



Розміщено на Офіційному сайті Платіжної установи – 21.06.2024
Дата набрання чинності – 27.06.2024

**ДОГОВІР
ПРО НАДАННЯ ПЛАТІЖНИХ ПОСЛУГ
(для суб'єктів господарювання)**

Київ

Товариство з обмеженою відповідальністю «НоваПей» (надалі – «Платіжна установа»), код за ЄДРПОУ 38324133, місцезнаходження: 03026, Київ, вул. Столичне шосе, 103, корпус 1, 13-й поверх, оф.1304, що діє на підставі Ліцензії Національного банку України на надання фінансових платіжних послуг від 28.04.2023 №21/770-рк, включено до Реєстру платіжної інфраструктури на підставі рішення НБУ № 21/770-рк від 28.04.2023, в особі Генерального директора Кривошак Андрія Володимировича, який діє на підставі Статуту,

та **Користувач** (суб'єкт господарювання), який підписав Заяву про приєднання (надалі – «Заява») до умов Договору про надання платіжних послуг (для суб'єктів господарювання) (надалі – «Користувач»),

уклали цей Договір про надання платіжних послуг (для суб'єктів господарювання) (надалі - Договір) шляхом підписання Користувачем Заяви.

Цей Договір розміщений на Офіційному сайті Платіжної установи та є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України і може бути укладений лише шляхом приєднання Користувача до всіх його умов в цілому, при цьому Користувач не може запропонувати свої умови Договору.

Місцем укладання Договору є місцезнаходження Платіжної установи, зазначене у реквізитах Договору.

Датою укладання Договору є дата приєднання до Договору, вказана у Заяві.

Платіжна установа та Користувач, які надалі разом іменуються – «Сторони», а кожна окремо – «Сторона», уклали цей Договір, про наступне:

ЗМІСТ

| | |
|--|----|
| Розділ 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ | 2 |
| Розділ 2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ | 5 |
| Розділ 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН | 10 |
| Розділ 4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ | 19 |
| Розділ 5. ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПИСУ | 23 |
| Розділ 6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ | 24 |
| Розділ 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ | 26 |
| Розділ 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН | 29 |
| Розділ 9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ | 31 |
| Розділ 10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ | 31 |
| Розділ 11. РЕКВІЗИТИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ | 32 |
| Додаток 1. ПРАВИЛА ВІДКРИТТЯ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНОГО РАХУНКУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ВИПУСКУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ ПЛАТІЖНИХ КАРТОК ДЛЯ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ | 34 |

| | |
|--|----|
| Додаток 2. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ ЦИФРОВИХ КАРТОК ЯКІ ЕМІТОВАНІ ПЛАТІЖНОЮ УСТАНОВОЮ В СИСТЕМАХ МОБІЛЬНИХ ПЛАТЕЖІВ..... | 38 |
| Додаток 3. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНИМ ІНСТРУМЕНТОМ (ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ)..... | 41 |

Розділ 1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

Терміни та скорочення, які використовуються в Договорі, застосовуються в наступному значенні:

Авторизація – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням електронного платіжного засобу (Платіжної картки).

Автентифікація – процедура, що дає змогу надавачу платіжних послуг (Платіжній установі) установити та підтвердити особу Користувача платіжних послуг.

Автентифікаційні дані - набір даних, що використовуються Платіжною установою для Ідентифікації і Автентифікації при користуванні Користувачем Системою дистанційного обслуговування або Мобільним застосунком.

Акцепт Договору – вчинення Користувачем дій у порядку, визначеному цим Договором, що свідчать про повне і безумовне прийняття Користувачем умов Договору, приєднання до нього та одержання платіжних послуг.

Верифікація – заходи, що вживаються Платіжною установою для перевірки та підтвердження належності фізичній особі наданих нею ідентифікаційних даних.

Виписка – звіт про платіжні операції (рух коштів), здійснені за певний період за Платіжним рахунком, який надається Платіжною установою Користувачеві в порядку, встановленому Договором, для підтвердження факту списання коштів з цього рахунку/факту зарахування коштів на цей рахунок.

Від'ємний залишок по Платіжному рахунку – це заборгованість Користувача перед Платіжною установою, яка виникає внаслідок перевищення суми платіжної операції, здійсненої за Платіжним рахунком, над залишком власних коштів Користувача на Платіжному рахунку, не є прогнозованою за розміром та часом виникнення і потребує повного погашення Користувачем.

Держатель платіжної картки (далі – Держатель) – фізична особа, яка на законних підставах використовує Платіжну картку або її реквізити для ініціювання переказу коштів з Платіжного рахунку або здійснює інші операції із застосуванням зазначеного електронного платіжного засобу.

Дистанційні канали обслуговування – сукупність технічних засобів, з використанням яких здійснюється обслуговування Користувачів, надання Користувачу платіжних послуг за Договором та інформаційний контакт з Користувачами в цілому (у тому числі надсилання та отримання всіх необхідних для цього документів та відомостей) без фізичної присутності Платіжної установи та Користувача.

Дистанційне обслуговування – надання Платіжною установою Користувачу послуг, передбачених Договором, засобами Дистанційних каналів обслуговування та/або з використанням інших технічних засобів зв'язку.

Довірена особа Користувача – фізична особа, якій Користувач надає право від свого імені на розпорядження Платіжним рахунком Користувача, оформивши довіреність в установленому законом порядку. Довірена особа Користувача має право діяти виключно в межах повноважень, зазначених в довіреності.

Електронний договір – домовленість двох або більше сторін, спрямована на встановлення, зміну або припинення цивільних прав і обов'язків, та оформлена в електронній формі.

Електронний документ – документ, інформація в якому зафіксована у вигляді електронних даних, включаючи обов'язкові реквізити документа.

Електронний підпис – (далі - ЕП) електронні дані, які додаються підписувачем до інших електронних даних або логічно з ними пов'язуються і використовуються ним як підпис.

Електронний платіжний засіб (далі – ЕПЗ) – платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання Платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з емітентом.

Заява – Заява на приєднання до цього Договору, яка підписується Користувачем в електронній формі та типова форма якої розміщена на Офіційному сайті Платіжної установи.

Кваліфікований електронний підпис (далі – КЕП) – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

Комісія – сума коштів в гривнях, яку сплачує Користувач Платіжній установі за здійснення Платіжної операції відповідно до Тарифів. Комісія може бути встановлена у фіксованому розмірі за одну операцію або як відсоток/процент від суми операції.

Конфіденційна інформація – це відомості, які знаходяться у володінні, користуванні або розпорядженні Користувача чи Платіжної установи і поширюються за їх бажанням відповідно до передбачених ними умов.

Комерційна таємниця – конфіденційна інформація, яка є секретною в тому розумінні, що вона в цілому чи в певній формі та сукупності її складових є невідомою та не є легкодоступною для осіб, які звичайно мають справу з видом інформації, до якої вона належить, у зв'язку з чим має комерційну цінність та була предметом адекватних існуючим обставинам заходів щодо збереження її секретності, вжитих особою, яка законно контролює цю інформацію.

Мобільний застосунок – Мобільний застосунок «NovaPay»; програмне забезпечення, призначена для роботи на мобільних пристроях, за допомогою якого через мережу Інтернет здійснюється надання платіжних послуг, та доступ до якого здійснюється Користувачем-фізичною особою-підприємцем (ФОП) за допомогою Фінансового номера мобільного телефону. Послуги через Мобільний застосунок надаються лише для Користувачів – ФОП.

Отримувач – особа, на рахунок якої зараховується сума платіжної операції або яка отримує суму платіжної операції в готівковій формі.

Операційний день – день, протягом якого надавач платіжних послуг Платника або надавач платіжних послуг Отримувача, залучений до виконання платіжної операції, здійснює свою діяльність, необхідну для виконання платіжних операцій.

Операційний час – частина Операційного дня Платіжної установи, протягом якої приймаються платіжні інструкції та інструкції на відкликання, що мають бути оброблені, передані та виконані протягом цього самого Операційного дня. Операційний час для здійснення платіжних операцій в Системі дистанційного обслуговування або в Мобільному застосунку, з подальшим проведенням розрахунків через Систему електронних платежів НБУ (СЕП): календарний день, з 05:00 до 23:50. Тривалість Операційного часу встановлюється Платіжною установою самостійно та закріплюється її внутрішніми документами.

