

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ № 984 від 15.05.2024

Розміщено на офіційному сайті Фінансової установи – 15.05.2024

Дата набрання чинності – 26.05.2024

**ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПОСЛУГ З НАДАННЯ ПЕРСОНАЛУ
(нова редакція)***Київ*

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НоваПей» (надалі – Замовник), код за ЄДРПОУ 38324133, з однієї сторони, відповідно до положень статей 638, 641 Цивільного кодексу України пропонує приєднатися до Договору про надання послуг з надання персоналу, що визначає порядок та умови використання Замовником працівників Виконавця для виконання касових операцій в пунктах надання фінансових послуг Замовника.

Укладанням Договору про надання послуг з надання персоналу є приєднання Виконавцем (суб'єктом господарювання) шляхом підписання Заяви про приєднання до умов Договору надання послуг з надання персоналу (надалі – Заява) відповідно до ст. 634 Цивільного кодексу України.

Виконавець, який підписав Заяву до умов Договору про надання послуг з надання персоналу, з іншої сторони,

надалі разом – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір про надання послуг з надання персоналу (надалі – Договір) про наступне.

В цьому Договорі терміни вживаються в наступному значенні:

Електронний документ – документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа.

Інтернет-Сайт – Інтернет-сайт <https://novapay.ua/> або інший сайт Замовника.

Електронний підпис (далі – ЕП) – це удосконалений або кваліфікований електронний підпис відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги».

Кредитор – ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034), яке виступає кредитором Виконавця як позичальника за Кредитним договором або кредитором Виконавця як поручителя за Договором поруки (у разі укладання таких договорів між Кредитором та Виконавцем).

Кредитний договір – договір про надання фінансового кредиту, що укладається між Кредитором та Виконавцем як позичальником, відповідно до якого Кредитор надав Виконавцю грошові кошти під процент, у розмірі та на умовах, передбачених Кредитним договором, з дотриманням вимоги Виконавця як позичальника повернути кошти та сплатити проценти у визначений строк.

Договір поруки – договір, відповідно до якого Виконавець як поручитель зобов'язався перед Кредитором відповідати за невиконання позичальником усіх його боргових зобов'язань за Кредитним договором.

ПНФП – пункт надання фінансових послуг.

Основні засоби – матеріальні активи Замовника (POS-термінал, касова скринька тощо), які знаходяться в ПНФП та використовуються касирами Виконавця для виконання касових операцій.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 За цим Договором Виконавець зобов'язується надати в розпорядження Замовника власний персонал (надалі – касири) для виконання касових операцій та здійснення верифікації та ідентифікації клієнтів/представників клієнтів Замовника в пунктах надання фінансових послуг Замовника (далі – ПНФП), а Замовник – оплатити Виконавцеві вартість його послуг в розмірі, порядку та в строки, передбачені цим Договором.

1.2 Необхідна кількість персоналу зазначається Замовником в Заявці на направлення персоналу (надалі – Заявка), форма якої встановлена в Додатку 1 до цього Договору, що підписується Замовником та направляється Виконавцеві в порядку, передбаченому Договором. При зміні кількості ПНФП та/або кількості необхідного персоналу Замовник підписує та направляє Виконавцеві нову Заявку.

1.3 Касир Виконавця, залучений на умовах цього Договору, проводить касові операції за допомогою основних засобів Замовника, відповідно до внутрішніх документів Замовника, зокрема Положення про ведення касових операцій в національній валюті в касах Замовника (чинна редакція на момент здійснення касових операцій) (далі по тексту – Положення), Інструкції про касове обслуговування клієнтів у касах Замовника та інших внутрішніх документів Замовника, які визначають порядок здійснення касових операцій.

1.4 Касир Виконавця, залучений на умовах цього Договору, здійснює верифікацію та ідентифікацію клієнтів (представників клієнтів) відповідно до внутрішніх документів Замовника з питань фінансового моніторингу та законодавства України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

1.5 Касир Виконавця, залучений на умовах цього Договору, повинен мати бездоганну ділову репутацію та не мати громадянства (підданства) держави, що здійснює збройну агресію проти України, у значенні, наведеному в Законі України «Про оборону України».

1.6 Замовник та персонал Виконавця (касири) у трудових правовідносинах не перебувають. Посадова інструкція/наказ про прийняття на роботу/наказ про суміщення/договір про повну індивідуальну матеріальну відповідальність повинні передбачати виконання працівником Виконавця касових операцій в усіх ПНФП Замовника або зазначення відповідного населеного пункту/регіону та безпосереднє обслуговування грошових коштів Виконавця та/або суб'єкта господарювання, з яким Виконавцем укладений Договір про надання послуг з надання персоналу.

1.7 Під час здійснення касових операцій касир Виконавця оформлює касові документи, які можуть бути паперовими або електронними. Для підписання електронного касового документа касир Виконавця використовує кваліфікований електронний підпис, наданий кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, що вказаний Замовником, відповідно до Регламенту роботи відповідного кваліфікованого надавача електронних довірчих послуг або його Представника.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1 Для отримання у власне розпорядження персоналу (касирів) Замовник направляє Виконавцеві в порядку, передбаченому Договором, підписану Заявку.

2.2 Факт підтвердження направлення Виконавцем своїх працівників підтверджується шляхом підписання Сторонами Акту прийому – передачі наданих послуг.

2.3 Виконавець зобов'язується протягом 3 календарних днів з моменту отримання Заявки направити Замовнику зазначену кількість касирів. За письмовою згодою Замовника строк, вказаний в цьому пункті, може бути збільшений.

