



Звіт зі сталого розвитку

за 2023 рік



01		Про компанію	03
02		Фінансові продукти та сервіси	07
03		Податки	14
04		Соціальні аспекти та кадрова політика	16
05		Рівність та інклюзивність	21
06		Екологічні аспекти	24
07		Суспільство і благодійність	27
08		Безпека платежів та збереження персональних даних	31

ЧАСТИНА 1

Про компанію

NovaPay – це міжнародний фінансовий сервіс, що входить до групи компаній NOVA (Нова пошта) і вже майже 12 років надає зручні, швидкі та надійні платіжні сервіси онлайн і офлайн – у більш ніж 3 500 відділеннях Нової пошти.

За даними НБУ, компанія обіймає 32% від загального обсягу внутрішньодержавних грошових переказів. Окрім того, регулятор вніс NovaPay в п'ятірку важливих об'єктів платіжної інфраструктури.

Лідерство NovaPay на ринку у 2023 році підтверджує низка нагород і премій:



NovaPay – про **Best Collaboration FinTech and Logistic** (за оцінкою UAFIC, квітень 2023)



NovaPay – **кращий techfin-проект** (PaySpace Magazine Awards, грудень 2023)



NovaPay – **FinTech Employer of the Year** (за оцінкою UAFIC, квітень 2023)



NovaPay – **Financial Disruptor of the Year** (за оцінкою Visa, за підсумками 2023 року).



NovaPay – серед **TOP-200 найбільших приватних компаній** (за версією Forbes Ukraine, осінь 2023)

Результати NovaPay у 2023 році також підтверджують лідерські позиції компанії

354 млн

загальна кількість здійснених транзакцій за 2023 рік. Це **на 31% більше** в порівнянні з 2022 роком

2,46 млн

рекордна кількість операцій у NovaPay на добу

235,5 млрд грн

переказів всього пройшло через систему. Цей показник **на 41% більше**, ніж минулого року

70 транзакцій за секунду

рекорд обробки запитів за секунду

Наразі NovaPay працює у двох країнах – в Україні і Молдові. Компанія завжди працює відповідно до вимог локального законодавства. Наші правила та принципи базуються на загальнолюдських цінностях: гуманізмі, співчутті, чесності, взаємоповазі.

ЧАСТИНА 2

Фінансові продукти та сервіси

У 2023 році компанія здійснила революцію на фінансовому ринку



NovaPay – перший та єдиний, хто отримав розширену ліцензію НБУ,

яка дозволяє небанківським фінансовим установам відкривати і обслуговувати рахунки приватних та корпоративних клієнтів, випускати картки до рахунків фізичним особам, здійснювати безготівковий прийом платежів для бізнесу, переказувати гроші без відкриття рахунку, кредитувати платіжні операції, приймати гроші на рахунок і видавати їх тощо. Логічним звершенням став запуск власного платіжного застосунку – **першого серед українських небанків.**

Традиційно NovaPay обслуговував українських підприємців з е-ком-сегменту, здійснюючи всі платіжні транзакції для клієнтів, що відправляють свої товари Новою поштою.

Лише минулого року компанію обрало як партнера вже більше **20 тис. таких клієнтів**. Загальна кількість операцій із зарахування післяплати склала **38 млн**.

Також серед найбільш затребуваних послуг NovaPay, окрім традиційних переказів:

→ оплата комунальних послуг,

→ операції з поповнення карток і зняття готівки,

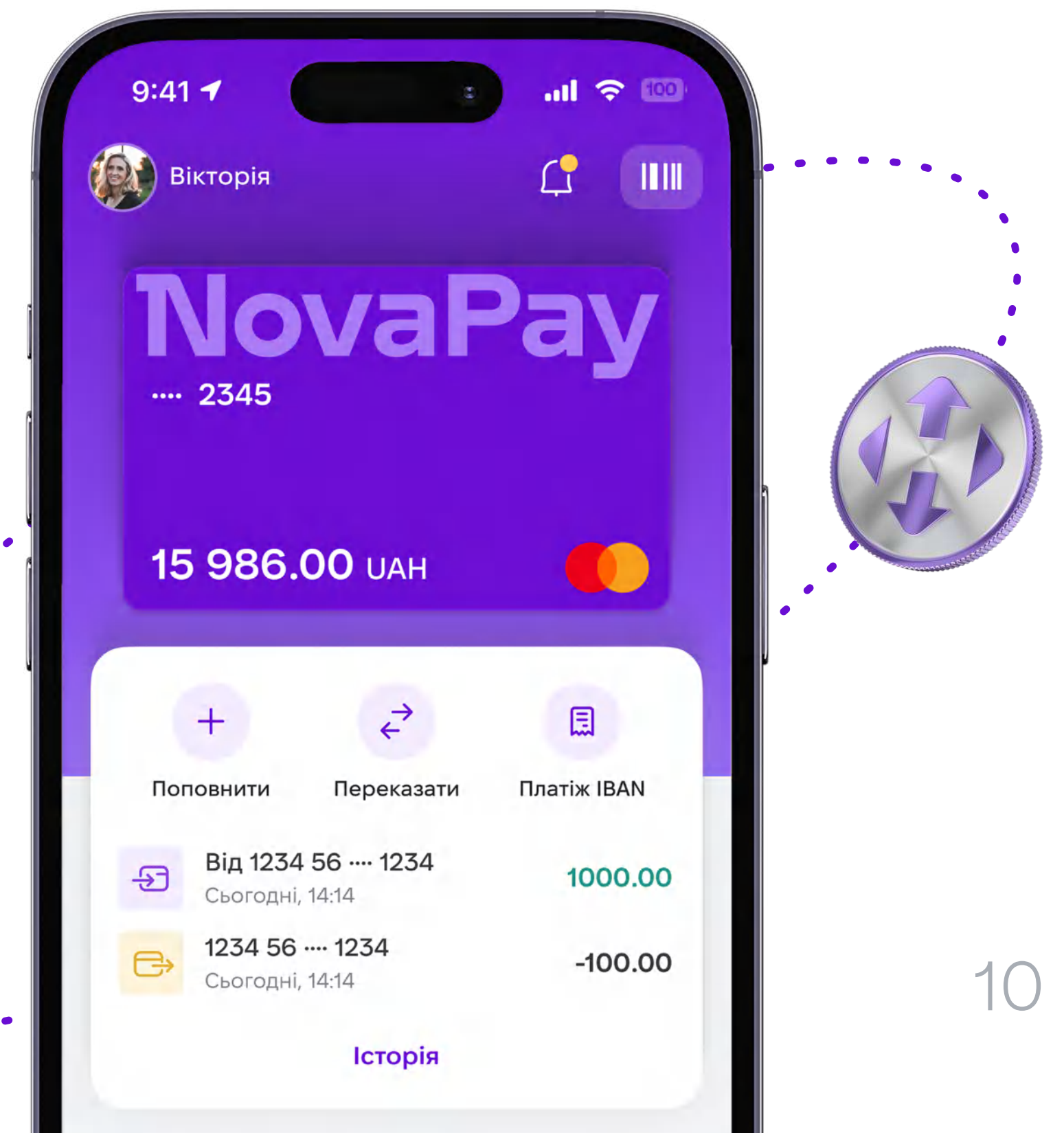
→ отримання міжнародних переказів як допомоги для українців.

У 2023 році NovaPay продовжував розвиток, впроваджуючи нові продукти та сервіси для зручності клієнтів.

Минулого року ключовими проєктами стали:

Власний мобільний застосунок

Компанія першою на ринку фінансових компаній презентувала власний мобільний застосунок, де доступні усі звичні операції з грошима та спеціальні пропозиції – 20% вигоди на послуги доставки Нової пошти або комісію з післяплати. Також NovaPay почав випускати платіжні картки. На кінець грудня 2023 року, лише за кілька тижнів бета-тестування, застосунок встановили близько 13 тис. клієнтів-фізичних осіб.



Посилка в кредит

Це послуга від NovaPay, яка дозволяє оформити будь-яку посилку із післяплатою в кредит.

Спочатку все працювало так: клієнт замовляє товар онлайн із післяплатою у відділення Нової пошти, оглядає посилку і, якщо йому підходить товар, то прямо на місці за кілька хвилин оформлює посилку у кредит, при цьому не сплачуючи одразу жодної гривні. Навіть доставка та післяплата йдуть у кредит, який можна сплачувати протягом 12 місяців.

Це альтернатива звичному споживчому кредитуванню завдяки вигідним умовам, швидкості оформлення та можливості купити товар у будь-якого онлайн-продавця. Вже наприкінці 2023 року, завдяки мобільному додатку NovaPay, посилку в кредит можна оформити у кілька кліків у застосунку і зекономити час у відділенні Нової пошти.



