

## ДОГОВІР

### використання удосконаленого електронного підпису

**Товариство з обмеженою відповідальністю «НоваПей»**, код за ЄДРПОУ 38324133 (надалі – «Платіжна установа»), що здійснює свою діяльність на підставі Ліцензії Національного банку України на надання фінансових платіжних послуг № 21/770-рк від 28 квітня 2023 року (рішення про включення до Реєстру платіжної інфраструктури, що ведеться Національним банком України, від 28 квітня 2023 року № 21/770-рк), в особі Генерального директора Кривошопка Андрія Володимировича, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони,

**та Клієнт**, який підписав Анкету-Заяву про приєднання (надалі – «Анкета-Заява») до Договору використання удосконаленого електронного підпису (надалі – «Клієнт»), з іншої сторони,

надалі разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона»,

уклали цей Договір використання удосконаленого електронного підпису (надалі – «Договір») шляхом підписання Клієнтом Анкети-Заяви.

Місцем укладання Договору є місцезнаходження Платіжної установи, зазначене у реквізитах Договору.

Датою укладання Договору є дата приєднання до Договору, вказана у Анкеті-Заяві.

В цьому Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

*Автентифікаційні дані* - OTP-пароль, числові коди, унікальні логін (login), пароль (password), ПІН, інші дані, що надають можливість автентифікувати Клієнта при його зверненні до Платіжної установи, в тому числі через дистанційні канали обслуговування.

*Електронний підпис (ЕП)* – електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис. Клієнти-фізичні особи для здійснення електронного документообігу можуть використовувати, Кваліфікований Електронний Підпис, Удосконалений Електронний Підпис з кваліфікованим сертифікатом та/або Удосконалений Електронний Підпис, та/або Дія.Підпис Клієнта.

*Удосконалений електронний підпис (Удосконалений ЕП)* – електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням засобу удосконаленого електронного підпису та особистого ключа, однозначно пов'язаного з підписувачем, і який дає змогу

здійснити електронну ідентифікацію підписувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

*Мобільний застосунок* – (в подальшому може використовуватися як Мобільний додаток, Мобільний застосунок «NovaPay», Мобільний додаток «NovaPay») комп'ютерна програма (програмне забезпечення), призначена для роботи на мобільних пристроях, за допомогою якої через мережу Інтернет здійснюється надання платіжних послуг.

*Вебсайт* – вебсайт (вебсайтах (вебсторінки) Платіжної установи в мережі Інтернет, розміщені за посиланням <https://novapay.ua> або інший вебсайт (вебсторінка) Платіжної установи.

*Електронні документи* – будь-які документи, які можуть бути підписані Сторонами або однією зі Сторін під час електронної взаємодії Сторін, зокрема, але не виключно: будь-які угоди, договори, правочини, договори про надання платіжних послуг, кредитні договори, паспорти споживчого кредиту, графіки платежів, заяви/заяви-анкети про надання платіжних послуг, листи, інші заяви, у тому числі на закриття рахунку, анкети, опитувальники, повідомлення, платіжні доручення, заявки на конверсійні операції, будь-які акти, рахунки, довідки, копії документів, інші документи, що можуть бути необхідними при наданні/отриманні платіжних послуг.

*Електронна взаємодія* – сукупність дій Сторін, які породжують взаємні права і обов'язки, що вчиняються в електронній формі та прирівнюються до укладення правочинів у письмовій формі, а також затверджуються/підписуються шляхом накладення Сторонами Електронних Підписів.

*Опитувальник у Мобільному застосунку* – структурно організований набір запитань у Мобільному застосунку, які необхідні з метою здійснення належної перевірки Клієнта Платіжною установою.

*Посилена автентифікація* – процедура автентифікації Клієнта, яка передбачає використання двох чи більше сукупностей даних (елементів), що належать до таких різних категорій: знань [володіння інформацією (даними), що відома лише Клієнту]; володіння (застосування матеріального предмета, яким володіє лише Клієнт); притаманність [перевірка біометричних даних або інших властивостей (рис, характеристик), притаманних лише Клієнту, що відрізняють його від інших Клієнтів].

*Хмарне середовище* – це віртуальне сховище з обмеженим доступом, який можна отримати через захищені канали зв'язку. Дані, які зберігаються у Хмарному середовищі, розташовані у центрі обробки даних, у якому забезпечено захист конфіденційності, цілісності, доступності та можливість спостережуваності вразливих платіжних даних.