2.4 Персонал Виконавця починає проведення касових операцій після отримання облікових даних (логін, пароль) від Замовника.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Персонал (касири), який направляється Виконавцем для виконання касових операцій у Замовника є працівниками Виконавця, на підставі укладених з ними трудових договорів. До направлення працівника в ПНФП Виконавець повинен надати Замовнику належним чином засвідчені Виконавцем:

- копію наказу про прийняття на роботу касира (наказу про суміщення з посадою касира). Наказ має містити підпис касира про ознайомлення із цим наказом;
- копію повідомлення Державної податкової служби України (далі – ДПС) про працевлаштування працівника Виконавця та квитанцію № 2 про прийняття повідомлення в ДПС;
- копію договору про повну індивідуальну матеріальну відповідальність, укладеного Виконавцем з касиром;
- підписану касиром згоду про передачу персональних даних Замовнику;
- підписане касиром зобов'язання про нерозголошення конфіденційної інформації та збереження таємниці надавача платіжних послуг;
- підписану касиром заяву про ознайомлення нових працівників з внутрішніми нормативними документами Замовника з питань комплаєнсу та інформаційної безпеки, кіберзахисту, обробки персональних даних;
- підписане касиром повідомлення про відсутність (наявність) конфлікту інтересів;
- заповнену та підписану касиром анкету перевірки бездоганної ділової репутації кандидата на посаду працівника, який залучений до проведення первинного фінансового моніторингу.

3.2. Виконавець зобов'язаний отримати згоду касира про передачу персональних даних касира Замовнику та ознайомити його з внутрішніми нормативними документами Замовника з питань комплаєнсу та інформаційної безпеки, кіберзахисту, актуальною редакцією Положення про порядок обробки персональних даних в ТОВ «НоваПей», до направлення працівника в розпорядження Замовника.

3.3. Замовник доручає касирам виконання відповідних функцій, робіт, зазначених у Положенні, контролює якість виконання, встановлює графік та порядок виконання робіт, забезпечує керівництво таким персоналом, для чого призначає відповідного керівника.

3.4. Замовник має право вимагати від Виконавця заміни касира, який систематично порушує касову та/або трудову дисципліну, вимоги законодавства з питань фінансового моніторингу, не з'являється на робочому місці більше трьох годин протягом робочого дня. Виконавець зобов'язаний направити Замовнику новий персонал протягом 3 календарних днів з моменту отримання Заявки.

3.5. Персонал Виконавця зобов'язаний дотримуватися вимог охорони праці, пожежної безпеки та правил внутрішнього трудового розпорядку, бережливо ставитися до майна Замовника, зокрема, його основних засобів, та вживати заходів для запобігання шкоди.

3.6. Персоналу Виконавця (касирам) забороняється передовіряти виконання касових операцій іншим особам, зокрема, Виконавцю.

3.7. Замовник зобов'язаний забезпечити очне та/або дистанційне навчання персоналу Виконавця (касирів) касовій дисципліні та вимогам законодавства з питань фінансового моніторингу, тестування по результатах навчання, а також ознайомити касирів із внутрішніми документами Замовника та нормативно-правовими актами України з питань фінансового моніторингу. Обов'язкове проходження такого навчання контролює Виконавець. Замовник долучає до роботи лише тих касирів, які успішно склали тест на знання касової дисципліни та вимог законодавства з питань фінансового моніторингу.

3.8. Після направлення в ПНФП Замовника персонал Виконавця зобов'язаний пройти комплексне навчання у вигляді тренінгу «Первинне навчання». При проходженні навчання та неуспішного проходження навчання доступи до програмного забезпечення Замовника не надаються. У разі не проходження навчання чи неуспішного проходження навчання

Замовник письмово повідомляє Виконавця про необхідність протягом 3 робочих днів заміни працівника.

3.9. Виконавець самостійно повідомляє ДПС про прийняття персоналу на роботу, веде розрахунок і оплачує працю персоналу, наданого Замовникові, веде кадровий облік, нарахування і сплату необхідних податків, зборів, виконує інші обов'язки, встановлені трудовим законодавством для роботодавця.

3.10. Замовник самостійно здійснює контроль за правильним виконанням персоналом касових операцій. У разі, якщо у Замовника є претензії до персоналу Виконавця (порушення трудової дисципліни, низька кваліфікація, порушення касової дисципліни тощо), він письмово сповіщає про це Виконавця і надає документи, необхідні Виконавцеві для вжиття заходів в порядку, встановленому законодавством України. Дисциплінарні стягнення по відношенню до персоналу застосовує тільки Виконавець.

3.11. Виконавець зобов'язаний самостійно знайомити касирів із актуальними редакціями внутрішніх документів Замовника, що стосуються функціональних обов'язків касира, зокрема, з документами, зазначеними в п. 1.3. та 1.4. Договору.

3.12. Оскільки персонал (касири), що надається Виконавцем, буде виконувати касові операції з переданими йому грошовими коштами Замовника (клієнтів Замовника), Виконавець до направлення такого касира Замовнику повинен укласти з ним письмовий договір про повну матеріальну відповідальність.

3.13. Виконавець завчасно (не менш як за 5 робочих днів) повідомляє Замовника про звільнення касира (з будь-якої причини), надавши належним чином засвідчену Виконавцем копію наказу про звільнення касира.