Випуск облігацій NovaPay*

NovaPay зареєстрував публічні випуски трирічних облігацій серій А, В та С на сумму 100 млн грн. Їх можна було придбати строком від 1 до 18 місяців, а ставка дохідності залежить від строку і сягає 18%. NovaPay став першою компанією на українському ринку капіталу у воєнний час, яка випустила корпоративні облігації з публічною пропозицією. Кошти, залучені від розміщення облігацій, спрямовані на розвиток бізнесу NovaPay і її кредитних продуктів, що вже ефективно працюють.

*емітент облігацій – ТОВ «НоваПей Кредит»



Вихід на ринок Молдови та запуск послуги післяплати для клієнтів Нової пошти в країні

NovaPay у 2023 році повноцінно розпочав роботу у Молдові. Став першим фінансовим сервісом, що запровадив функцію післяплати. Раніше клієнти в Молдові, купуючи товари онлайн, розраховувались за них тільки передоплатою. Тепер вони можуть отримати товар Новою поштою, оглянути його і лише потім – заплатити. Доставку грошей продавцю забезпечує NovaPay.

Сейф-сервіс у мобільному додатку Нової пошти

Це послуга для безпечних покупок в онлайні через застосунок Нової пошти. Купуючи товар онлайн, покупцю тепер не потрібно робити передплату на картку незнайомого продавця. А продавець отримує безкоштовну зворотню доставку у разі відмови від товару.

ЧАСТИНА 3

Податки

ПОДАТКИ

Український бізнес продовжує зростати та підтримувати державу податками. NovaPay – серед найбільших платників податків в Україні.

За підсумками 2023 року NovaPay перерахував до бюджету країни 1,2 млрд грн. Це на 44% більше порівняно із 2022 роком. Податковий борг на кінець 2023 року – відсутній.



ЧАСТИНА 4

Соціальні аспекти та кадрова політика

СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

NovaPay як провідний гравець у сфері фінансових послуг приділяє значну увагу соціальним аспектам діяльності та кадровій політиці, яка базується на дотриманні національного трудового законодавства. В NovaPay затверджений Кодекс корпоративної етики, в центрі якого – людина і дотримання цінностей компанії.

Цінності NovaPay залишаються стабільними. Це **впровадження новітніх технологій, оперативне прийняття рішень, робота для найкращого результату, постійний розвиток, висока професійність та досягнення амбітних цілей.**



СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

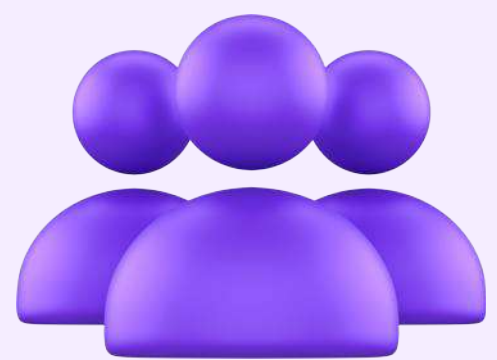
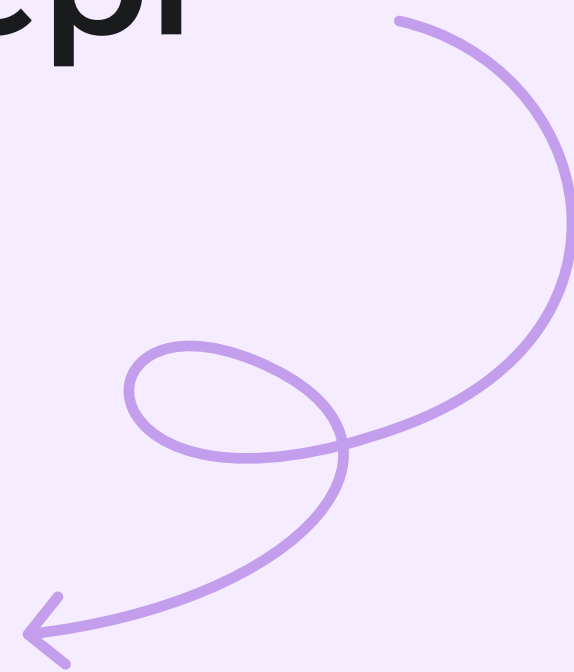
Також для компанії важлива інноваційність: і співробітники, і керівники знаходять можливості усюди, дивляться на звичні речі по-новому. Попри інноваційність та драйвовість, цінують відповідальність та небайдужість.