## **I. Предмет договору та взаємодія Сторін**

1. Предметом Договору є визначення технології використання Удосконаленого ЕП та засобів Удосконаленого ЕП, що використовуються під час взаємодії Платіжної установи з Клієнтом. Платіжна установа генерує Клієнту ключову пару (особистий ключ та відкритий ключ) за допомогою програмно-апаратних засобів криптографічного перетворення Платіжної установи для використання в Мобільному застосунку, та засвідчує, що особистий ключ використовується під час взаємодії Платіжної установи з Клієнтом для створення Удосконаленого ЕП, а відкритий для перевірки Удосконаленого ЕП.

2. Сторони визнали, що Електронний підпис, до якого відноситься і Удосконалений ЕП, є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом.

3. Всі правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень) можуть вчинятися Сторонами або кожною Стороною окремо з використанням Удосконаленого ЕП у Мобільному застосунку. Сторони погоджуються, що перелік електронних документів, які

можуть бути підписані Удосконаленим ЕП Клієнта визначається Платіжною установою самостійно, виходячи з можливостей засобів інформаційної системи, яка застосовується задля створення, оброблення, зберігання електронних документів.

4. Накладаючи Удосконалений ЕП Клієнт підтверджує власне волевиявлення на здійснення операцій та підтвердження фактів складання/ознайомлення/підписання електронних документів у місцях надання Платіжною установою послуг або через Мобільний застосунок.

5. Після приєднання Клієнтом до умов цього Договору Платіжна установа перевіряє зазначені в Анкеті-Заяві відомості та дані, пов'язані з особою Клієнта.

За результатами такої перевірки Платіжна установа приймає рішення про надання своєї згоди або відмови на подальше використання Удосконаленого ЕП Клієнта та Електронну взаємодію Сторін.

Про прийняте рішення Клієнт дізнається шляхом отримання SMS-повідомлення або Push-повідомлення у Мобільному застосунку.

Підставами для відмови Клієнту в його подальшому обслуговуванні можуть бути недостовірність вказаних відомостей та даних, дійсність наданих документів, а також інші передбачені та /або не заборонені законодавством України підстави.

## **II. Порядок використання удосконаленого електронного підпису**

6. Особистий ключ Клієнта зберігається в Хмарному середовищі Платіжної установи та захищається паролем. При цьому, зберігання особистого ключа Клієнта здійснюється із забезпеченням захисту даних Платіжною установою таким чином, при якому доступ до такого ключа забезпечений виключно Клієнту з використанням Мобільного застосунку та із застосуванням посиленої автентифікації Клієнта.

7. Підписані електронні документи зберігаються Платіжною установою в електронному вигляді та надсилаються в Мобільний застосунок Клієнту. Під час одержання однією із Сторін електронного документа формується підтвердження із зазначенням дати та часу такого одержання.

8. Електронні документи в тому числі односторонні правочини, сформовані та підписані під час Електронної взаємодії Сторін визнаються дійсними для Сторін з моменту накладення Клієнтом Удосконаленого ЕП в порядку та на умовах, визначених Договором, а у випадку коли електронні документи чи правочини є двосторонніми то з моменту підписання їх обома Сторонами, зокрема зі сторони Клієнта Удосконаленим ЕП.

9. Сторони визнають, що процес генерації Удосконаленого ЕП Клієнта Мобільним додатком «NovaPay» виключає можливість подробиці Удосконаленого ЕП Клієнта та здійснення операцій та/або підтвердження фактів складання/ ознайомлення/ підписання електронних документів / повідомлень/правочинів від імені Клієнта неможливе в будь-який спосіб крім передачі доступу до Удосконаленого ЕП Клієнта (відомостей щодо Удосконаленого ЕП Клієнта) Клієнтом третім особам (в тому числі з необережності Клієнта тощо).

10. Генерація ключової пари (особистого та відкритого ключів) здійснюється програмно-апаратним засобом криптографічного перетворення Платіжної установи та з використанням Мобільного додатку, який встановлений на мобільний пристрій Клієнта, та лише після проведення ідентифікації Клієнта з використанням мобільного пристрою Клієнта. Згенерований особистий ключ клієнта зберігається у сервісах збереження криптографічних ключів Платіжної установи та для підписання документу передається у програмно-апаратне сховище мобільного пристрою після авторизації паролем або біометричними даними. Після використання особистий ключ Клієнта видаляється з

мобільного пристрою. Відкритий ключ зазначається в Анкеті-Заяві, яка підписується Клієнтом.

11. Перевірка Удосконаленого ЕП Клієнта здійснюється з використанням криптографічних програмно-апаратних засобів Платіжної установи. В разі негативного результату перевірки Платіжна установа відмовляє Клієнту в підписанні електронного документа. У випадку компрометації особистого ключа Клієнта всі електронні документи, підписані з використанням такого Удосконаленого ЕП Клієнта після компрометації, вважаються недійсними.