Офіційний сайт Платіжної установи – офіційний веб-сайт Платіжної установи в мережі Інтернет, в т.ч. доступ до веб-сторінок якого здійснюється за посиланням: <https://novapay.ua/>.

Переказ коштів – рух певної суми коштів у національній валюті України, ініційований Платником, з метою зарахування коштів у безготівковій формі на рахунок Отримувача або видачі йому коштів у готівковій формі. Ініціатор та отримувач можуть бути однією і тією ж особою.

Платіжна інструкція – розпорядження ініціатора в електронній формі надавачу платіжних послуг (Платіжній установі) щодо виконання Платіжної операції.

Платіжна картка (надалі - Картка) – електронний платіжний засіб у вигляді емітованої в установленому законодавством порядку пластикової чи іншого виду картки, яка використовується для ініціювання переказу коштів з рахунку Користувача з метою оплати товарів і послуг, перерахування коштів зі своїх рахунків на рахунки інших осіб, отримання коштів у готівковій формі, а також здійснення інших операцій, передбачених Договором. Платіжна картка Користувача є ідентифікаційним засобом і інструментом для здійснення операцій, визначених чинним законодавством і Договором, укладеним між Платіжною установою і Користувачем.

Платіжна операція – будь-яке внесення, переказ або видача коштів незалежно від правовідносин між Платником і Отримувачем, які є підставою для цього.

Платіжна система – платіжна система, учасником якої є Платіжна установа та через яку здійснюються Платіжні операції, та/або міжнародні платіжні системи, в т.ч. Visa та/або MasterCard, правила/інформаційна довідка яких погоджені Національним банком України.

Платіжний рахунок – рахунок, що відкривається небанківським надавачем платіжних послуг (Платіжною установою) користувачу на договірній основі виключно для цілей виконання платіжних операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства.

Платник – особа, з рахунку якої ініціюється платіжна операція на підставі платіжної інструкції або яка ініціює платіжну операцію шляхом подання/формування платіжної інструкції разом з відповідною сумою готівкових коштів.

ПНФП – пункт надання фінансових послуг Платіжної установи.

Правила надання платіжних послуг (надалі - Правила) – Правила надання платіжних послуг у ТОВ «НоваПей», затверджені уповноваженою особою Платіжної установи та розміщені на Офіційному сайті Платіжної установи.

Продукт – окремий різновид платіжної послуги із стандартизованими вимогами Платіжної установи щодо порядку, способів ініціювання та виконання платіжних операцій.

Розпорядник Платіжного рахунку – фізична особа, яка є працівником Користувача, та уповноважена ним згідно із Заявою на розпорядження Платіжним рахунком Користувача. Розпорядник Платіжного рахунку має право діяти виключно в межах повноважень, зазначених в Заяві.

Розрахунковий документ – документ встановленої форми та змісту (фіскальний чек), що підтверджує факт надання платіжних послуг, операцій з видачі готівкових коштів держателям ЕПЗ, отримання (повернення) коштів, створений в паперовій та/або електронній формі (електронний розрахунковий документ), зареєстрованим у встановленому порядку програмним реєстратором розрахункових операцій.

Сайт – вебсайт Платіжної установи, партнерів та користувачів Платіжної установи, який об'єднує сукупність файлів та прикладне програмне забезпечення, призначене для реалізації платіжних послуг в мережі Інтернет.

Система дистанційного обслуговування – засіб дистанційної комунікації, що забезпечує вхід та роботу Користувача через інтернет браузер з доступом до кабінету Користувача через WEB платформу іTіny та який використовується для віддаленого обслуговування Платіжного рахунку, підписання Електронних документів.

Тарифи – документ, затверджений у встановленому Платіжною установою порядку, в якому наведено перелік послуг та встановлені розміри грошової винагороди Платіжної установи за їх надання.

Удосконалений електронний підпис (надалі - УЕП) – електронний підпис, створений за результатом криптографічного перетворення електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис, з використанням Мобільного застосунку та особистого ключа, однозначно пов'язаного з Користувачем, і який дає змогу здійснити електронну ідентифікацію Користувача та виявити порушення цілісності електронних даних, з якими пов'язаний цей електронний підпис.

Унікальний ідентифікатор – комбінація цифр або знаків, що надається Користувачу Платіжною установою та дає змогу однозначно ідентифікувати Користувача та/або його Платіжний рахунок для цілей виконання платіжної операції.

Фінансовий номер мобільного телефону – зазначений Користувачем-ФОП в Заяві або повідомлений Платіжній установі Користувачем в інший спосіб, передбачений цим Договором, номер мобільного телефону, доступ до якого (відповідної SIM-карти) має виключно Користувач-ФОП. Зазначений номер в подальшому використовується Платіжною установою для ідентифікації Користувача-ФОП та надання сервісів через контактний центр Платіжної установи. Фінансовий номер мобільного телефону при взаємодії із Платіжною установою застосовується лише для Користувачів-ФОП. Для Користувачів Мобільного застосунку Фінансовий номер мобільного телефону є однаковим для Користувача - фізичної особи та Користувача - ФОП.

Common Standard on Reporting and Due Diligence for Financial Account Information (CRS) або Загальний стандарт звітності та належної перевірки інформації про фінансові рахунки (**далі - Загальний стандарт звітності CRS**) – це міжнародний стандарт, схвалений Радою ОЕСР 15 липня 2014 року, що вимагає від країн, які його імплементують, здійснювати збір інформації від фінансових установ про фінансові рахунки власників рахунків та щорічно на автоматичній основі обмінюватись такою інформацією з юрисдикціями партнерами з обміну в рамках Багатосторонньої угоди компетентних органів про автоматичний обмін інформацією про фінансові рахунки (Multilateral Competent Authority Agreement on Automatic Exchange of Financial Account Information (MCAA CRS)).

FATCA (The Foreign Account Tax Compliance Act) - нормативний акт Міністерства фінансів США (Department of Treasury) і Податкового управління США (Internal Revenue Service, IRS) для протидії ухиленню від сплати податків в США. В українське законодавство вимоги FATCA імплементовані угодою між Урядом України та Урядом Сполучених Штатів Америки для поліпшення виконання податкових правил й застосування положень Закону США “Про податкові вимоги до іноземних рахунків” (FATCA).

Push-повідомлення - повідомлення в електронному вигляді, що передається Платіжною установою через Інтернет у Мобільний застосунок, встановлений на мобільному пристрої Держателя.

Інші терміни, що вживаються у даному Договорі використовуються у значенні визначеному чинним законодавством України. Терміни наведені у цьому розділі вживаються як з великої так і з маленької літери, що не впливає на зміст відповідного положення Договору.

Розділ 2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цей Договір є договором приєднання в розумінні статті 634 Цивільного кодексу України, який укладається між Платіжною установою та Користувачем. Акцепт Договору здійснюється шляхом подання та підписання Користувачем відповідної Заяви, типова форма якої розміщена на Офіційному сайті Платіжної установи.

2.2. Відповідно до статті 628 Цивільного кодексу України цей Договір, є змішаним договором, в якому містяться елементи різних договорів, в тому числі але не виключно: договору про надання платіжних послуг, договору платіжного рахунку. До відносин між Сторонами (в тому числі з питань внесення змін до Договору) застосовуються у відповідних частинах положення законодавства щодо договорів, елементи яких містяться у Договорі.

2.3. Згідно з умовами цього Договору Платіжна установа, у разі акцептування Користувачем умов цього Договору, надає Користувачу наступні платіжні послуги в порядку та на умовах, передбачених Договором:

2.3.1. послуги із зарахування на платіжний рахунок готівкових коштів, послуги із зняття готівкових коштів з платіжних рахунків користувачів, а також усі послуги щодо відкриття, обслуговування та закриття платіжних рахунків (крім електронних гаманців);

2.3.2. послуги з виконання платіжних операцій із власними коштами користувача з платіжного рахунку/на платіжний рахунок користувача (крім платіжних операцій з електронними грошима), у тому числі:

- а) виконання кредитового переказу;
- б) виконання дебетового переказу;
- в) виконання іншої платіжної операції;

2.3.3. послуги з емісії платіжних інструментів та/або здійснення еквайрингу платіжних інструментів;

2.3.4. послуги з переказу коштів без відкриття рахунку.

