроїв очищення або нейтралізації відпрацьованих газів. Для автомобілів із бензиновими двигунами дуже ефективні каталітичні нейтралізатори потрібної дії. Для автомобілів із дизелями застосовують фільтри, які очищають відпрацьовані гази від сажі.
- використання альтернативного або зміна характеристик традиційного пального.

15. Хімічні матеріали та інші матеріали, які становлять небезпеку для навколишнього середовища, необхідно ідентифікувати і управляти їхнім застосуванням, з тим щоб забезпечити їхнє безпечне використання, переміщення, переробку, вторинне використання і утилізацію.

16. Стічні води і тверді відходи, які є похідними операцій, промислових процесів і діяльності очисних споруд, підлягають нагляду, контролю і відповідній обробці перед скиданням або знищенням.

17. Постачальник повинен проаналізувати альтернативи та запровадити можливі з технічної та фінансової точки зору та економічно доцільні заходи для уникнення чи мінімізації пов'язаних з господарською діяльністю викидів парникових газів. Такі заходи можуть включати у себе вибір альтернативного місця розташування, методів чи процесів, використання відновлюваних або низьковуглецевих джерел енергії, застосування сталих методів управління сільським, лісовим чи тваринницьким господарством, скорочення обсягів забруднень, викидів та спалювання попутного газу тощо.

18. Відходи всіх видів, у тому числі водні та енергетичні, підлягають скороченню або ліквідації у джерелі або за допомогою таких методів, як модифікація виробництва, процесів матеріально-технічного забезпечення та експлуатації об'єктів, заміна матеріалів, економне використання ресурсів, утилізація та вторинне використання матеріалів.

19. Постачальник повинен уникати виробництва, торгівлі та використання небезпечних речовин і матеріалів, використання яких забороняється чи поступово припиняється відповідно до міжнародних вимог у зв'язку з їх високою токсичністю для живих організмів, тривалою присутністю в навколишньому середовищі, потенціалом біонакопичення чи потенціалом знищення озонового шару.

20. Таким чином, ефективне використання ресурсів, попередження і контроль забруднення є важливими елементами екологічної та соціальної сталості.

21. Постачальником мають бути визначені можливості та альтернативні варіанти забезпечення ефективного використання ресурсів у власній господарській діяльності згідно з кращими міжнародними практиками та вимогами законодавства України. При цьому,

постачальник повинен запровадити можливі з технічної та фінансової точки зору та економічно доцільні заходи для мінімізації споживання та підвищення ефективності використання енергетичних, водних та інших ресурсів і важливої сировини, а також для вторинного використання відходів під час реалізації проєкту. Основна увага має приділятися тим напрямкам діяльності, що є основними для проєкту, але при цьому, також слід виявляти подібні можливості для інших напрямів діяльності постачальника, що не є частиною проєкту. У разі наявності орієнтирів для порівняння, постачальник повинен в рамках такої оцінки порівняти показники своєї діяльності з кращими міжнародними практиками для визначення відносного рівня ефективності.

## VI. ДОТРИМАННЯ ЗАКОНОДАВСТВА ТА ПРОФЕСІЙНА ЕТИКА

22. Для виконання соціальних зобов'язань постачальники повинні вести бізнес відповідно до законодавства, принципів етики та діяти сумлінно.

### 1) ХАБАРНИЦТВО ТА КОРУПЦІЯ

Постачальники повинні дотримуватися всіх чинних національних та міжнародних антикорупційних законів та норм, і не вдаватимуться до будь-яких форм корупції, у тому числі, вимагання, шахрайства або підкупу. Постачальникам заборонено прямо чи опосередковано пропонувати, надавати чи приймати будь-що цінне з метою неналежного впливу на дії офіційних органів або отримання незаконної переваги для отримання або утримання бізнесу. Це також стосується так званих стимулюючих платежів або інших пільг, наданих державним службовцям за виконання рутинних обов'язкових процедур. Постачальники не повинні практикувати або допускати будь-яку форму корупції, вимагання або розкрадань.