12. Генерація нової ключової пари здійснюється щоразу після встановлення Мобільного додатку та успішного проходження посиленої автентифікації Клієнта. Удосконалений ЕП Клієнта, що накладено за допомогою згенерованої пари ключів, вважається дійсним, якщо Удосконалений ЕП не було визнано скомпрометованим.

13. Накладений Клієнтом під час Електронної взаємодії Сторін Удосконалений ЕП Клієнта:

- 1) підтверджує волевиявлення Клієнта на ініціювання операцій за його рахунком, укладення правочинів, факт ознайомлення та погодження Клієнтом зі сформованими Платіжною установою Електронними Документами;
- 2) засвідчує що Клієнт ознайомився з усім текстом електронного документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту електронного документа і свідомо наклав свій Удосконалений ЕП Клієнта у контексті, передбаченому електронним документом (підписав, погодив, засвідчив тощо).

14. Сторони дійшли до згоди, що Удосконалений ЕП Клієнта, який використовується Клієнтом при електронній взаємодії Сторін, має юридичну силу при дотриманні наступних умов:

- 1) удосконалений ЕП накладається на електронний документ Клієнтом у Мобільному додатку «NovaPay», який встановлений на мобільний пристрій Клієнта;
- 2) за результатами перевірки Електронного документа підписаного Удосконаленим ЕП Клієнта, відповідно до затвердженого у Платіжній установі Порядку створення, засвідчення електронної і паперової копій документів в ТОВ «НоваПей», відсутні будь-які зміни у Електронному Документі та в Удосконаленому ЕП Клієнта, який логічно пов'язаний з ним;
- 3) під час підписання електронного документа Клієнт контролює особистий Удосконалений ЕП Клієнта та електронний документ, на який накладається Удосконалений ЕП Клієнта; Клієнт має можливість ознайомитись зі змістом електронного документа до накладення Удосконаленого ЕП Клієнта.

### **III. Права та обов'язки Сторін**

15. Платіжна установа зобов'язана надати Клієнтові на його вимогу засвідчену копію на папері з електронного документа, підписаного Клієнтом та /або Платіжною установою з накладеним Удосконаленого ЕП.

15.1. Платіжна установа має право зупинити право Клієнта на використання Удосконаленого ЕП для укладання правочинів:

- 1) в разі невиконання або неналежного виконання Клієнтом зобов'язань, передбачених Договором;
- 2) в разі підозр на несанкціоноване використання Удосконаленого ЕП;

- 3) в разі наявності сумнівів у Платіжної установи щодо використання Клієнтом Удосконаленого ЕП для власних потреб (сумніви можуть бути пов'язані, в тому числі з: імовірною передачею Клієнтом доступу до Мобільного застосунку третім особам).

Про факт скасування Удосконаленого ЕП Платіжна установа повідомляє Клієнта шляхом направлення відповідного повідомлення у Мобільному застосунку або іншим каналом зв'язку на власний розсуд.

16. Клієнт зобов'язаний:

- 1) ознайомитись та дотримуватись умов використання Удосконаленого ЕП;
- 2) надавати повну та дійсну інформацію необхідну для його ідентифікації та генерації ключової пари;
- 3) зберігати у таємниці особистий ключ Удосконаленого ЕП та вживати всіх можливих заходів для запобігання його втрати, розкриття, зміни назви, зміни формату чи несанкціонованого використання;
- 4) використовувати особистий ключ виключно з метою отримання послуг Платіжної установи та третіх осіб, з якими у Платіжної установи укладені відповідні договори;
- 5) негайно інформувати Платіжну устанovu про наступні події, що трапилися: компрометацію особистого ключа, втрату мобільного пристрою, на якому був встановлений Мобільний застосунок.

16.1. Клієнт має право використовувати Удосконалений ЕП для підписання договорів, угод, листів, повідомлень, платіжних документів, та інших електронних документів під час взаємодії з Платіжною установою.

17. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Платіжній установі та/або Клієнту, а також третім особам у разі використання Удосконаленого ЕП, покладаються на Клієнта. Відшкодування збитків, що заподіяні з наявності вини Платіжної установи, та які пов'язані із порушенням Платіжною установою порядку зберігання ключів у сервісах збереження криптографічних ключів покладаються на Платіжну устанovu.