Перелік послуг / Продуктів, які будуть надаватися Користувачу Платіжною установою обирається Користувачем у Заяві на приєднання до відповідної послуги.

В рамках Договору Платіжна установа надає право Користувачу отримувати будь-яку або всі послуги, передбачені Договором (за наявності технічної можливості у Платіжної установи надавати відповідну послугу) на території України та за її межами, відповідно до умов Договору, та з урахуванням обмежень, що встановлені Користувачем, Платіжною установою, відповідною платіжною системою та чинним законодавством України.

Сторони дійшли згоди та визначали, що послуги із зняття готівкових коштів з платіжних рахунків користувачів та внесення готівкових коштів на платіжні рахунки користувачів починають надаватися не раніше 01.07.2024 (за умови наявності відповідної технічної можливості у Платіжної установи).

Сторони дійшли згоди та визначали, що обслуговування Користувачів – ФОП у Мобільному застосунку починає здійснюватися не раніше 27.06.2024 (за умови наявності відповідної технічної можливості у Платіжної установи).

2.4. При акцептуванні Договору суб'єкт господарювання зобов'язаний надати Платіжній установі документи та відомості, необхідні та запитовані Платіжною установою для встановлення та/або з'ясування, та/або ідентифікації, верифікації та вивчення її особи, суті діяльності, фінансового стану тощо. У разі ненадання суб'єктом господарювання необхідних документів чи відомостей або умисного надання неправдивих відомостей щодо себе/своєї діяльності, вважається, що такі дії суб'єкта господарювання позбавляють Платіжну устанovu можливості надання цій особі платіжних послуг, у зв'язку з чим Платіжна установа відмовляє такому суб'єкту господарювання в укладенні з ним відповідного правочину/договору та його обслуговуванні.

2.5. Після акцептування Користувачем умов цього Договору Платіжна установа перевіряє зазначені в Заяві та інших документах, наданих Користувачем на вимогу Платіжної установи, відомості та дані, пов'язані з особою Користувача. За результатами такої перевірки Платіжна установа приймає рішення про надання своєї згоди або відмови на подальше обслуговування Користувача. Про прийняте

рішення Користувач дізнається шляхом отримання електронного повідомлення Платіжної установи на адресу електронної пошти, вказану ним у Заяві, та/або засобами Системи дистанційного обслуговування або у Мобільному застосунку. Підставами для відмови Користувачу в його подальшому обслуговуванні можуть бути недостовірність вказаних відомостей та даних, а також інші передбачені та /або не заборонені законодавством України підстави.

2.6. Згода Платіжної установи на початок обслуговування Користувача є підставою для надання Користувачу передбачених п. 2.3. Договору платіжних послуг. Початок надання Користувачу таких послуг, серед іншого, підтверджує надання Платіжною установою згоди на початок обслуговування Користувача.

2.7. Договір набирає чинність з моменту його укладення (отримання Платіжною установою від Користувача належним чином заповненої та підписаної Користувачем Заяви), але не раніше надання Платіжною установою згоди на початок обслуговування Користувача згідно з п. 2.5 цього Договору, та діє до моменту його розірвання або припинення з будь-яких інших підстав.

2.8. Платіжна установа відкриває Користувачу Платіжний рахунок згідно з умовами Договору та відповідно до вимог чинного законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України.

2.9. Своїм підписом на Заяві Користувач беззастережно підтверджує, що на момент укладення відповідного Договору він повністю зрозумів його зміст, ознайомився та погоджується з умовами Договору, у тому числі Тарифами, порядком нарахування платежів та інших витрат, які повинен сплатити Користувач, передбаченими Договором правами та обов'язками Сторін, а також іншу інформацію, яка визначена в ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Користувач підтверджує, що не позбавляється будь-яких прав, які має зазвичай, а Договір не містить умов, які є для нього обтяжливими в будь-якому сенсі.

2.10. Підставою для надання Платіжною установою тієї або іншої платіжної послуги є укладений між Платіжною установою та Користувачем Договір, Заява про надання однієї або декілька обраних платіжних послуг, відповідна платіжна інструкція Користувача, у т.ч. надана в електронній формі.

2.11. За надання послуг Платіжна установа нараховує та отримує з Користувача комісійні винагороди, збори та інші платежі згідно з Тарифами Платіжної установи. Оплата послуг Платіжної установи за цим Договором здійснюється відповідно до тарифного пакету/плану, обраного Користувачем, що діє на момент надання таких послуг Користувачу.

Періодом надання Платіжною установою послуг за цим Договором вважається календарний місяць з першого до останнього календарного дня місяця включно. Оплата послуг за Договором здійснюється в національній валюті України (гривні) Користувачем самостійно або шляхом здійснення Платіжною установою дебетового переказу (Договірного списання) в порядку, визначеному Договором.

Користувач несе відповідальність за порушення термінів/строків оплати послуг Платіжної установи, наданих за Договором в порядку та у розмірах, визначених у Тарифах та Договорі.

У разі порушення Користувачем обов'язку щодо сплати винагороди Платіжній установі, остання має право призупинити надання послуг за Договором, до моменту повного погашення Користувачем відповідної заборгованості за Договором.

2.12. Користувач підписанням Договору, підтверджує, що:

Користувач погоджується отримувати від Платіжної установи (її уповноважених осіб) інформацію щодо зобов'язань Користувача, у тому числі про факти невиконання Користувачем зобов'язань перед Платіжною установою за Договором, про розмір існуючої заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про зміну умов обслуговування Користувачів та послуги Платіжної установи тощо, шляхом направлення Користувачу відповідних повідомлень будь-якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, поштою (в тому числі електронною поштою) за адресою Користувача, вказаною у цьому Договорі, та/або за іншою адресою, яку Користувач письмово повідомив Платіжній установі при зміні адреси, тощо.

Користувач ознайомлений та погоджується з тим, що викладені в цьому пункті умови є істотними умовами Договору, тобто необхідними для договору даного виду, щодо наявності яких Сторони досягли згоди, при цьому Користувач не має право змінити, відкликати в односторонньому порядку умови, закріплені в цьому пункті.

Підписанням Договору Користувач також підтверджує, що:

- 1) погоджується з режимом використання інформації, зазначеної у цьому Договорі;
- 2) Заява підписана його уповноваженою особою;