Команді NovaPay важливо забезпечувати легку, швидку та зручну доставку грошей



NovaPay є одним із найбільших роботодавців у цій сфері

13 118
співробітників



загальна кількість працюючих і мобілізованих колег станом на 31 грудня 2023 року

NovaPay попри війну зберіг команду та навіть наростив її.

на 61%

до 603 осіб збільшився минулого року офіс підтримки

12 515
співробітників

залишився сталим склад колег у регіонах

СОЦІАЛЬНІ АСПЕКТИ ТА КАДРОВА ПОЛІТИКА

Окрім конкурентної заробітної плати, в компанії пропонують **медичне страхування, консультації психолога, вивчення іноземних мов, можливість дистанційного чи гібридного режиму роботи.**

Минулого року продовжили працювати над полегшенням процесів і різноманіттям дозвілля співробітників: запустили внутрішній корпоративний портал, створили “живі” спортивні ініціативи. Оновили офіс компанії в Житомирі і допомогли створити комфортний робочий простір для тих, хто працює віддалено.

Головне завдання NovaPay в HR-частині — стимулювати постійний професійний розвиток працівників, надавати їм можливість розкрити свій потенціал та розвиватися. Тому ми постійно аналізуємо та вдосконалюємо нашу кадрову політику, дбаємо про оптимальний баланс у всіх аспектах управління персоналом — від найму до збереження та розвитку талантів.

ЧАСТИНА 5

Рівність та інклюзивність

РІВНІСТЬ ТА ІНКЛЮЗИВНІСТЬ

Компанія ретельно вивчає та впроваджує політику, що спрямована на забезпечення рівних можливостей для всіх працівників незалежно від їхньої раси, статі, сексуальної орієнтації, гендеру, віку, стану здоров'я, релігії або походження.

Ми пишаємося нашою різноманітністю та віримо, що вона збагачує колектив і сприяє успіху. Адже саме завдяки культурі різноманіття можна створити всередині команди здорову атмосферу, сприяти зростанню компанії та покращувати ставлення до важливих соціальних тем у суспільстві.

У NovaPay працевлаштовано:

413

людей
з інвалідністю;

848

працівників, мобілізованих
для захисту України;

33,7%

жінок, на керівних
посадах — 34,89%



РІВНІСТЬ ТА ІНКЛЮЗИВНІСТЬ

Мобілізовані працівники отримують від NovaPay усю потрібну допомогу: фінансову підтримку, юридичну допомогу, консультації. Компанія тримає зв'язок з працівниками у ЗСУ, забезпечує їх одягом, захисним обладнанням тощо.

У 2023 році NovaPay організував збір коштів на 521 пристрій для мобілізованих колег – купили 109 квадрокоптерів, 176 приладів нічного бачення, 22 старлінки, 36 тепловізорів, 28 квадрокоптерів, 150 автомобілів. Минулого року загальний обсяг зарплати, виплаченої мобілізованим колегам, склав більше 6,7 млн грн.



ЧАСТИНА 6

Екологічні аспекти

В компанії застосовується системний підхід до екологічного управління згідно з основними принципами стандарту ДСТУ ISO 14001. NovaPay приділяє достатню увагу покращенню екологічних показників і показників безпеки праці. Так, компанія сприяє збереженню стану довкілля, запобігаючи несприятливому впливу на нього та підвищуючи власну екоефективність.

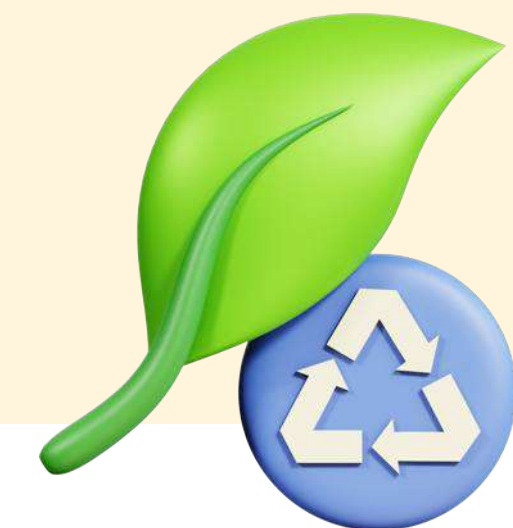
NovaPay постійно

сортує та утилізує відходи – з використанням спеціальної тари та відповідних знаків;



дотримується належного режиму використання ресурсів – за допомогою енергоощадного обладнання, обліку витрат води та зменшення використання паперу (перехід до Paperless office);

проводить для команди тренінги з підвищення екологічної грамотності.



ЕКОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ

На балансі NovaPay відсутні будь-які транспортні засоби, будівлі, устаткування та обладнання, які можуть мати негативний вплив на довкілля та живі організми. Перевозячи співробітників, Група віддає перевагу перевізникам, які використовують електромобілі.

Для всіх своїх напрямів діяльності NovaPay закуповує лише ті матеріали й обладнання, які мають найменший вплив на довкілля – під час використання чи утилізації. Також компанія співпрацює зі спеціалізованими організаціями, які забезпечують безпечне поводження з відходами під час утилізації основних засобів, термін експлуатації яких вичерпався.

В цілому екологічний вплив NovaPay на навколишнє середовище є мінімальним.



ЧАСТИНА 7

Суспільство і благодійність

СУСПІЛЬСТВО І БЛАГОДІЙНІСТЬ

NovaPay – швидка, зручна і надійна доставка грошей туди, де потрібно – як для приватних клієнтів, так і для бізнесу. Окрім мобільного застосунку, послуги можна отримати у 3 500 відділеннях Нової пошти – NovaPay забезпечує фінансову інклюзію та надає послуги там, де немає банківських відділень та банкоматів. Завдяки цьому навіть жителі маленьких населених пунктів мають комфортні, швидкі та безпечні фінансові послуги.

NovaPay бачить себе частиною українського суспільства і разом із ним працює на наближення перемоги.

131 млн грн

інвестиції компанії в перемогу у 2023 році



Також минулого року NovaPay долучився до грандіозного проєкту Нової пошти **“ППО Майбутнього”**.

Завдяки амбітній ідеї зібрати 330 млн на посилення українського ППО, напрацювання NovaPay стали прикладом якісного партнерства фінтеху та благодійності. Команда за кілька місяців підготувала всю платіжну інфраструктуру для прийому донатів – наростила “потужність” і розширила функціонал платіжної системи, створила нові канали прийому платежів.

Так, R&D-команда NovaPay:

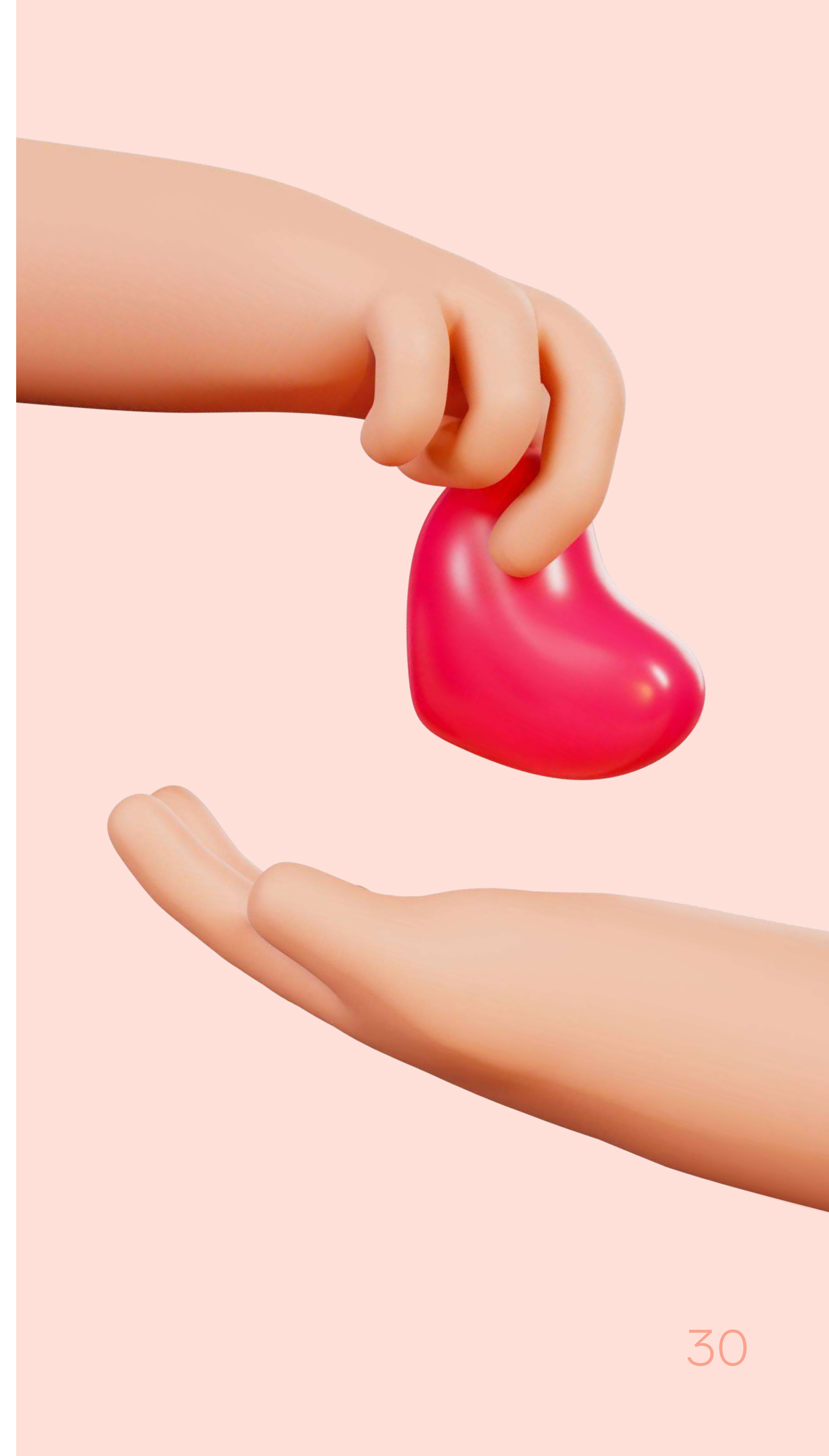
- доопрацювала масштабну систему прийому платежів у касирів і кур’єрів;
- розробила повністю з нуля масштабну функцію прийому донатів – від внутрішньої логіки до візуальних змін;
- створила онлайн-канали для прийому платежів – у застосунку та на лендинг-сторінці;
- ретельно протестувала зміни та в офіційний день старту запустила все у «промислову експлуатацію».

СУСПІЛЬСТВО І БЛАГОДІЙНІСТЬ

Традиційно важливою для новапеївців стала допомога дітям, які її потребують. Працівники команди підтримали підтримували фонди «Діти героїв» та «Таблеточки».

NovaPay продовжив працювати і як провайдер благодійних внесків – без комісій, швидко і зручно для клієнтів. За допомогою NovaPay українці переказали на обороноздатність держави:

- **298 тис. грн** – до Фонду Сергія Притули,
- **53 млн грн** – до фонду “Повернись живим”,
- **97 тис. грн** – на спецрахунок НБУ для ЗСУ.



ЧАСТИНА 8

Безпека платежів та збереження персональних даних

БЕЗПЕКА ПЛАТЕЖІВ ТА ЗБЕРЕЖЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

NovaPay щодня забезпечує багаторівневий захист від шахраїв та кіберзлочинців задля власної стійкості та забезпечення конфіденційності даних клієнтів та клієнтських операцій.

Серед напрацювань останнього часу – посилення механізмів автентифікації платіжних послуг, зведення до мінімуму можливості проникнення в платіжну систему та доступу до даних клієнтів. Так, в 2023 році NovaPay запровадив обов'язкове застосування багатофакторної автентифікації користувачами.



В компанії постійно проводять перевірки рівня захищеності та оцінку вразливостей, виявлення нових загроз та попередження:

- перевірка щопівроку рівня вразливості системи захисту тестом на проникнення;
- перевірка щокварталу рівня вразливості периметру ІТ-мережі;
- щоденне сканування вразливостей в середині периметру ІТ мережі.



БЕЗПЕКА ПЛАТЕЖІВ ТА ЗБЕРЕЖЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Окрім того, в NovaPay запроваджені навчання всіх користувачів та адміністраторів в частині кібер-загроз і інцидентів, а також захист кінцевих пристроїв та серверів від вірусів та шкідливого ПЗ.

Завдяки цій роботі в 2023 році кіберінциденти в NovaPay не були зафіксовані.

Компанія має сертифікат про відповідність міжнародному стандарту безпеки даних індустрії платіжних карток PCI DSS.