Постачальники не будуть пропонувати, брати хабарі і використовувати будь-які інші незаконні способи і стимули під час роботи зі своїми діловими партнерами. Постачальники не будуть пропонувати працівникам Товариства подарунки або будь-який інший вид особистої вигоди, який може бути розцінений, як винагорода за співпрацю з даним постачальником.

Жодний постачальник (або його працівники та агенти) не повинен вчиняти або брати участь у корупційних діях.

У зв'язку з цим постачальники повинні:

- не пропонувати, обіцяти або здійснювати будь-який подарунок, платіж або інші блага будь-якій особі (безпосередньо або опосередковано) з метою стимулювання неправомірних дій або вчинення неправомірного впливу для прийняття державною посадовою особою будь-якого рішення на їхню користь, або в якості винагороди за такі неправомірні дії або вчинення такого неправомірного впливу;
- не вимагати, не погоджуватися прийняти або приймати будь-який подарунок, платіж або інші блага від будь-якої особи (безпосередньо або опосередковано), що пропонуються з метою стимулювання вчинити неправомірні дії або в якості винагороди за такі дії;
- не здійснювати, безпосередньо або опосередковано, платежів з метою спрощення формальностей, пов'язаних з бізнесом Товариства, крім випадків, коли це є вкрай необхідним для цілей охорони здоров'я, безпеки або свободи будь-якого штатного працівника та/або працівника за договором;
- здійснювати ефективний контроль з метою попередження пропонування, здійснення, вимагання або отримання неправомірних платежів третіми особами від їхнього імені або імені Товариства.

Пропонування і прийняття представницьких заходів і витрат є прийнятним, якщо вони є обґрунтованими, прийнятними і законними. Однак, постачальники не повинні пропонувати



або приймати представницькі заходи, якщо це призведе до вчинення або буде сприйматися як вчинення корупційних дій.

Працівники та представники Товариства під час відвідування постачальника чи заходів постачальника завжди самостійно оплачують власні витрати на проїзд і проживання.

## **2) ВІЛЬНА КОНКУРЕНЦІЯ**

Постачальники повинні вести бізнес відповідно до норм чесної конкуренції і відповідно до вимог антимонопольного законодавства України.

## **3) ТОРГОВЕ ЗАКОНОДАВСТВО**

Постачальники повинні дотримуватися всіх чинних законів та норм щодо експорту, санкцій та виконання митних формальностей, в тому числі заборон та обмежень («Торгове законодавство»). Зокрема, постачальник гарантує, що ні він сам, ні його власник(и), агенти або будь-які інші субпідрядники, послугами яких він користується, не внесені до жодних діючих санкційних списків.

## **4) КОНФЛІКТ ІНТЕРЕСІВ**

Постачальники повинні уникати ситуацій, коли між Товариством та постачальником існує конфлікт інтересів, або коли це може створити конфлікт інтересів із зобов'язанням працівника Товариства діяти в найкращих інтересах Товариства. Постачальник повинен повідомити Товариство про будь-які потенційні або фактичні ситуації конфлікту інтересів, про які він дізнався, зокрема ситуації, коли працівник Товариства або член родини працівника Товариства має суттєвий прямий чи непрямий фінансовий інтерес у постачальнику, або така особа обіймає керівну посаду або працює у постачальника.

## **5) КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ**

Постачальники зобов'язані зберігати в таємниці конфіденційну інформацію Товариства та його клієнтів, до якої постачальник може мати доступ або про яку він іншим чином дізнається в ході своїх ділових відносин із Товариством, і забезпечувати захист від несанкціонованого доступу та використання. Постачальники повинні використовувати таку інформацію виключно у зв'язку зі своєю роботою відповідно до укладеного договору із Товариством. Постачальники зобов'язані поважати й захищати права інтелектуальної власності Товариства і третіх осіб.