- 3) надає згоду Платіжній установі (її уповноваженим особам) інформувати Користувача (а у випадку виникнення простроченої заборгованості – і будь-яких третіх осіб), зокрема, про стан Платіжних рахунків, про факти невиконання зобов'язань за Договором, про стан обслуговування та розмір заборгованості за Договором, про строки та умови погашення такої заборгованості, про строки здійснення чергових платежів, про зміну умов обслуговування Користувачів Платіжної установи та про будь-яку іншу інформацію, що стосується послуг та умов Договору та/або будь-яких інших договорів, шляхом направлення відповідних повідомлень будь-якими засобами зв'язку, зокрема, але не виключно, засобами Мобільного застосунку, поштою (в тому числі електронною поштою), вказаною у Договорі, та/або за іншою адресою, про яку Користувач письмово повідомив при зміні адреси тощо;
- 4) надаючи Платіжній установі заявку на проведення відеоверифікації та/або надання до Платіжної установи нового ідентифікаційного документу, Користувач надає згоду на проведення відеоверифікації Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку/Довірених осіб Користувача, на фотофіксацію Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку/Довірених осіб Користувача та/або екрану із зображенням Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку/Довірених осіб Користувача та відповідних документів, що пред'являються Користувачем/Розпорядниками Платіжного рахунку/Довіреними особами Користувача;
- 5) надає згоду Платіжній установі на виготовлення та збереження фото та/або відеофіксацію Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку/Довірених осіб Користувача, в тому числі на фотознімок та/або відеофіксацію під час знаходження паспорта громадянина України в руках Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку/Довірених осіб Користувача, розгорнутого паспорта громадянина України на сторінці з останньою актуальною фотографією Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку/Довірених осіб Користувача, ID-картки Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку/Довірених осіб Користувача (або іншого документу, що відповідно до чинного законодавства має право посвідчувати особу під час вчинення нею правочинів);
- 6) надає свою згоду на виготовлення та збереження фото та/або відеофіксацію Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку/Довірених осіб Користувача, в тому числі на фотознімок та/або відеофіксацію під час знаходження паспорта громадянина України (або іншого документу, що відповідно до чинного законодавства має право посвідчувати особу під час вчинення нею правочинів) в руках Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку/Довірених осіб Користувача, третіми особами, які надають послуги Платіжній установі щодо здійснення дистанційної ідентифікації та відеоверифікації;
- 7) надає Платіжній установі свою згоду на здійснення Платіжною установою без попереднього повідомлення Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку/Довірених осіб Користувача фотозйомки і відеоспостереження у ПНФП Платіжної установи, а також фіксування будь-яких контактів з Користувачем/Розпорядниками Платіжного рахунку/Довіреними особами Користувача, в тому числі, але не виключно, будь-яких телефонних переговорів з Користувачем на будь-якому носії;
- 8) надає Платіжній установі свою згоду на використання фотографій, аудіо- та відеоматеріалів в якості доказів під час вжиття будь-яких незаборонених законодавством заходів, спрямованих на захист прав та інтересів Платіжної установи;
- 9) надані Користувачем Платіжній установі документи та інформація є повними і достовірними. Користувач надає згоду на те, що Платіжна установа має право перевіряти надані Користувачем документи та інформацію і проводити такі перевірки систематично/за потреби в подальшому під час обслуговування Користувача;
- 10) погоджується із тим, що списання Платіжною установою коштів з Платіжного рахунку Користувача здійснюється на підставі платіжних інструкцій, згідно з дебетовим та кредитовим переказами коштів за згодою Користувача, а також згідно з дебетовим переказом коштів без згоди Користувача, в порядку та на умовах, передбачених Договором або законодавством України;
- 11) погоджується із тим, що наданням/відкликанням згоди на виконання платіжної операції є оформлення та підтвердження Користувачем платіжної інструкції/розпорядження в

- електронній формі. Розпорядження про відкриття платіжної інструкції може бути надане до настання моменту її безвідкличності;
- 12) погоджується із тим, що документ, який підтверджує виконання платіжної операції, Користувач отримуватиме в електронній формі;
 - 13) як суб'єкт персональних даних, Користувач надає згоду Платіжній установі на обробку та використання його персональних даних без обмежень для надання йому платіжних послуг, підтверджує повідомлення йому Платіжною установою відомостей про володільця персональних даних, склад та зміст зібраних персональних даних, його права, визначені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору персональних даних та осіб, яким передаються або можуть передаватись його персональні дані;
 - 14) згідно п. 39³.2.2.1 Податкового кодексу України Користувач зобов'язаний протягом 30 календарних днів повідомити Платіжну установу про зміну свого статусу податкового резидентства для цілей Загального стандарту звітності CRS та/або їх статусу для цілей Угоди FATCA та/або про зміну відповідного статусу контролюючої особи.

2.13. Користувач ознайомлений, що збереження коштів Користувача, що обліковуються на його Платіжному рахунку, не забезпечується банківською гарантією або страхуванням відповідальності Платіжної установи на випадок неможливості виконання фінансових зобов'язань перед Користувачем. Платіжна установа не є учасником Фонду гарантування вкладів, проценти на залишок коштів, що розміщені на Платіжному рахунку Користувача, не нараховуються. Гарантійне забезпечення та/або незнижуваний залишок коштів на Платіжному рахунку не встановлюються.

2.14. Дія цього Договору поширюється на будь-які Платіжні рахунки, що відкриті або будуть відкриті Платіжною установою Користувачу в рамках цього Договору, протягом строку дії цього Договору, якщо інше не буде обумовлено Сторонами при відкритті таких Платіжних рахунків.

2.15. Сторони підтверджують, що Платіжна установа не є учасником операції з купівлі-продажу товарів/послуг/робіт або іншого правочину, укладеного Користувачем, не здійснює продаж товарів, робіт або послуг, які надаються (продаються) Користувачем та, відповідно:

- 1) не контролює правомірність укладення та виконання правочинів Користувачем, їх умови, рівноцінно факт і наслідки укладення, виконання та розірвання правочинів, в тому числі в частині повернення оплати за такими правочинами;
- 2) не розглядає претензії, що стосуються невиконання (неналежного виконання) Користувачем своїх зобов'язань за такими правочинами, у тому числі зобов'язань по передачі товарів, виконанню робіт або наданню послуг;
- 3) не несе відповідальність за якість товарів, робіт або послуг, які є предметами укладених Користувачем правочинів.

2.16. З метою виконання вимог законодавства з фінансового моніторингу Платіжна установа здійснює належну перевірку Користувача, включаючи ідентифікацію та верифікацію Користувача у випадках та в порядку, визначених законодавством України з питань запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення (ПВК/ФТ). З цією метою Користувач зобов'язаний надати Платіжній установі офіційні та інші документи та інформацію відповідно до вимог законодавства України, умов Договору, а також внутрішніх документів Платіжної установи з питань фінансового моніторингу.

В разі ненадання Користувачем запитуваної Платіжною установою інформації/ документів у встановлені строки, надання неповної або недостатньої інформації, умисного надання неправдивих відомостей, або за наявності інших ознак, які можуть свідчити про здійснення Користувачем ризикових операцій, Платіжна установа має право відмовити такій особі в укладенні з нею відповідного правочину/договору та її обслуговуванні, та/або у здійсненні будь-якої Платіжної операції.

Платіжна установа в разі неможливості виконати заходи належної перевірки щодо Користувача згідно з вимогами чинного законодавства України з фінансового моніторингу, має право заблокувати будь-який рух грошових коштів за Платіжним рахунком Користувача.

2.17. Відповідно до статті 631 Цивільного кодексу України, Сторони погодили, що положення Договору розповсюджуються також на дії Користувача, вчинені до підписання Заяви, а саме:

- 1) вчинення Користувачем дій щодо завантаження Мобільного застосунку, надання персональних/ідентифікаційних даних;
- 2) вчинення Користувачем дій щодо реєстрації в Мобільному застосунку номера телефону Користувача та дій щодо його верифікації;

- 3) вчинення Користувачем дій за допомогою Мобільного застосунку, що підтверджують його намір користуватись певними послугами Платіжної установи;
- 4) вчинення дій (надання згод/дозволів) на передачу Платіжною установою (отримання Платіжною установою) персональних (ідентифікаційних) даних Користувача з джерел, дозволених законодавством України, з метою проведення ідентифікації/верифікації, отримання іншої інформації;
- 5) здійснення інших дій, які окремо визначені Платіжною установою як дії, що підтверджують прийняття положень Договору, про що публічно повідомлено на Офіційному сайті Платіжною установою.

2.18. Кошти, які знаходяться на Платіжному рахунку Користувача, є власністю Користувача та не потребують згоди на розпорядження ними.

2.19. Сторони на підставі ст.ст. 6, 207, 627 Цивільного кодексу України домовились, що підписання зі сторони Платіжної установи уповноваженою особою Платіжної установи, яка діє на підставі діючої редакції Статуту Платіжної установи, цього Договору, документів, заяв, в рамках цього Договору, може відбуватися з використанням факсимільного відтворення печаток Платіжної установи та аналогів власноручного підпису уповноваженої особи Платіжної установи за допомогою засобів механічного, електронного або іншого копіювання, електронного підпису або іншого аналога власноручного підпису. Сторони погоджують наступний зразок аналогу власноручного підпису уповноваженої особи Платіжної установи та зразок печатки Платіжної установи:



**Генеральний директор
Товариства з обмеженою відповідальністю «НоваПей»**

Андрій КРИВОШАПКО

При цьому, Платіжна установа залишає за собою право на зазначених документах замість факсимільного відтворення підпису уповноваженої особи Платіжної установи та печатки Платіжної установи, проставляти оригінальний (власноручний) підпис уповноваженої особи Платіжної установи та печатки Платіжної установи.