3.14. Замовник має право не допустити до виконання касових операцій шляхом блокування облікового запису (але не обмежуючись цим) та вимагати від Виконавця заміни касира, який не отримав кваліфікований електронний підпис відповідно до п. 1.7 Договору.

3.15. В разі ненадання Виконавцем Замовнику документів, передбачених п. 3.1 Договору, Замовник має право не допустити до виконання касових операцій такого касира.

3.16. Замовник має право не допустити до виконання касових операцій шляхом блокування облікового запису (але не обмежуючись цим) та вимагати від Виконавця заміни касира у наступних випадках:

3.16.1. відсутність касира без поважних причин в ПНФП більше трьох годин протягом робочого дня;

3.16.2. здійснення касиром фінансових операцій без присутності клієнта в касі ПНФП/без надання клієнтом документу, що посвідчує особу та/або підтверджує наявність повноважень на проведення операцій;

3.16.3. доручення касиром виконання касових операцій, зокрема, шляхом надання власних облікових даних (логін та пароль) іншим особам;

3.16.4. виявлення нестачі в касі ПНФП/привласнення коштів клієнтів Замовника/нанесення збитків Замовнику, що сталося з вини касира;

3.16.5. порушення положень документів, зазначених в п. 1.3. та 1.4. Договору, трудової/касової дисципліни, вимог законодавства з питань фінансового моніторингу;

3.16.6. не проходження/неуспішне проходження комплексного навчання у вигляді тренінгу «Первинне навчання».

3.17. Сторони домовились, що належною підставою для оплати Виконавцем завданої його працівником шкоди та/або заміни касира Виконавця буде надання Замовником наступних доказів, але не виключно:

3.17.1. висновок службової перевірки відділу безпеки Замовника;

3.17.2. акт про результати інвентаризації наявних коштів з нестачею коштів в касі ПНФП/другорядній касі;

3.17.3. письмові пояснення касира;

3.17.4. письмові претензії клієнтів щодо неможливості отримати грошові перекази у зв'язку з їх фактичною видачею;

3.17.5. інші докази, що підтверджують вину касира у порушенні касової дисципліни/нанесенні шкоди Замовнику;

3.17.6. результат комплексного навчання у вигляді тренінгу «Первинне навчання».

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ВИКОНАВЦЯ.

ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ НАДАНИХ ПОСЛУГ. ОСОБЛИВИЙ ПОРЯДОК ВИПЛАТИ ВІНАГОРОДИ У РАЗІ НАЯВНОСТІ КРЕДИТНИХ ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ВИКОНАВЦЯ

4.1. Вартість Послуг (тариф) Виконавця з надання персоналу (касірів), які залучаються до ведення касових операцій в ПНФП Замовника, зазначається у Додатку 2 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною. Вартість складається з вартості послуг, наданих Виконавцем протягом місяця в кожному ПНФП Замовника, до якого залучено персонал (касірів) Виконавця.

Сторони домовилися, що до 31.12.2023 мінімальна вартість Послуг Виконавця, зазначених в цьому пункті, становитиме 6 700,00 грн (без ПДВ), з 01.01.2024 по 31.03.2024 7 100,00 грн. (без ПДВ), з 01.04.2024 8 000,00 грн. (без ПДВ) за календарний місяць. Мінімальна вартість Послуг оплачується Замовником лише за умови проведення персоналом (касирами) Виконавця протягом місяця не менше 30 касових операцій.

До розрахунку мінімальної вартості послуг не включаються тарифи, в яких встановлена мінімальна вартість за одну касову операцію. Розрахунок мінімальної вартості Послуг проводиться пропорційно кількості календарних днів місяця, протягом яких діяв цей Договір. Замовник набуває обов'язку оплачувати Послуги Виконавця з моменту початку виконання касових операцій працівником Виконавця.

4.2. Вартість Послуг, наданих Виконавцем протягом місяця у всіх ПНФП, зменшується на суму, яка розраховується відповідно до Методики розрахунку суми штрафу за недостатній рівень знань наданого персоналу внутрішніх документів Замовника (Додаток 4 до Договору). Зменшення вартості Послуг проводиться при умові, що значення показника «Рейтинг Виконавця» більше за значення, яке було направлено Замовником Виконавцеві відповідним повідомленням не менш як за 10 календарних днів до початку місяця, в якому була проведена перевірка. Загальна сума зменшення вартості послуг за всіма ПНФП не може бути меншою ніж 500,00 грн (у разі застосування зменшення хоча б за одним ПНФП) та не може перевищувати за всіма ПНФП:

- 3 000,00 грн якщо вартість послуг за всіма ПНФП менше або дорівнює 50 000,00 грн;
- 5 000,00 грн якщо вартість послуг за всіма ПНФП більше 50 000,00 грн та менше або дорівнює 100 000,00 грн;
- 7 000,00 грн якщо вартість послуг за всіма ПНФП більше 100 000,00 грн.

4.3. Перевірка рівня знань наданого персоналу здійснюється Замовником шляхом систематичних перевірок ПНФП.

4.4. Виконавець зобов'язаний надати Замовнику Акт прийому-передачі наданих Послуг (зразок затверджений у Додатку 3 до цього Договору) не пізніше 04-го числа місяця, що слідує за місяцем в якому надані Послуги.

4.5. У випадку відповідності наданих Послуг вимогам Замовника щодо якості та строків надання таких Послуг, Замовник підписує та направляє Виконавцю Акт прийому-передачі наданих Послуг протягом 5 робочих днів з дня отримання для подальшого підписання Виконавцем.

