

# ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ (далі – Правила)

Організатором Акції є **Товариство з обмеженою відповідальністю «Нова Пошта»** (надалі – «**Організатор**»), розташоване за адресою: Україна, 03026, місто Київ, Столичне Шосе, будинок 103, корпус 1, поверх 9, код ЄДРПОУ 31316718.

Партнером Акції є **Товариство з обмеженою відповідальністю «НоваПей»** (надалі – «**Партнер**»), яке розташоване за адресою: Україна, 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, оф. 1304, код ЄДРПОУ 38324133.

Метою проведення Акції є просування та стимулювання клієнтів до використання послуги Партнера з переказу коштів «Експрес» та «Експрес Безотівковий» (далі по тексту – Фінансова послуга) та послуги Організатора з організації перевезення відправлень, що адресовані на поштомати Організатора, які сплачені онлайн через мобільний додаток чи особистий кабінет. Акція не є азартною грою або лотереєю та не передбачає будь-яких платежів за допуск до участі в ній.

## **Терміни, що використовуються в Правилах:**

*Відправник* – фізична особа (клієнт), яка передає відправлення Організатору для отримання послуг з організації перевезення відправлень.

*Одержувач* – фізична особа (клієнт), яка приймає відправлення.

*Користувач* – Відправник та/або Одержувач.

*Платник* – фізична особа, яка користується фінансовою послугою Партнера у зв'язку з оплатою вартості Відправлення та/або оплатою послуг Організатора.

*Відправлення* – вантаж, документи або інше майно залежно від того, що вказується у відповідній експрес-накладній та передається Відправником Організатору для надання послуг з організації перевезення відправлень

*Поштомат* - автоматизований поштовий термінал самообслуговування Організатора, призначений для видачі відправлень без участі представників Організатора.

*Особистий кабінет* - персональна сторінка, вхід на яку здійснюється через офіційний сайт Організатора та за допомогою якої Відправник має можливість самостійно створювати експрес-накладні, замовляти додаткові послуги тощо.

*Мобільний додаток* – програмний інструмент Організатора для швидкого доступу до інформації про відправлення, який працює на смартфонах з операційними системами Android і iOS.

## **1. Основні положення, строки та місце проведення Акції**

Участь в Акції мають право взяти фізичні особи-резиденти України, яким на дату початку Акції виповнилося 18 років (далі – «**Потенційні учасники Акції**»), та які сплатили за відправлення, адресовані на поштомати Організатора, скориставшись послугами Партнера (Переказ коштів «Експрес», переказ коштів «Експрес Безготівковий») онлайн, засобами мобільного додатку або особистого кабінету Організатора в акційний період, який зазначено в п. 1.3. цих Правил. Потенційні учасники Акції можуть стати учасниками Акції за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені в розділах 2 та 3 цих Правил, з урахуванням положень п. 1.2 цих Правил.

1.1. Тариф за послугу: не тарифікується на період Акції.

1.1.1. Тариф за послугу не в період проведення Акції складає:

- % від суми переказу: 2%.
- грн. за 1 переказ: 20 грн.
- мінімальна сума, грн: 0,00 грн.

1.2. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

- 1) юридичні особи;
- 2) особи, яким на дату початку Акції не виповнилося 18 років;
- 3) особи, які не виконали умов цих Правил;

1.3. Період проведення Акції – з 19.10.2021 р. до 31.12.2021 р. включно (далі – «**Період проведення Акції**»). Акція діє на всій території України, за винятком тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей (згідно з Законом України «Про особливості державної політики із забезпечення державного суверенітету України на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях» від 18.01.2018 № 2268-VIII, у тому числі, відповідно до переліку, затвердженого Розпорядженням Кабінету Міністрів України № 1085-р від 07.11.2014 року), тимчасово окупованої

території АР Крим (згідно з Законом України «Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014 № 1207-VII).

1.4. Для участі в Акції Учасник Акції повинен здійснити оплату онлайн за відправлення, адресовані на поштомати Організатора, скориставшись послугами Партнера (Переказ коштів «Експрес», переказ коштів «Експрес Безготівковий») онлайн, засобами мобільного додатку або особистого кабінету Організатора протягом Періоду проведення Акції.

1.5. Акція не є азартною грою або лотереєю та не передбачає будь-яких платежів за допуск до участі в ній.

## 2. Умови та порядок участі в Акції

2.1. Для набуття статусу Учасника Акції необхідно:

2.1.1. Ознайомитися із офіційними Правилами Акції, що розміщені на сайті Партнера <https://novapay.ua>

2.1.2. Шляхом здійснення оплати онлайн акцептувати Оферту на переказ (далі – «Договір»), що розміщена на сайті Партнера.