Сторони домовились, що зі сторони Платіжної установи, на Заяві, що підписується з боку Користувача кваліфікованим електронним підписом або УЕП, накладається КЕП уповноваженого працівника Платіжної установи.

2.20. Сторони дійшли згоди та визначили, що в рамках цього Договору оформлення та подання Користувачем платіжних інструкцій/ розпоряджень на проведення платіжних операцій до Платіжної установи здійснюється виключно в електронній формі, засобами Системи дистанційного обслуговування, або Мобільного застосунку для Користувачів - ФОП.

2.21. Клієнт та Довірені особи Користувача/Розпорядники Платіжного рахунку здійснюють платіжні операції з видачі готівки/переказу коштів з Платіжного рахунку виключно в межах лімітів, встановлених по Платіжному рахунку.

2.22. У передбачених законом випадках, на підтвердження фіскалізації Платіжної операції – Платіжна установа надає Платнику/Отримувачу Розрахунковий документ встановленої форми, в паперовій та/або електронній формі.

2.23. Акцептуючи Договір, Користувач підтверджує, що належним виконанням обов'язку Платіжної установи щодо надання Розрахункового документу, створеного в електронній формі, є його надсилання на адресу електронної пошти Користувача або на Фінансовий номер мобільного телефону Користувача (в тому числі надання доступу до Розрахункового документу в Мобільному застосунку «NovaPay», який прив'язаний до Фінансового номеру мобільного телефону Користувача), або на номер телефону, вказаний ним у Платіжній інструкції.

2.23.1. Сторони погодили, що надсилання Розрахункового документу в Мобільному застосунку «NovaPay» є виконанням належним чином обов'язку щодо надання Розрахункового документу на Фінансовий номер мобільного телефону.

2.24. Сторони цим погодили, що за бажанням/вимогою Користувача Розрахунковий документ може бути наданий в паперовій формі (якщо Платіжна операція була здійснена через ПНФП). Отримання паперового примірника Розрахункового документа можливе в ПНФП, в якому фактично здійснено Платіжну операцію.

2.25. Акцептуючи Договір, Користувач підтверджує, що належним виконанням обов'язку Платіжної установи щодо надання документа, який підтверджує виконання платіжної операції (квитанції, відповідної платіжної інструкції), створеного в електронній формі, є його надсилання або в Систему дистанційного обслуговування, або у Мобільний застосунок для Користувачів - ФОП, або його надсилання на електронну пошту Користувача.

2.26. Акцептуючи цей Договір, Користувач надає Платіжній установі дозвіл самостійно обирати шлях направлення Користувачу Розрахункового документа, що створений у формі електронного документа.

2.27. Сторони погодили наступні умови інформування під час виконання платіжних операцій з використанням платіжних інструментів для Користувачів - ФОП. Платіжна установа надає інформацію про кожну здійснену операцію з використанням платіжних інструментів, шляхом направлення повідомлення Користувачу (у вигляді Push-повідомлення), відповідно до контактної інформації (на Фінансовий номер мобільного телефону, наданий Користувачем). Користувач, має можливість відмовитись від отримання повідомлень, шляхом подання відповідної заяви у письмовій формі на адресу Платіжної установи. При направленні повідомлення згідно із цим пунктом Договору або у разі відмови Користувача від отримання повідомлень, Платіжна установа вважається такою, що виконала свій обов'язок щодо інформування клієнта про здійснені операції з використанням платіжного інструменту в повному обсязі.

Розділ 3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Користувач зобов'язаний:

3.1.1. Надати Платіжній установі інформацію до/під час встановлення ділових відносин (або в процесі обслуговування – в разі настання події чи окремого запиту Платіжної установи) про те, чи він відноситься до політично значущих осіб, членів їх сімей або пов'язаних з ними осіб, з метою виконання Платіжною установою вимог законодавства з фінансового моніторингу.

3.1.2. Оплачувати винагороду Платіжній установі за надання послуг відповідно до цього Договору, згідно з діючими на момент надання послуги Тарифами. Оплата послуг Платіжній установі здійснюється Користувачем в момент надання відповідної послуги або в інший строк, визначений Тарифами. Зміна Тарифів за послугами Платіжної установи здійснюється в порядку, передбаченому у положеннях цього Договору. Винагорода за надані послуги Платіжній установі сплачується у гривнях. У випадку, якщо винагорода визначена у Тарифах в процентному співвідношенні, її розмір обчислюється у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується.

3.1.3. Надати документи і відомості, необхідні для здійснення Ідентифікації та/або Верифікації, проведення заходів належної перевірки, аналізу та виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, та інші документи та відомості, які витребує Платіжна установа з метою виконання вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення – у терміни, визначені у Заяві, цьому Договорі або письмовій вимозі Платіжній установі.

3.1.4. Надавати Платіжній установі необхідні документи та інформацію для виявлення податкових резидентів США та рахунків податкових резидентів США, відповідно до вимог FATCA, дотримання Платіжною установою вимог FATCA, дотримання Платіжною установою вимог Загального стандарту звітності CRS, а також для виконання Платіжною установою своїх прав та обов'язків відповідно до цього Договору, а також дотримання Платіжною установою вимог чинного законодавства України.

3.1.5. Повідомляти Платіжну устанovu про всі зміни в документах та/або відомостях, що надані Користувачем при укладенні цього Договору, або закінчення строку (припинення) дії, втрати чинності чи визнання недійсними таких документів. Інформація та/або документи або їх копії підлягають наданню протягом 10 (десяти) робочих днів з дати одержання від Платіжної установи письмової вимоги або вимоги, що надсилається засобами електронного зв'язку на електронну пошту Користувача або у вигляді Електронного документа у порядку, визначеному у п. 10.2 Договору, або з дати настання

відповідних змін, або у Мобільному застосунку від імені Користувача - ФОП. Користувач несе відповідальність за повноту та достовірність даних, правильне заповнення реквізитів, що зазначаються.

3.1.6. Зазначена у п. 3.1.3 інформація вноситься до бази персональних даних Платіжної установи.

3.1.7. При проведенні Платіжних операцій по Платіжному рахунку, дотримуватися Правил надання платіжних послуг Платіжної установи, правил міжнародних платіжних систем, умов Договору та вимог законодавства України.

3.1.8. Вказати достовірні персональні дані при заповненні документів щодо відкриття та обслуговування Платіжних рахунків.

3.1.9. Не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання виписки та/або інших документів за Платіжним рахунком, письмово, повідомляти Платіжну установу про всі помічені неточності та помилки у таких виписках та/або інших документах за Платіжним рахунком.

3.1.10. У разі, якщо від Користувача впродовж строку, встановленого п. 3.1.9. даного розділу Договору, не надійшло письмове повідомлення про неточності та помилки у виписці та/або документах за Платіжним рахунком, отриманих Користувачем від Платіжної установи, вся інформація у такій виписці та/або документі вважається погодженою та підтвердженою Користувачем.

3.1.11. Самостійно відслідковувати та знайомитись зі змінами та доповненнями до умов Договору, Тарифів, Правил, про які Платіжна установа повідомляє у порядку, визначеному Договором.

3.1.12. Не використовувати Платіжні рахунки, що відкриваються в межах Договору, для здійснення операцій, заборонених чинним законодавством України чи здійснення у інший спосіб незаконної діяльності, у тому числі легалізації (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансування тероризму чи фінансування розповсюдження зброї масового знищення, шахрайства тощо. Кошти з Платіжного рахунку не можуть бути використані для здійснення іноземних інвестицій в Україну та інвестицій резидентів за її межі.

3.1.13. Використовувати платіжні інструменти за формами, встановленими законодавством України.