4.6. Оплата Послуг Виконавця здійснюється Замовником щомісячно на таких умовах:

4.6.1. У період з 18 по 20 число звітного місяця Замовник оплачує Виконавцеві аванс розрахований як сума винагороди за фактично проведені операції у період з 1 – по 13 число (включно) звітного місяця.

4.6.2. Залишок вартості наданих послуг у звітному місяці сплачується на умовах відстрочення оплати протягом 10 (десяти) робочих днів з дати підписання Сторонами Акту

приймання-передачі наданих Послуг та реєстру наданих касових працівників (зразок затверджений у Додатку 5 до цього Договору).

4.7. Приєднанням до цього Договору Виконавець погоджується із тим, що вартість Послуг за відповідний місяць, в якому такі Послуги були надані, зменшується Замовником відповідно до умов, що визначені п. 4.2. та 4.9.2 Договору.

4.8. При збільшенні розміру мінімальної заробітної плати більше ніж на 20%, Замовник залишає за собою право переглянути вартість тарифу шляхом внесення змін до цього Договору.

4.9. Сторони дійшли згоди та визначили, що:

4.9.1. у випадку настання однієї із зазначених нижче подій:

4.9.1.1 виникнення у Виконавця простроченої заборгованості перед Кредитором за Кредитним договором/Договором поруки;

4.9.1.2 наявне суттєве погіршення фінансового стану Виконавця або вартості наданого забезпечення, або якщо таке погіршення виглядає неминучим, і навіть якщо забезпечення було б реалізоване, зазначене погіршення все одно загрожуватиме погашенню Виконавцем фінансового кредиту Кредитору за Кредитним договором/Договором поруки;

4.9.1.3 подано заяву щодо початку процедури банкрутства Виконавця або якщо відносно Виконавця розпочата процедура звернення стягнення для відшкодування суттєвих несплачених боргів;

4.9.1.4 кредитором направлено Виконавцю повідомлення про дострокове повернення фінансового кредиту та/або дострокове розірвання Кредитного договору;

4.9.1.5 кредитором пред'явлено Виконавцю як поручителю вимогу за Договором поруки про виконання боргових зобов'язань за позичальника (повністю або частково):

4.9.1.6 завдання працівником Виконавця під час виконання своїх трудових (службових) обов'язків шкоди Замовникові/його майну, зокрема, основним засобам;

4.9.1.7 наявність у Виконавця обов'язку оплатити на користь Замовника неустойку (штраф, пеня) відповідно до умов цього Договору/інших договірних зобов'язань між Сторонами.

4.9.2. Оплата Послуг Замовником Виконавцю за Договором здійснюється в наступному порядку:

4.9.2.1 Всі грошові кошти, які підлягають сплаті Замовником Виконавцю в якості оплати вартості послуг за Договором, підлягають перерахуванню Замовником Кредитору в рахунок погашення заборгованості Виконавця перед Кредитором за Кредитним договором/Договором поруки;

4.9.2.2 Всі грошові кошти підлягають перерахуванню Замовником Кредитору в порядку, визначеному пунктом 4.9.2 Договору, до моменту повного погашення заборгованості Виконавця перед Кредитором за Кредитним договором/Договором поруки;

4.9.2.3 Всі грошові кошти, які підлягають сплаті Замовником Виконавцю в якості оплати вартості послуг за Договором, утримуються Замовником до повного погашення Виконавцем розміру шкоди, завданої Замовнику працівником Виконавця під час виконання своїх трудових (службових) обов'язків;

4.9.2.4. Всі грошові кошти, які підлягають сплаті Замовником Виконавцю в якості оплати вартості послуг за Договором, утримуються Замовником до повного погашення Виконавцем розміру неустойки (штраф, пеня), яку Виконавець зобов'язаний оплатити на користь Замовника відповідно до умов цього Договору/інших договірних зобов'язань між Сторонами.

4.9.3 Сторони погодили, що порядок оплати Послуг, передбачений в п. 4.9.2 Договору, застосовується до відносин між ними, які виникли до набрання чинності цієї редакції Договору. Перерахування/утримання Замовником коштів в порядку, визначеному пунктом 4.9.2 Договору, вважається належним виконанням Замовником своїх зобов'язань перед Виконавцем з оплати Послуг за Договором. Виконавець не має та не матиме жодних заперечень, претензій до Замовника щодо оплати Послуг за Договором, проведеної таким чином.

4.10. Разом з Актом прийому-передачі наданих Послуг Виконавець щомісяця надає Замовнику підписаний ним реєстр наданих касових працівників (зразок затверджений у Додатку 5 до цього Договору), в якому, зокрема, підтверджує перелік працівників Виконавця (їх ідентифікуючі дані), що протягом звітного місяця здійснювали касові операції в ПНФП Замовника.

5. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. У випадку невиконання та (або) неналежного виконання зобов'язань прийнятих за даним Договором, Сторона, що не виконала та (або) неналежним чином виконала зобов'язання несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.

5.2. За порушення термінів оплати, передбачених п. 4.6. Договору, Замовник на письмову вимогу Виконавця, виплачує останньому пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ, що нараховується на суму заборгованості за кожен день прострочення відповідного платежу.

5.3. У разі нанесення персоналом (касіром) Виконавця під час виконання своїх трудових (службових) обов'язків шкоди Замовникові/його майну, зокрема, основним засобам, Виконавець зобов'язаний відшкодувати Замовнику таку шкоду протягом 5 (п'яти) робочих днів після отримання відповідної вимоги (претензії) Замовника. Сторони домовились, що належними та допустимими доказами вини касира Виконавця у заподіянні шкоди Замовнику будуть, зокрема, але не виключно, докази, зазначені в п. 3.17 Договору.