Постачальники зобов'язуються не використовувати публічно чи з рекламною метою назву чи торгові марки Товариства без попередньої письмової згоди Товариства.

Інформаційні системи постачальників, що містять конфіденційну інформацію чи дані Товариства, повинні належним чином управлятися та бути захищеними від несанкціонованого доступу, використання, розкриття, зміни чи знищення. Постачальники зобов'язуються збирати особисту інформацію тільки з законною діловою метою, використовувати її законно, прозоро та безпечно та зобов'язати третіх сторін, які мають доступ до особистої інформації, захищати таку інформацію.

## **6) ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ ТА ІНФОРМАЦІЙНА БЕЗПЕКА**

Постачальники мають дотримуватися чинного законодавства у сфері захисту інформації, в тому числі захисту персональних даних, а також відповідних стандартів, зокрема по відношенню до персональних даних клієнтів, споживачів, працівників і акціонерів. Постачальник повинен виконувати всі вищеперераховані вимоги при зборі, запису, зберіганні, обробці, передачі, використанні або видаленні персональних даних. Вимоги до інформаційної безпеки до постачальників, що розповсюджуються на всі дані, передані в їхнє розпорядження під час і після співпраці з Товариством, ґрунтуються на міжнародних стандартах, політикою інформаційної безпеки Товариства.

Постачальники повинні дотримуватися чинних законів і правил інформаційної безпеки та кібербезпеки, підтримувати необхідний рівень інформаційної безпеки та контролю, що має відповідати конфіденційності, цінності та важливості оброблюваної



інформації, протягом всього її життєвого циклу, а також активно вживати заходів для гарантування безпеки наданих послуг.

#### **7) ВІДМИВАННЯ ГРОШЕЙ ТА ФІНАНСОВА ДОКУМЕНТАЦІЯ**

Постачальники повинні дотримуватися чинних законів та правил, призначених для боротьби з відмиванням грошей. Постачальники мають вести фінансову документацію та звіти відповідно до чинного законодавства.

Постачальники не використовують у виробництві товарів, що постачатимуться Товариству, метали і продукти їх переробки, отримані з сировини, що надійшла з регіонів, охоплених військовими конфліктами, якщо збут цієї сировини прямо або побічно застосовується для фінансування або підтримки збройних угруповань або тероризму.

Постачальники повинні забезпечити ведення їх діяльності у відповідності до вимог чинного законодавства України та всіх законних режимів міжнародних санкцій.

У зв'язку з цим постачальники повинні:

- повністю дотримуватися вимог чинного законодавства України, всіх законних режимів міжнародних санкцій, що застосовуються до їхнього бізнесу;
- запровадити ефективну систему внутрішнього контролю з метою мінімізації ризику недотримання відповідних режимів санкцій, включаючи навчання і надання підтримки штатним працівникам і працівникам за договором;
- негайно повідомляти Товариство, якщо його було внесено до будь-якого з офіційних санкційних списків, які публікуються урядовими або міжнародними організаціями. Таке повідомлення повинно містити всю необхідну інформацію щодо обставин внесення до санкційних списків.

#### **8) ПЛАНУВАННЯ БЕЗПЕРЕРВНОСТІ БІЗНЕСУ**

Постачальники повинні бути готовими до будь-яких перебоїв у діяльності (наприклад, природні лиха, тероризм, порушення ланцюжка поставок, спалахів інфекційних захворювань – епідемій та пандемій, проблем інформаційної безпеки, кібератак). Підготовленість включає планування безперервності бізнесу, що захищає як працівників, так і навколишнє середовище від наслідків можливих серйозних порушень, що можуть виникнути у сфері діяльності.

#### **9) ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ПОРУШЕННЯ**

Товариство очікує, що постачальники забезпечать своїм працівникам та іншим зацікавленим сторонам можливість висловлювати занепокоєння щодо неетичної або незаконної поведінки без ризику переслідувань, а також наявність відповідних процесів для вирішення цих занепокоєнь і усунення будь-яких підтверджених випадків.