3.1.14. Сплачувати, при настанні строків виконання зобов'язань Користувача, платежі, пов'язані з використанням Платіжної картки, а також з погашенням іншої заборгованості Користувача перед Платіжною установою. Сторони прийшли до згоди, що підписанням цього Договору Користувач доручає Платіжній установі здійснювати всі необхідні списання сум коштів, зазначених у цьому пункті Договору та в будь-якому іншому пункті Договору. Дострокове списання грошових коштів згідно з цим Договором здійснюється на підставі відповідної заяви Користувача.

3.1.15. Відповідати всіма власними коштами та майном за свої зобов'язання, що впливають з Договору.

3.1.16. Своєчасно оплачувати послуги Платіжній установі, згідно з Тарифами Платіжної установи, які діють на день надання такої послуги/проведення операції та/або на день нарахування комісії, що нараховується за послугами за Платіжним рахунком згідно із Тарифами за відповідний період. У випадку, якщо винагорода визначена у Тарифах в процентному співвідношенні, її розмір визначається у відсотках від суми операції, за проведення якої вона сплачується.

3.1.17. Сплачувати, при настанні строків виконання зобов'язань Користувача, суми збору на обов'язкове державне пенсійне страхування (якщо цього вимагає чинне законодавство України), а також погашення іншої заборгованості Користувача перед Платіжною установою. Сторони прийшли до згоди, що Підписанням цього Договору Користувач доручає Платіжній установі здійснювати всі необхідні списання, зазначені у цьому пункті Договору та в будь-якому іншому пункті Договору. Дострокове списання грошових коштів згідно з цим Договором здійснюється на підставі відповідної заяви Користувача.

3.1.18. Якщо Платіжна установа з незалежних від неї причин не може в порядку Договірного списання погасити заборгованість Користувача згідно з умовами Договору (зокрема, через відсутність коштів на Платіжному рахунку(-ах)), Користувач повинен самостійно сплатити таку суму Платіжній установі шляхом переказу коштів не пізніше 3 (трьох) робочих днів з дати отримання повідомлення від Платіжної установи.

3.1.19. У триденний строк з дня, коли йому стало відомо про помилково зараховані на Платіжний рахунок кошти, повідомити Платіжну установу про це та надати Платіжній установі платіжну інструкцію (розпорядження) на повернення цих коштів платнику.

3.1.20. Відповідати за наслідки Платіжних операцій, здійснених Довіреними особами Користувача/Розпорядниками Платіжного рахунку, як за свої власні дії.

3.1.21. Нести відповідальність за усі дії та операції, здійснені у Мобільному застосунку для ФОП, встановленому на будь-якому пристрої Користувачем та/або за його згодою чи за його сприяння. Під

згодою Користувача та/або сприянням Користувача мається на увазі успішний вхід в Мобільний застосунок з використанням авторизаційних та/або автентифікаційних даних Користувача.

3.1.22. Надавати Платіжній установі на її запит не пізніше 10 (десяти) календарних днів із дати такого запиту документи і відомості, необхідні Платіжній установі для виявлення податкових резидентів США та рахунків податкових резидентів США.

3.1.23. Самостійно контролювати залишки коштів на Платіжних рахунках, відкритих на підставі Договору, у тому числі станом на 01 січня поточного року, шляхом отримання Виписки будь-яким шляхом, передбаченим цим Договором.

3.1.24. Повертати Платіжній установі на її вимогу помилково зараховані на Платіжний рахунок отримані Користувачем кошти у порядку та строки, вказані Платіжною установою у відповідній вимозі.

3.1.25. Достроково виконати всі боргові зобов'язання перед Платіжною установою у випадках, передбачених цим Договором, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня отримання від Платіжної установи вимоги, якщо інший строк не передбачений умовами відповідної вимоги та/або цим Договором.

3.1.26. Користувач зобов'язаний відслідковувати операції, що здійснюються за Платіжним рахунком, шляхом перевірки коректності Виписок у спосіб та в порядку, передбаченому цим Договором, або шляхом перегляду здійснених платіжних операцій за допомогою Мобільного застосунку для Користувачів - ФОП, та невідкладно письмово інформувати Платіжну установу про виявлений факт здійснення неналежної платіжної операції за Платіжним рахунком.

3.1.27. Нести відповідальність за усі дії та операції, здійснені у Системі дистанційного обслуговування та в Мобільному застосунку для Користувачів-ФОП.

3.1.28. Користувач погоджується з тим, що розуміє та приймає на себе всі ризики, пов'язані із направленням Платіжною установою Довідки про відкриття Платіжного рахунку в електронній формі на електронну адресу Користувача або у Мобільному застосунку для Користувачів - ФОП, та погоджується з тим, що Платіжна установа не несе відповідальність за неможливість отримання Користувачем таких документів у разі надання недостовірної інформації щодо своєї електронної адреси, та/або відсутність у Користувача технічних та/або технологічних можливостей отримання Довідки про відкриття Платіжного рахунку електронним зв'язком чи засобами Системи дистанційного обслуговування Платіжного рахунку або у Мобільному застосунку для Користувачів - ФОП.

3.1.29. Користувач підтверджує, що він усвідомлює, що при отриманні документів, в т.ч. договорів, Виписок, Довідок, інформації щодо Платіжного рахунку з використанням засобів поштового, мобільного зв'язку така інформація передаватиметься незахищеними каналами зв'язку і може стати відомою третім особам. При цьому, вся відповідальність за розголошення інформації про стан Платіжного рахунку третім особам, що може відбутися внаслідок надсилання інформації через незахищені канали зв'язку, покладається на Користувача та юридичну особу, яка здійснює безпосередню розсилку.

3.1.30. Користувач також має інші обов'язки, передбачені цим Договором, відповідними Договорами за Продуктами або послугами та/або законодавством України, а також обов'язки, що є кореспондуючими із правами Платіжної установи, визначеним цим Договором, відповідними Договорами за Продуктами Платіжної установи та/або чинним законодавством України.

3.1.31. Завчасно надавати Платіжній установі документи (у т.ч. отримувати їх від офіційних органів) та інформацію для оцінки фінансового стану Користувача, аналізу відповідності фінансових операцій Користувача його фінансовому стану та/або змісту діяльності Користувача, для підтвердження економічної доцільності фінансових операцій, з'ясування джерел походження коштів (активів) Користувача, джерел статків (багатства) та джерел коштів, пов'язаних із фінансовими операціями політично значущих осіб. У випадках, коли Платіжній установі для проведення операцій та/або надання послуг за цим Договором необхідні будь-які документи та/або інформація, Користувач зобов'язується надати до Платіжної установи всі необхідні на думку Платіжної установи документи/інформацію до моменту/дати проведення такої операції Платіжною установою та/або надання послуги, або в інший строк, встановлений Платіжною установою. У випадку порушення Користувачем умов цього пункту щодо надання відповідних документів та/або інформації – Платіжна установа може прийняти рішення щодо відмови Користувачу в обслуговуванні/в проведенні фінансової операції/наданні будь-яких послуг за цим Договором та/або розірвання цього Договору.

3.1.32. Зобов'язується, в разі втрати / крадіжки пристрою, з якого здійснюється авторизація в Мобільному застосунку для Користувачів - ФОП та/або Платіжної картки, негайно повідомити про це Платіжну установу шляхом звернення до контактного центру.

3.1.33. Щоб виключити неналежне використання послуг у Мобільному застосунку для Користувачів - ФОП, зобов'язується не залишати свій телефон/пристрій, з використанням якого здійснюється отримання Користувачем послуг, без нагляду.

3.1.34. Не встановлювати на телефоні/пристрої, що використовується для підключення телефону Користувача або що використовується для підключення до Мобільного застосунку для Користувачів - ФОП неліцензійних операційних систем, так як це відключає захисні механізми, закладені виробником мобільної платформи.

3.1.35. Не підключатися до Мобільного застосунку для Користувачів - ФОП через Wi-Fi точки публічного доступу, які не вимагають ідентифікації при підключенні (введення для підключення персональних імені та пароля).

3.1.36. Для належного отримання послуг за Договором зобов'язується своєчасно встановлювати доступні оновлення операційної системи і додатків на своєму телефоні / пристрої, що використовується для підключення телефону Користувача до Мобільного застосунку для Користувачів - ФОП. Використовувати на телефоні / пристрої, що використовується для підключення телефону Користувача або що використовується для підключення до Мобільного застосунку сучасне антивірусне програмне забезпечення, і своєчасно встановлювати на нього оновлення антивірусних баз.