5.4. У разі направлення Виконавцем до ПНФП Замовника непрацевлаштованого касира (неповідомлення Виконавцем Замовника про звільнення працівника), внаслідок чого до Замовника контролюючими органами будуть застосовані штрафні санкції, Виконавець зобов'язується відшкодувати Замовнику понесені ним збитки в повному обсязі.

5.5. При порушенні Виконавцем положень п. 2.3 Договору, Замовник звільняється від оплати Послуг Виконавця протягом періоду, в якому триває відповідне порушення умов Договору.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

6.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання відповідних зобов'язань за даним Договором, якщо це сталося внаслідок дії обставин непереборної сили, які виникли після підписання Сторонами цього Договору.

6.2. Обставини непереборної сили включають, але не обмежуються подіями, що не можуть бути передбачені та яких не можна уникнути у відповідних ситуаціях або за відповідних обставин, зокрема: пожежі, епідемії та пандемії, природні лиха (землетруси, повені тощо), громадські події надзвичайного характеру (війни, масові заворушення тощо), а також нормативні акти державних органів влади України, що унеможливають виконання даного Договору.

6.3. Сторона, яка не може виконувати свої зобов'язання внаслідок виникнення обставин непереборної сили, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів після настання таких обставин про їх характер та обсяг в спосіб, передбачений умовами Договору. Якщо таке письмове повідомлення не надіслано або надіслано з порушенням вищевказаних часових обмежень, Сторона, яка постраждала внаслідок дії обставин непереборної сили позбавляється можливості посилатись на обставини непереборної сили як на підставу звільнення від відповідальності.

6.4. У випадку настання обставин непереборної сили виконання Сторонами зобов'язань за даним Договором призупиняється на період існування таких обставин.

7. ПРАВО, ЩО ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. Цей Договір регулюється та тлумачиться відповідно до чинного законодавства

України.

7.2. У випадку виникнення будь-яких спорів між Сторонами, які впливають з цього Договору або пов'язані з ним, Сторони докладають максимальних зусиль для розв'язання таких спорів шляхом переговорів.

7.3. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним в Україні законодавством.

8. СТРОК, ПОРЯДОК ЗМІНИ ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ

8.1. Цей Договір набирає чинності з дати його розміщення на Інтернет-Сайті Замовника, а для Виконавця – з дати приєднання до Договору, яка вказана в преамбулі Заяви на приєднання до умов Договору, та діє до прийняття Сторонами чи однією зі Сторін рішення про його розірвання, але в будь-якому випадку до повного виконання зобов'язань за Договором.

8.2. Замовник має право вносити зміни до Договору не пізніше ніж за 10 (десять) календарних днів до дати набуття чинності змінами, шляхом розміщення повідомлення про внесення змін до Договору та нової редакції Договору на Інтернет-Сайті Замовника. Під змінами до Договору розуміється нова редакція Договору. Нова редакція Договору набирає чинності на 11 календарний день з дати розміщення на Інтернет-Сайті Замовника. Попередня редакція Договору припиняє дію в день набрання чинності нової редакції Договору.

8.3. Виконавець погоджується з тим, що розміщення нової редакції Договору на Інтернет-Сайті Замовника є належним виконанням Замовником обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Виконавця про зміни до Договору.

8.4. Виконавець безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність та/або відсутність повідомлень Замовника про зміни до Договору та/або нової редакції Договору на Інтернет-Сайті Замовника. Замовник забезпечує зберігання усіх редакцій Договору на Інтернет-сайті Замовника, починаючи з дати розміщення Договору.

8.5. Нова редакція Договору є погодженою Виконавцем (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України), якщо до дати, з якої вона набуває чинності, Виконавець письмово не повідомить Замовника про припинення Договору. Відсутність письмового повідомлення Виконавця про відмову від нової редакції Договору є підтвердженням того, що Замовник надав, а Виконавець отримав примірник нової редакції Договору. Датою отримання Виконавцем примірника Договору є дата набрання чинності нової редакції Договору.

8.6. Сторони мають право достроково розірвати цей Договір в односторонньому порядку шляхом письмового повідомлення іншої Сторони про розірвання цього Договору не менше, ніж за 60 (шістдесят) календарних днів до очікуваної дати розірвання Договору.

8.7. Сторони мають право достроково розірвати цей Договір за спільною письмовою згодою Сторін.

8.8. Закінчення строку дії цього Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, які мали місце під час його дії.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Інформація щодо предмету, змісту та умов даного Договору, а також будь-яка інформація про іншу Сторону, яка стане відома Сторонам у зв'язку з виконанням даного Договору і яка може в разі розголошення такої інформації, завдати шкоди будь-якій зі Сторін, вважається конфіденційною.

9.2. Сторони або їх представники зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію без письмової згоди на це іншої Сторони за виключенням випадків, передбачених чинним законодавством України. Сторона, що розкрила конфіденційну

інформацію на підставі вимог закону зобов'язується негайно повідомити про таке розкриття іншу Сторону.

10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Даний Договір в цілому відображає домовленість Сторін щодо його предмета та умов та замінює всі попередні домовленості між ними щодо умов, передбачених у цьому Договорі.

10.2. Якщо Сторона не скористалася або скористалася не повною мірою будь-яким правом, наданим за цим Договором, це не означає відмови цієї Сторони скористатися таким правом у майбутньому та (або) повною мірою.