#### **IV. Конфіденційність інформації**

18. Для цілей цього Договору Клієнт погоджується, що обсяг персональних даних включає будь-які відомості/інформацію, що дозволяють проведення ідентифікації фізичної особи та були надані Клієнтом відносно себе та/або містяться у виданих на ім'я Клієнта документах чи підписаних ним документах. Крім того, укладанням Договору Клієнт надає свою згоду (дозвіл) Платіжної установи на те, що:

- 1) обробка персональних даних Клієнта здійснюється Платіжною установою відповідно до наступних цілей:
  - надання Клієнту будь-яких платіжних послуг;
  - передачу Клієнту інформації, яка містить рекламно-інформаційний характер (в тому числі щодо нових Продуктів та послуг Платіжної установи або інших осіб);
  - перевірки достовірності наданих Клієнта персональних даних;
  - здійснення Платіжною установою інших дій, що не заборонені законодавством України та обираються Платіжною установою на власний розсуд.

- 2) порядок використання персональних даних Клієнта визначається Платіжною установою самостійно на власний розсуд в кожному окремому випадку відповідно до Положення про порядок обробки персональних даних в ТОВ «НоваПей», та включає право Платіжної установи здійснювати будь-які дії щодо обробки цих даних та щодо їх захисту, а також дії щодо надання часткового або повного права обробки персональних даних третім особам, обраним Платіжною установою;
- 3) порядок поширення персональних даних визначається Платіжною установою самостійно на власний розсуд з врахуванням норм законодавства України та включає будь-які дії Платіжної установи щодо передачі відомостей про Клієнта з бази персональних даних третім особам, обраним Платіжною установою;
- 4) порядок доступу до персональних даних третіх осіб, в тому числі надання їм часткового або повного права обробки цих даних та/або передачу таких даних визначається Платіжною установою самостійно на власний розсуд, в тому числі з метою перевірки достовірності наданих Клієнтом персональних даних та/або контактних даних, для захисту інтересів Платіжної установи, зокрема, але не виключно, у випадку звернення до суду, у випадку відступлення Платіжною установою права вимоги за Договором, тощо. При цьому, Клієнт підписанням Анкети-Заяви надає Платіжній установі свою згоду на передачу та доступ до своїх персональних даних третім особам (операторам мобільного та/або поштового зв'язку), що визначаються Платіжною установою самостійно, при чому Клієнт підтверджує, що така передача персональних даних не потребує подальшого окремого повідомлення Клієнта про такі дії (передачу) будь-яким способом, в тому числі і шляхом письмового повідомлення.

19. Підписанням Анкети-Заяви Клієнт також підтверджує своє ознайомлення у письмовій або електронній формі зі своїми правами як суб'єкта персональних даних, визначеними Законом України «Про захист персональних даних», метою збору даних та особами, яким передаються його персональні дані, складом та змістом зібраних персональних даних, а також з тим фактом, що його персональні дані включені до бази персональних даних, власником якої є Платіжна установа та, у зв'язку з цим, Клієнт не потребує подальшого окремого письмового повідомлення про зазначені у цьому пункті Договору дії Платіжної установи;

20. Підписанням Анкети-Заяви Клієнт надає згоду на отримання від Платіжної установи рекламної та іншої інформації, телефонних дзвінків, SMS, MMS-повідомлень, Push-повідомлень, чи інформування у будь-який інший спосіб, зокрема у месенджерах, про новини, акції, пропозиції послуг, які йому надаються. Клієнт може відмовитися від отримання рекламних матеріалів засобами дистанційних каналів комунікації.

21. Клієнт підтверджує, що повідомлений про свої права як суб'єкта персональних даних, що визначені Законом України «Про захист персональних даних».

#### **V. Строк дії Договору. Порядок зміни і припинення дії Договору**

22. Цей Договір розміщується Платіжною установою на Офіційному сайті Платіжної установи за адресою: <https://novapay.ua>, набирає чинності з моменту його укладання (отримання Платіжною установою від Клієнта належним чином заповненої та підписаної Анкети-Заяви), але не раніше надання Платіжною установою згоди на подальше використання Удосконаленого ЕП Клієнта та Електронну взаємодію Сторін згідно з п. 5 цього Договору та діє невизначений термін до моменту його розірвання в порядку передбаченому Договором.

Договір може бути припинено в наступних випадках:

- 1) у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- 2) за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку;
- 3) за ініціативою Клієнта;
- 4) у випадку не використання або не авторизації в Мобільному застосунку понад 6 місяців поспіль.

23. Платіжна установа має право достроково розірвати Договір та скасувати Удосконалений ЕП Клієнта в односторонньому порядку за власної ініціативи у разі закриття Клієнтом всіх платіжних рахунків, що були відкриті йому Платіжною установою на підставі договору про надання платіжних послуг. Договір буде вважатись розірваним, а Удосконалений ЕП Клієнта скасованим з моменту закриття останнього платіжного рахунку без додаткового повідомлення Клієнта.