3.1.37. Встановити на своєму телефоні/пристрої, що використовується для підключення телефону Користувача до Мобільного застосунку для Користувачів – ФОП пароль або код доступу до телефону / пристрою. Функція пароль або код доступу до телефону/пристрою повинна бути завжди увімкненою.

3.1.38. Не допускати Від'ємного залишку за Платіжним рахунком. У разі виникнення Від'ємного залишку за Платіжним рахунком Користувач зобов'язується перерахувати кошти на Платіжний рахунок для погашення такого Від'ємного залишку за Платіжним рахунком в повному обсязі протягом 5 календарних днів, якщо інший строк не зазначений Платіжною установою у повідомленні.

3.1.39. Дотримуватись правил та рекомендацій, вказаних в Правилах користування платіжним інструментом (платіжною картою) (Додаток №3 до цього Договору).

3.2. Користувач має право:

3.2.1. Самостійно розпоряджатися грошовими коштами, що знаходяться на його Платіжних рахунках в Платіжній установі, за умови дотримання вимог чинного законодавства України, цього Договору. Операції по Платіжних рахунках можуть бути обмежені або припинені лише у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.

3.2.2. Довіряти розпорядження Платіжними рахунками Довіреном особам Користувача/Розпорядникам Платіжного рахунку в порядку, передбаченому Договором та чинним законодавством України.

3.2.3. Одержувати від Платіжної установи на свій запит Виписки/Довідки.

3.2.4. У разі непогодження з наданою Платіжною установою інформацією у Виписці за Платіжним рахунком Користувач може вимагати від Платіжної установи на підставі письмового запиту, наданого протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту формування Виписки, за додаткову плату згідно з Тарифами, підтвердження будь-якої операції. Якщо протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з моменту формування Платіжною установою Виписки Користувач не надав Платіжній установі у письмовому вигляді зауважень/претензій щодо інформації, що міститься у Виписці, правильність такої інформації вважається підтвердженою Користувачем.

3.2.5. Отримувати інформацію за рахунками на свою електронну пошту або у вигляді Електронного документа у порядку, визначеному у п. 10.2 Договору, або у Мобільному застосунку для Користувачів-ФОП.

3.2.6. Ініціювати закриття Платіжного рахунку в порядку, передбаченому цим Договором та умовами відповідної Заяви.

3.2.7. Надати довіреність іншій особі на право здійснення операцій Платіжним рахунком в межах тих послуг Платіжної установи, що дозволяють/передбачають здійснення таких операцій Довіреною особою Користувача, або визначати Розпорядників Платіжного рахунку на розпорядження Платіжним рахунком в межах повноважень, визначених Заявою.

3.2.8. Ініціювати перед Платіжною установою на підставі відповідної заяви зміну тарифних планів/пакетів на окремі платіжні послуги, якщо умовами надання платіжних послуг Платіжної установи передбачено наявність декількох тарифних планів/пакетів.

3.2.9. Звернутися до Національного банку України у разі порушення Платіжною установою законодавства України у сфері надання платіжних послуг.

3.2.10. Користуватись іншими правами, передбаченими цим Договором.

3.3. Платіжна установа зобов'язана:

3.3.1. Забезпечувати своєчасне зарахування коштів, що надійшли на Платіжний рахунок Користувача, відповідно до регламенту зарахування коштів, діючого у Платіжній установі, законодавства України, цього Договору.

3.3.2. Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та залишку коштів на Платіжному рахунку Користувача, інформації щодо персональних даних Користувача, за винятком випадків надання інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором.

3.3.3. Забезпечити збереження таємниці надавача платіжних послуг, згідно з чинним законодавством України та цим Договором.

3.3.4. Надавати Виписку про рух коштів за Платіжним рахунком на вимогу Користувача в електронній формі засобами Системи дистанційного обслуговування або через Мобільний застосунок для Користувачів - ФОП.

3.3.5. Виконувати належним чином оформлені платіжні інструкції Користувача, подані протягом Операційного дня, а також проводити інші платіжні операції, з урахуванням сум, що надходять на рахунки протягом Операційного дня, відповідно до вимог чинного законодавства України (у т.ч. нормативно-правових актів НБУ), а також умов даного Договору, та з урахуванням Операційного часу Платіжної установи. Платіжні інструкції на списання коштів з платіжного рахунку Платника та платіжні інструкції на зарахування коштів на платіжний рахунок Отримувача, виконуються Платіжною установою в такі терміни:

- 1) платіжні інструкції, отримані протягом Операційного дня до настання/під час дії Операційного часу – виконуються Платіжною установою у той же Операційний день;
- 2) платіжні інструкції, отримані протягом Операційного дня по завершенню Операційного часу – виконуються Платіжною установою на наступний Операційний день.
- 3) якщо дата валютування припадає не на Операційний день, Платіжна установа зараховує кошти на Платіжний рахунок на початок першого Операційного дня, наступного за днем, який визначений датою валютування.
- 4) платіжні інструкції Користувача виконуються Платіжною установою не пізніше наступного Операційного дня після дня їх надходження/не пізніше дати валютування.

3.3.6. Інформувати Користувача про зміни Тарифів у порядку, встановленому Договором.

3.3.7. Повідомляти Користувача про внесення змін та доповнень до Договору, Тарифів в порядку, визначеному цим Договором.

3.3.8. Надавати консультації Користувачу з питань порядку здійснення розрахунків.

3.3.9. Платіжна установа за запитом Користувача, поданим в електронній формі через Дистанційні канали обслуговування або Мобільний застосунок для Користувачів - ФОП, надає Користувачу в порядку, обумовленому Договором, Виписки за усіма Платіжними рахунками, відкритими на підставі Договору, в тому числі станом на 01 січня поточного року.

3.3.10. Платіжна установа відмовляється від встановлення (підтримання) ділових відносин/відмовляє Користувачу у відкритті Платіжного рахунку (обслуговуванні), у тому числі шляхом розірвання ділових відносин, розірвання Договору, закриття Платіжного рахунку/відмовляється від проведення платіжної операції у разі:

- 1) якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку/Довірених осіб Користувача є неможливим або якщо у Платіжній установі виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені;
- 2) встановлення Користувачу неприйнятно високого ризику або ненадання Користувачем необхідних для здійснення належної перевірки Користувача документів чи відомостей;
- 3) подання Користувачем чи його представником Платіжній установі недостовірної інформації або надання інформації з метою введення Платіжної установи в оману;
- 4) якщо здійснення ідентифікації особи, від імені або в інтересах якої проводиться платіжна операція, та встановлення вигодоодержувача (вигодонабувача) за платіжною операцією є неможливим;
- 5) якщо стосовно Користувача виявлено спроби або факти проведення підозрілої фінансової операції та/або підозри у шахрайстві, корупції, використанні рахунків/послуг Платіжної установи з метою відмивання коштів/фінансування тероризму або для вчинення іншого кримінального правопорушення, визначеного Кримінальним кодексом України;

- б) якщо особа має наміри, прояви або спроби вчинення навмисного або навмисно недбалого порушення законодавства України або внутрішніх процедур Платіжної установи, не виконує законні вимоги Платіжної установи щодо надання документів/відомостей, визначених законодавством, та/або іншим чином висловлює свою неповагу та нелояльність до законодавства України та/або внутрішніх процедур Платіжної установи;

3.3.11. Виконувати інші обов'язки, передбачені чинним законодавством України, у тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України та цим Договором.

3.4. Платіжна установа має право:

3.4.1. Здійснювати надання платіжних послуг, наведених у цьому Договорі, виключно за наявності відповідної технічної можливості у Платіжної установи та передбачення такого надання внутрішньою політикою Платіжної установи.

3.4.2. У випадках, встановлених Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення», відмовитися від встановлення (підтримання) ділових відносин, у тому числі шляхом розірвання ділових відносин (розірвання цього Договору в односторонньому порядку) або відмовити у проведенні фінансової (платіжної) операції.