10.3. Даний Договір складено українською мовою у вигляді електронного документа. Місцем укладання договору є місцезнаходження Виконавця.

10.4. Всі документи, що створюються під час виконання цього Договору (заявка, претензія, повідомлення, рахунки, акти приймання-передачі наданих послуг та інші документи, які необхідно оформляти під час його виконання), далі по тексту – електронні документи, що створюються та направляються за цим Договором, підписуються Сторонами за допомогою електронного підпису (кваліфікованого електронного підпису). Сторони домовились здійснювати обмін (направлення) електронних документів із додаванням до них електронного підпису засобами телекомунікаційного зв'язку за допомогою системи електронного документообігу. У разі використання Сторонами різних систем електронного документообігу або електронних підписів різних Центрив сертифікації ключів – зазначені системи або електронні підписи повинні мати можливість взаємної роботи та верифікації ключів один з одним.

10.5. Електронні документи повинні містити електронний підпис Сторони, обов'язкові реквізити, що визначені чинним законодавством України та бути оформлені відповідно до вимог Договору. Сторони повинні зберігати електронні документи у порядку, визначеному чинним законодавством України.

10.6. Сторони домовились встановити наступні умови обміну електронними документами:

10.6.1. електронний документ вважається отриманим адресатом (Стороною Договору, якій направлено електронний документ) відповідно до дати та часу отримання, що відображається в системі електронного документообігу;

10.6.2. адресат, який отримав електронний документ, що потребує підпису обох Сторін Договору, зобов'язаний протягом 3-х робочих днів з дати отримання або погодити електронний документ, шляхом накладення електронного підпису, або внести свої корективи до такого електронного документа і направити на погодження іншій Стороні, або відмовитись від прийняття та підписання такого документа письмово повідомивши підстави такої відмови.

10.7. Відповідно до вимог чинного законодавства електронний документ, який містить обов'язкові реквізити та підписаний за допомогою електронного підпису є оригіналом і має юридичну силу оригіналу документу у паперовій формі. Електронний документ має бути оформлений з дотриманням його форми, що погоджена Сторонами, та з урахуванням умов цього пункту Договору.

10.8. Замовник зобов'язується, на вимогу Виконавця, надати засвідчену паперову копію Електронного документу, згідно порядку, встановленого чинним законодавством.

10.9. Прийняття умов Договору (приєднання до нього) у спосіб, визначений Договором, є повним і беззастережним та означає згоду Виконавця зі всіма умовами Договору без виключення і доповнення.

10.10. Виконавець приєднався до умов Договору та погоджується з ними.

10.11. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються законодавством України.

10.12. Усі додатки до цього Договору та Заява є невід'ємною частиною Договору.

10.13. Сторони підтверджують, що кожна з них надає згоду на обробку своїх персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Сторони розуміють, що уся надана інформація відносно своїх працівників, представників, уповноважених осіб є персональними даними. Сторони підтверджують надання зазначеними суб'єктами згоди на обробку та використання персональних даних відповідно до чинного законодавства України, а також ознайомлення зазначених суб'єктів зі своїми правами відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

10.14. Реквізити Виконавця зазначаються в Заяві.

10.15. Реквізити Замовника

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НоваПей»

Місцезнаходження:

03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корпус 1, 13-й поверх, офіс 1304

код ЄДРПОУ 38324133

Платник ПДВ, ІПН 383241328105

п/р UA833004650000000265063011531 (УАН), в АТ «ОЩАДБАНК»

Телефон контакт-центра: 0-800-30-79-79

Адреса електронної пошти: office@novapey.ua

Генеральний директор



Андрій КРИВОШАПКО

Додаток 1
до Договору про надання послуг з надання персоналу

ЗАЯВКА НА НАПРАВЛЕННЯ ПЕРСОНАЛУ

Номер ПНФП	Місцезнаходження ПНФП	Кількість персоналу

Представник Замовника,
електронний підпис,
електронна позначка часу

Додаток 2
до Договору про надання послуг з надання персоналу

ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ (ТАРИФ) ВИКОНАВЦЯ

Вартість послуг Виконавця з надання персоналу (касірів), які залучаються до ведення касових операцій у пунктах надання фінансових послуг (далі - ПНФП) Замовника визначається виходячи із кількості проведених касових операцій таким персоналом з приймання та/або виплати грошових переказів (зарєєстровані транзакції):