2.1.3. У Період проведення Акції (зазначений у п. 1.3. Правил) здійснити оплату онлайн за відправлення, адресовані на поштомати Організатора, скориставшись послугами Партнера (а саме: Переказ коштів «Експрес», переказ коштів «Експрес Безготівковий») онлайн, засобами мобільного додатку або особистого кабінету Організатора.

2.2. Не відповідають умовам Акції Користувачі, які скористалися Фінансовими послугами Партнера до «00 годин «01» хвилин «19» жовтня 2021 року та після «23» годин «59» хвилин «31» грудня 2021 року за Київським часом;

2.3. Беручи участь в Акції, Учасники Акції тим самим підтверджують факт ознайомлення з Правилами Акції, а також свою повну й безумовну згоду з ними.

2.4. Організатор не несе відповідальності в разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, епідемії, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни в законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші непередбачені контролю з боку Організатора події.

2.5. Якщо з будь-якої причини будь-який аспект Акції не може проводитися так, як це заплановано, зокрема, але не обмежуючись, через причини, які не залежать від Організатора, або викликані зараженням комп'ютерними вірусами, неполадками в мережі Інтернет, дефектами, маніпуляціями, несанкціонованим втручанням, фальсифікацією, порушенням законодавства, технічними неполадками, навмисними недобросовісними діями Учасників або будь-якою неконтрольованою причиною, яка спотворює або впливає на безпеку, чесність, цілісність або належне проведення Акції, Партнер своїм рішенням, погодженим із Організатором, вправі зупинити, змінити умови або тимчасово зупинити проведення Акції, визнати недійсними будь-які дії в рамках Акції, розмістивши інформацію про таке рішення на сайті <https://novapay.ua>

## 3. Механіка Акції

3.1. Учасник, який здійснив оплату онлайн за послуги Організатора, скориставшись послугами Партнера (Переказ коштів «Експрес», переказ коштів «Експрес Безготівковий») через мобільний додаток або через особистий кабінет Організатора в акційний період, який зазначено в п. 1.3. цих Правил, та який під час використання зазначених послуг (платежі внесені платником на користь отримувача за допомогою платіжного сервісу) сплачує:

- % від суми переказу: не тарифікується.
- грн. за 1 переказ: не тарифікується.
- мінімальна сума, грн: 0,00 грн.

## 4. Інші умови

4.1. У разі виникнення ситуації, що допускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймає Організатор. Рішення Організатора є остаточним та оскарженню не підлягає.

4.2. Інформування про Правила й умови Акції здійснюється за допомогою:

4.2.1. анонсування Акції та розміщення офіційних Правил на сайті <https://novapay.ua> та <https://novaposhta.ua/>

4.2.2. шляхом звернення клієнтів за роз'ясненнями умов Акції за телефоном 0800500609 (безкоштовно для абонентів національних операторів зв'язку) та/або лінію підтримки Організатора.

4.3. Ці Правила й умови можуть бути змінені та/або доповнені Організатором/Партнером протягом усього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у разі їх затвердження Організатором/Партнером та оприлюднення в тому самому порядку, що визначений для інформування про Правила та умови Акції. Такі зміни й доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначене безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил та умов. Організатор та Партнер не несуть відповідальності в разі, якщо Учасники Акції не будуть ознайомлені з такими змінами.

4.4. Організатор та Партнер не несуть відповідальності за неотримання можливості Учасником Акції скористатися Умовами Акції через обставини, які не залежать від Організатора. Організатор не виплачує Учасникам Акції жодних компенсацій.

4.5. Порушення Учасником цих Правил, дотримання їх у неповному обсязі або відмова Учасника від виконання будь-яких умов цих Правил позбавляє його права на участь у Акції.

4.6. Правила погодженні Організатором та Партнером і діють протягом Періоду проведення Акції.

<b>ОРГАНІЗАТОР:</b>	<b>ПАРТНЕР:</b>
<p><b>ТОВ «Нова Пошта»</b></p> <p>Місцезнаходження/поштова адреса: 03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корпус 1, поверх 9. код ЄДРПОУ 31316718 IBAN UA763209840000026000610112160 в ПАТ «ПроКредит Банк» Код банку 320984 ПН 313167116014 Свідоцтво платника ПДВ № 100148005 <a href="http://novaposhta.ua">novaposhta.ua</a></p>	<p><b>ТОВ «НоваПей»</b></p> <p>Місцезнаходження: 03026, м. Київ, вул. Столичне шосе, 103, корпус 1, поверх 13, офіс 1304. ЄДРПОУ 38324133 UA 83300 465 000 000 02650 630 11 531 UAH ПАТ «ОЩАДБАНК» Код банку 300465 ПН 383241328105 Тел. (044) 321-01-61 Платник ПДВ <a href="http://novapey.ua">novapey.ua</a></p>