Якщо постачальнику стає відомо про будь-які порушення цього Кодексу своїми працівниками або працівниками Товариства, що можуть вплинути на ділові відносини з Товариством, постачальник повинен якомога швидше повідомити Товариство. Постачальник і будь-який з його працівників можуть звертатися безпосередньо до Товариства ([office@novapay.ua](mailto:office@novapay.ua)) або конфіденційно повідомляти про свої підозри через канал інформування про факти корупції або незаконної діяльності Товариства (<https://novapay.ua/korporativne-upravlinnya/>, [COMPLIANCE@NOVAPAY.UA](mailto:COMPLIANCE@NOVAPAY.UA)).

23. Окрім зазначених стандартів у цьому Кодексі, постачальники зобов'язуються дотримуватись усіх інших законів, які стосуються послуг Товариства. Товариства очікує, що постачальники впровадять системи та засоби контролю, щоб сприяти дотриманню відповідних законів і принципів, викладених у даному Кодексі, включаючи політики, процедури, навчання, оцінки ризиків, дисципліну, моніторинг і механізми аудиту. Постачальники також повинні застосовувати ці або подібні принципи до субпідрядників і постачальників, з якими вони працюють, надаючи товари чи послуги Товариства.



## VII. СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ

24. Очікується, що постачальники будуть запроваджувати системи менеджменту для забезпечення впровадження норм з ціллю здійснення постійних покращень, що передбачається цим Кодексом.

25. Постачальники зобов'язані діяти згідно з усіма законами, правилами, договорами, угодами і загально визнаними стандартами.

26. Постачальники повинні передати принципи, викладені в цьому Кодексі, всім субпідрядникам.

27. Постачальникам рекомендується відповідати очікуванням, викладеним в цьому Кодексі, виділяючи на такі цілі відповідні ресурси.

28. Мається на увазі, що постачальники впроваджуватимуть механізми для виявлення, визначення та управління ризиками в усіх областях, охоплених цим Кодексом та всіма відповідними правовими вимогами.

29. Постачальники повинні розробити необхідну документацію, щоб продемонструвати, що вони поділяють цінності, відображені в цьому Кодексі. Ця документація (або її завірнені копії) може бути витребувана для огляду Товариством.

30. Постачальники проводитимуть навчання, щоб їх керівники і працівники змогли отримати відповідний рівень знання і розуміння положень цього Кодексу, застосування законів, правил і міжнародних та національних стандартів.

## VIII. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

31. Кодекс набирає чинності з моменту його затвердження Загальними зборами учасників Товариства та діє до скасування або прийняття Кодексу в новій редакції.

32. Зміни та доповнення до цього Кодексу затверджуються Загальними зборами учасників Товариства, шляхом введення в дію нової редакції Кодексу. Прийняття нової редакції Кодексу автоматично призводить до припинення дії попередньої.

33. Працівники Товариства, зобов'язані ознайомитися з Кодексом та неухильно дотримуватися вимог, встановлених ним. Керівники структурних підрозділів Товариства несуть персональну відповідальність за ознайомлення підлеглих працівників з цим Кодексом.

34. У разі невідповідності будь-якої частини цього Кодексу законодавству України, у тому числі в разі прийняття нових нормативно-правових актів або удосконалення існуючих, цей Кодекс буде діяти лише в тій частині, що не суперечитиме законодавству України.

35. У процесі удосконалення законодавчих і нормативних актів, а також змін у процесах Товариства – до цього Кодексу можуть бути внесені відповідні зміни та доповнення. Такі зміни та доповнення набирають чинності з моменту їхнього затвердження Загальними зборами учасників Товариства.

36. Всі питання, не врегульовані цим Кодексом, вирішуються у порядку, передбаченому внутрішніми нормативними документами Товариства та відповідно до вимог законодавства України.

37. Товариство забезпечує постійний відкритий доступ до Кодексу шляхом розміщення його на власному вебсайті Товариства (розділ вебсайту Корпоративне управління).