№ з/п	Касова операція (в розрізі виду продукту)	Тип (прийом/видача)	Тариф				База розрахунку винагород и (шт.)
			тариф у відсотках від суми касових операцій (%)	тариф у гривні від кількості касових операцій	мінімальна вартість за одну касову операцію (грн.)	максимальна вартість за одну касову операцію (грн.)	
1	Переказ коштів «Експрес»	Прийом	-	5,50	-	-	Кількість та/або сума касових операцій з приймання та/або видачі грошових переказів (зарєєстровані транзакції)
2	Переказ коштів «Експрес»	Видача	-	5,50	-	-	
3	Переказ коштів «Експрес Безготівковий»	Прийом	-	5,50	-	-	
4	Переказ коштів «Безготівковий»	Прийом	-	5,50	-	-	
5	Переказ коштів за послуги ТОВ "Нова пошта" за ЕН	Прийом	-	5,50	-	-	
6	Переказ коштів за послугу міжнародне перевезення ТОВ "Нова пошта"	Прийом	-	5,50	-	-	
7	Переказ коштів за послугу міжнародна доставка ТОВ "Нова пошта"	Прийом	-	5,50	-	-	
8	Переказ коштів витрати на митне оформлення вантажу ТОВ "Нова Пошта"	Прийом	-	5,50	-	-	
9	Переказ коштів за послугу митного оформлення вантажу ТОВ "Нова Пошта"	Прийом	-	5,50	-	-	
10	Переказ коштів за міжнародну доставку ТОВ "НП Глобал" за ЕН	Прийом	-	5,50	-	-	
11	Переказ коштів фізичній особі	Прийом	-	5,50	-	-	
12	Переказ коштів фізичній особі	Видача	-	5,50	-	-	
13	Переказ коштів фізичній особі Універсальний	Видача	-	5,50	-	-	
14	Переказ коштів «Безготівковий пакування»	Прийом	-	0,00	-	-	
15	Переказ коштів «Миттєвий»	Прийом	-	5,50	-	-	
16	Переказ коштів «Миттєвий»	Видача	-	5,50	-	-	
17	Переказ коштів «Безготівковий Артуа»	Прийом	-	5,50	-	-	
18	Переказ коштів юридичній особі ФК «Артуа»	Прийом	-	5,50	-	-	
19	Переказ коштів «Комфортний» (за виключенням договору про надання послуг з ТОВ «НоваПей Кредит» № 02/07 від 20.07.2022)	Видача	-	5,50	-	-	
20	Переказ коштів «Міжнародний»	Прийом	-	5,50	-	-	
21	Переказ коштів «Погашення розстрочки»	Прийом	0,33	-	6,65	-	
22	Переказ коштів «Вільні реквізити»	Прийом	0,33	-	6,65	-	
23	Переказ коштів «Погашення кредитів з комісією»	Прийом	0,33	-	6,65	-	
24	Переказ коштів «Погашення кредитів без комісії»	Прийом	0,33	-	6,65	-	
25	Переказ коштів «Платежі договірні з комісією»	Прийом	0,33	-	3,30	-	
26	Переказ коштів «Платежі договірні без комісії»	Прийом	0,33	-	3,30	-	
27	Переказ коштів «Поповнення карт»	Прийом	0,33	-	3,30	-	
28	Переказ коштів «Поповнення мобільного з комісією»	Прийом	0,33	-	2,20	-	
29	Переказ коштів «Поповнення мобільного без комісії»	Прийом	0,33	-	2,20	-	
30	Переказ коштів «Платежі договірні з	Прийом	0,33	-	6,65	-	

	комісією-комунальні»						
31	«Виплата переказів через МПС RIA»	Видача	0,10	-	5,55	-	
32	Переказ коштів «Western Union»	Прийом	0,10	-	5,55	-	
33	Переказ коштів «Western Union»	Видача	0,10	-	5,55	-	
34	Переказ коштів «Приймання готівкової виручки»	Прийом	0,08	-	27,75	111,10	
35	Переказ коштів «Комфортний» (за договором про надання послуг з ТОВ «НоваПей Кредит» № 02/07 від 20.07.2022)00	Видача	-	22,20	-	-	
36	Зняття коштів з рахунку NovaPay	Видача	-	1,00	-	-	
37	Поповнення рахунку Novapay	Прийом	0,33		3,30	-	

Генеральний директор



Андрій КРИВОШАПКО

Додаток 3

до Договору про надання послуг з надання персоналу

Акт прийому-передачі наданих Послуг
за _____ 20__ року
(зразок)

м. _____

20__ р.

Замовник з одного боку та Виконавець з іншого боку, разом іменуються Сторони, а окремо – Сторона, склали цей Акт прийому-передачі наданих Послуг від _____ р. (надалі – Акт) згідно з Договором про надання послуг з надання персоналу № _____ від _____ 20__ р. (надалі – Договір) за період з _____ 20__ р по _____ 20__ р. включно, про наступне:

1. Виконавцем за період з _____ 20__ р. по _____ 20__ р. надані послуги з надання персоналу у кількості ____ осіб.
2. Розрахунок вартості Послуг з надання персоналу:

№ п.п.	Пункт надання фінансових послуг Замовника до якого залучено власний персонал (касірів) Виконавця		Касова операція	Тип	Тариф			База розрахунку винагороди (шт.)		Розрахункова сума вартості послуг відповідно до п.4.1 Договору без ПДВ(грн.)	Підсумковий результат перевірки знань персоналу ПНФП	Сума зменшення вартості послуг відповідно до п.4.2. Договору без ПДВ (грн.)
	№	Адреса			тариф у відсотках від суми касових операцій (%)	тариф у гривні від кількості касових операцій	Мінімальна вартість одної касової операції (грн.)	загальна сума проведених касових операцій (грн.)	загальна кількість проведених касових операцій (шт.)			
1												
Всього по ПНФП								0	0	0	0,00	0,00
2												
Всього по ПНФП								0	0	0	0,00	0,00
Всього розрахункова сума Винагороди відповідно до п.4.1 Договору без ПДВ (грн.)										0,00	X	X
Сума зменшення Винагороди відповідно до п.4.2. Договору без ПДВ (грн.)										0,00	X	X
Вартість послуги до сплати без ПДВ (грн.)										0,00	X	X

3. «Рейтинг Виконавця» за звітний період становить ____% (розрахунок проведено відповідно до Методики розрахунку суми штрафу за недостатній рівень знань наданого персоналу внутрішніх документів Замовника, яку наведено у додатку 4 Договору).