24. Сторони дійшли згоди та визначили, що Договір припиняється на сьомий календарний день з моменту заповнення Клієнтом Опитувальника у Мобільному застосунку у разі, якщо протягом цього строку Клієнт не приєднався до Публічного договору про надання платіжних послуг фізичним особам, який розміщений на офіційному сайті Платіжної установи за посиланням <https://novapay.ua/dogovir/>. Припинення Договору у зазначених випадках здійснюється без необхідності додаткового повідомлення Сторін чи укладання ними відповідного договору/додаткової угоди про припинення Договору.

25. Платіжна установа має право в будь-який час у односторонньому порядку вносити зміни до Договору, сповіщаючи про це Клієнта не пізніше, ніж за 1 (один) календарний день до вступу в силу цих змін шляхом:

- 1) опублікуванням тексту таких змін на офіційному сайті Платіжної установи;
- 2) надсилання повідомлень у Мобільний застосунок;
- 3) надсилання повідомлень на електронну пошту;
- 4) за допомогою sms чи голосового дзвінка на Фінансовий номер мобільного телефону;
- 5) іншим не забороненим чинним законодавством України способом.

26. Клієнт безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність та/або відсутність повідомлень Платіжної установи про зміни до Договору та/або нової редакції Договору.

27. Про відмову від Договору та/або про припинення Договору Клієнт повідомляє Платіжну устанovu шляхом направлення письмового повідомлення про відмову від Договору/припинення Договору на адресу Платіжної установи, що зазначена у реквізитах Договору. Договір вважається припиненим у день отримання Платіжною установою повідомлення про відмову від Договору/припинення Договору.

## **VI. Прикінцеві положення**

28. Всі суперечки та розбіжності, що можуть виникнути між Сторонами під час виконання Договору, підлягають вирішенню шляхом переговорів між Сторонами. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти згоди, суперечки та розбіжності підлягають врегулюванню в суді відповідно до вимог чинного законодавства України.

29. Платіжна установа є платником податку на прибуток за базовою (основною) ставкою відповідно до п. 136.1 ст. 136 розділу III Податкового кодексу України.

30. Сторони підтверджують, що кожна з них надає згоду щодо обробки своїх персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Сторони розуміють, що уся надана інформація відносно своїх працівників, представників,

уповноважених осіб є персональними даними. Сторони підтверджують надання зазначеними суб'єктами згоди на обробку та використання персональних даних відповідно до чинного законодавства України, а також ознайомлення зазначених суб'єктів зі своїми правами відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

31. Сторони засвідчують однакове розуміння ними умов Договору та його правових наслідків, підтверджують дійсність їх намірів при його укладанні, а також те, що Договір не містить ознак фіктивного або удаваного правочину, що він не укладений під впливом помилки щодо його природи, прав та обов'язків Сторін, а також під впливом обману чи збігу тяжких обставин.

32. Шляхом приєднання до Договору Клієнт заявляє та гарантує Платіжній установі наступне:

- 1) Клієнт має необхідний обсяг дієздатності та правоздатності для укладення та виконання Договору;
- 2) Клієнт отримав усі дозволи, необхідні для укладення та виконання Договору;
- 3) Клієнт виконав усі дії, необхідні для укладення та виконання Договору, а також виконання своїх обов'язків за Договором.

33. Прийняття умов Договору (приєднання до нього) у спосіб, визначений Договором, є повним і беззастережним та означає згоду Клієнта зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення.

34. Цей Договір укладено українською мовою, Клієнт приєднався до умов Договору та погоджується з ними.

35. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

36. Усі додатки до цього Договору та Анкета-Заява є невід'ємною частиною Договору.

37. Реквізити та відомості про Клієнта зазначені в Анкеті-Заяві.

38. Реквізити Платіжної установи:

#### **ПЛАТІЖНА УСТАНОВА:**

**Товариство з обмеженою відповідальністю «НоваПей»**

Місцезнаходження:

03026, м. Київ, Столичне шосе, 103,

корпус 1, 13-й поверх, офіс 1304

код ЄДРПОУ 38324133

Платник ПДВ, ПІН 383241328105

п/р UA833004650000000265063011531 (УАН)

в АТ «ОЩАДБАНК»

Телефон контакт-центра: 0 800 30 79 79

Адреса електронної пошти: [office@novapay.ua](mailto:office@novapay.ua)

Генеральний директор



Андрій КРИВОШАПКО