4. Шляхом підписання цього Акту, Виконавець погоджується з сумою вартості послуг з надання персоналу, що зазначена в ньому та гарантує, що не матиме до Замовника жодних претензій щодо суми вартості послуг до сплати, яка розрахована відповідно до умов Договору та згідно цього Акту.

5. Цей Акт складено українською мовою у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної з Сторін.

Додаток 4
до Договору про надання послуг з надання персоналу

**Методика розрахунку суми штрафу за недостатній рівень знань наданого персоналу
внутрішніх документів Замовника**

Сума штрафу за недостатній рівень знань «Положення про ведення касових операцій у національній валюті в касах ТОВ «НоваПей» (діюча редакція на момент здійснення касових операцій), та інших внутрішніх документів, які визначають порядок здійснення касових операцій, документів із питань фінансового моніторингу та законодавства України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення розраховується за наступною формулою:

$$\text{Сума штрафу ПНФП} = \text{Min} (\text{K1} \times \text{кількість порушень}; \text{K2})$$

де, Min – мінімальне значення одного із двох виразів у дужках

K1 та K2 – значення коефіцієнтів наведено Таблиці 1 до цього Додатку

Кількість порушень – визначається за системою наведеною в таблиці 2 цього Додатку

Таблиця 1:

Значення коефіцієнтів K1 та K2

	K1	K2
Значення коефіцієнту	<i>Категорія міста</i>	<i>Згідно п.4.2. Договору</i>

Новий коефіцієнт	Категорія міста			
	Область	Обласний центр	Місто-мільйонник	Київ та обл.
Максимальна сума штрафу, грн./міс. Нетто	1800	2800	3200	3400
1	900	1400	1600	1700
0,9	835	1300	1490	1580
0,8	785	1230	1410	1490
0,7	720	1120	1280	1360
0,6	655	1020	1170	1240
0,5	590	910	1040	1110
0,4	515	810	930	980
0,3	450	700	800	850
0,2	385	600	690	730
0,1	335	530	610	640

Сума штрафу залежить від категорії міста, в якому знаходиться ПНФП

Таблиця 2:

Система перевірки знань персоналу ПНФП, на підставі якої розраховується показник **“Рейтинг Виконавця”**:

Відповідальний підрозділ	Вид перевірки	Частота перевірки
Управління Бек офіс /перевірка порядку здійснених касових операцій <i>за напрямком перевірки підрозділу</i>	дистанційна перевірка	Щоденно
Контрольно-ревізійне управління /перевірка порядку здійснених касових операцій, <i>верифікації клієнтів, перевірка коректного зазначення реквізитів під час оформлення сервісу "Комфортний"</i>	дистанційна перевірка	Щоденно
Контрольно-ревізійне управління /архів <i>(перевірка порядку передачі документів до архіву)</i>	дистанційна перевірка	1р/місяць
Контрольно-ревізійне управління /документальна перевірка <i>(перевірка документів, запрошених до архіву)</i>	дистанційна перевірка	1р/місяць
Відділ безпеки	виїзна перевірка	згідно графіку перевірок/відповідно до розпорядження Замовника
Департамент фінансового моніторингу	дистанційна перевірка	Щоденно
Регіональні директори	виїзна перевірка	Згідно графіку перевірок/1 раз на три місяці виїзд на кожне ПНФП
Департамент клієнтського досвіду	дистанційна перевірка	Щоденно
Відділ перевірки та протидії шахрайству	дистанційна перевірка	Щоденно
Відділ відеомоніторингу норм обслуговування	дистанційна перевірка	Щоденно

Методика розрахунку показника “Рейтинг Виконавця”

“Рейтинг Виконавця” - це показник оцінки рівня знань «Положення про ведення касових операцій у національній валюті в касах ТОВ «НоваПей» та інших внутрішніх документів, які визначають порядок здійснення касових операцій, документів із питань фінансового моніторингу та законодавства України про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (далі по тексту – Положення), персоналу, наданого фізичною особою-підприємцем, для виконання касових операцій у пунктах надання фінансових послуг (далі – ПНФП) ТОВ «НоваПей» (далі –Замовник).

Методика розрахунку показника “Рейтинг Виконавця”:

$$\text{Рівень знань (рейтинг ФОП)} = \frac{\sum (\text{Кількість порушень} * \text{Коефіцієнт важливості пункту})}{\text{Кількість клієнтських документів на ПНФП}} * 100,$$

де,

«**Кількість порушень**» - кількість виявлених порушень касової дисципліни у звітному місяці

«**Коефіцієнт важливості пункту**» - це індивідуальний коефіцієнт порушення касової дисципліни, що визначає тип порушення, який може приймати значення від 0,1 до 1,0 та характеризує ступінь його значення

«**Кількість документів**» - кількість клієнтських документів з переказу готівки, сформованих касирами (працівниками пункту надання фінансових послуг)

Додаток 5
до Договору про надання послуг з надання персоналу

Реєстр наданих касових працівників
за _____ 202__ року (звітний період)

1. Протягом звітного періоду касові операції для Замовника виконували наступні працівники Виконавця:

№ п/п	Місцезнаходження ПНФП	ПІБ касира (повністю)	Індивідуальний податковий номер	Логін касира

2. Виконавець цим підтверджує, що касові працівники, вказані в цьому реєстрі, протягом звітного періоду офіційно працевлаштовані (перебувають у трудових відносинах з Виконавцем).

електронний підпис Виконавця,
електронна позначка часу