3.4.3. Платіжна установа має право зупинити здійснення фінансових операцій, якщо вони є підозрілими.

3.4.4. Платіжна установа має право витребувати, а Користувач, зобов'язаний подати інформацію (офіційні документи), необхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Платіжною установою інших вимог законодавства у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.4.5. Платіжна установа має право витребувати у державних органів, державних реєстраторів інформацію, що стосується здійснення належної перевірки Користувача, та використовувати інформацію для проведення належної перевірки, отриманої з офіційних та/або інших надійних джерел.

3.4.6. Витребувати від Користувача документи і відомості, необхідні Платіжній установі для виявлення податкових резидентів США та рахунків податкових резидентів США, згідно із Законом США «Про податкові вимоги до іноземних рахунків», надалі за текстом – Закону FATCA, та згідно з вимогами Загального стандарту звітності CRS. Сторони погодились, що у разі неподання Користувачем зазначених документів і відомостей, Платіжна установа має право відмовити Користувачу в обслуговуванні Платіжного рахунку, та/або відкритий вже Платіжний рахунок Користувача закривається у порядку, встановленому цим Договором.

3.4.7. Надавати інформацію, що містить таємницю надавача платіжних послуг, про Користувача та Платіжні рахунки Користувача для IRS, відповідно до Закону FATCA, вимог Загального стандарту звітності CRS.

3.4.8. Здійснювати запис будь-яких телефонних переговорів з Користувачем (в тому числі, переговори спеціалістів контактного центру та Користувача), пов'язаних з обслуговуванням Платіжного рахунку, на магнітний та/або електронний носії, та згодом використовувати такі записи в якості доказів.

3.4.9. На розкриття інформації, що містить таємницю надавача платіжних послуг, на умовах, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, в тому числі шляхом направлення на електронну пошту Користувача або у вигляді Електронного документа у порядку, визначеному у п.10.2 Договору, повідомлення в електронній формі, sms-повідомлення/Push-повідомлення за допомогою Мобільного застосунок для Користувачів - ФОП на Фінансовий номер мобільного телефону Користувача з інформацією про накладення арешту на Платіжний рахунок Користувача та/або накладення арешту на грошові кошти Користувача на Платіжному рахунку, про що Користувач надає Платіжній установі свою безвідкличну згоду.

3.4.10. Отримувати від Користувача винагороду за надання платіжних послуг Платіжної установи в розмірах та строки, визначених в Тарифах, в тому числі шляхом здійснення договірною списання відповідно до умов Договору.

3.4.11. Змінити Платіжний рахунок Користувача у випадках, передбачених законодавством України. Про зміну Платіжного рахунку Платіжна установа повідомляє Користувача шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту Користувача або у вигляді Електронного документа у порядку, визначеному у п. 10.2 Договору, або у Мобільний застосунок для Користувачів - ФОП, або SMS-повідомлення/Push-повідомлення чи повідомленням в месенджер на Фінансовий номер

мобільного телефону не пізніше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дня вступу в силу змін, зумовлених зміною Платіжного рахунку.

3.4.12. Змінювати умови цього Договору та/або Тарифів в порядку, передбаченому цим Договором.

3.4.13. Розірвати Договір в порядку, передбаченому цим Договором.

3.4.14. У разі прострочення Користувачем строків сплати комісії, які встановлені Договором, Платіжна установа має право розірвати в односторонньому порядку цей Договір шляхом направлення Користувачу відповідного повідомлення про розірвання Договору у вигляді Електронного документа у порядку, визначеному п. 10.2 Договору, або поштового повідомлення або листа на електронну адресу. Договір вважається розірваним на 5 (п'ятий) робочий день після направлення Користувачу повідомлення про розірвання.

3.4.15. Відмовити Користувачу у здійсненні платіжних операцій, закритті Платіжного рахунку за заявою Користувача, якщо кошти, що знаходяться на Платіжному рахунку Користувача, заморожені (зупинені) відповідно до заходів, передбачених законодавством з питань протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

3.4.16. Відмовити Користувачу в наданні платіжних послуг у випадку ненадання Користувачем необхідної інформації для його ідентифікації, верифікації, вивчення згідно з вимогами законодавства про легалізацію (відмивання) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму, в тому числі нормативно-правових актів НБУ з питань відкриття рахунків та фінансового моніторингу, змісту діяльності та фінансового стану, фінансових операцій, які здійснюються ним або на його користь.

3.4.17. Зупинити на строк, встановлений законодавством, проведення фінансової операції, яка може бути пов'язана з легалізацією (відмиванням) доходів, одержаних злочинним шляхом, або фінансуванням тероризму, в т.ч., але не виключно, якщо її учасником або вигодоодержувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності.

3.4.18. Підписанням цього Договору Користувач доручає (надає право) Платіжній установі, в порядку договірної списання на підставі платіжних інструкцій самостійно списувати грошові кошти з будь-яких Платіжних рахунків Користувача, що відкриті в Платіжній установі:

- 1) на суму операцій, проведених Користувачем та/або його Довіреними особами відповідно до правил платіжної системи;
- 2) для погашення усіх грошових зобов'язань Користувача перед Платіжною установою, у т.ч. комісій та винагород за отримані Користувачем послуги, заборгованості за Від'ємним залишком за Платіжним рахунком, суми зборів (якщо цього вимагає чинне законодавство України) та платежів, пов'язаних з використанням Платіжної картки, а також погашення іншої заборгованості Користувача перед Платіжною установою;
- 3) на суму помилково зарахованих з вини Платіжної установи на Платіжні рахунки коштів, суму збитків та витрат Платіжної установи, що виникли у зв'язку з виконанням Договору;
- 4) на суму інших платежів, передбачених Договором (в т.ч. Тарифами), законодавством, правилами платіжної системи та, в окремих випадках, інших осіб.

3.4.18.1. Користувач, приєднуючись до Договору, надає розпорядження (доручає) Платіжній установі здійснювати договірне списання з Платіжного рахунку, а також Платіжних рахунків, які будуть відкриті в Платіжній установі в майбутньому, на користь Платіжної установи будь-яких грошових коштів, які становлять будь-яку заборгованість Користувача перед Платіжною установою (у тому числі заборгованість комісій, штрафів, пені, а також заборгованість в розмірі вартості послуг, що здійснені з використанням Платіжного рахунку, та інших платежів та зобов'язань Користувача згідно з Тарифами, тощо). Договірне списання здійснюється Платіжною установою за умови настання строку виконання відповідних зобов'язань Користувача у розмірі та в строки, передбачені Тарифами та Договором, шляхом оформлення Платіжною установою платіжної інструкції без надання додаткових документів.

3.4.18.2. У випадку недостатності коштів для виконання договірної списання в повному обсязі, Сторони погоджуються, що договірне списання може здійснюватися частково (в частині наявних коштів). Платіжна установа кожного операційного дня проводить перевірку стану Платіжного рахунку Користувача, та, за умови наявності коштів на ньому, здійснює платіж/ платежі в повному обсязі або частково, до повного погашення заборгованості.

3.4.18.3. Здійснення договірної списання є не обов'язком, а правом Платіжної установи, яке виникає з моменту настання строку погашення грошових зобов'язань Користувача, діє до моменту

проведення їх повного погашення та не може бути скасовано Користувачем в односторонньому порядку.

3.4.19. Платіжна установа самостійно обирає черговість здійснення Договірному списання за всіма укладеними договорами, що передбачають здійснення Договірному списання. Платіжна установа на власний розсуд може змінити черговість погашення грошових зобов'язань Користувача.

3.4.20. Здійснювати примусове списання коштів з Платіжних рахунків Користувача у порядку та на умовах, визначених чинним законодавством України.

3.4.21. Здійснювати договірне списання коштів з Платіжного рахунку Користувача для повернення за кредитним договором укладеним Користувачем із ТОВ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034) кредиту та сплати процентів за користування кредитом, комісій, штрафних санкцій – за умови, якщо у Користувача наявний кредит, що наданий ТОВ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034) на Платіжний рахунок Користувача в рамках продукту «Кредит на поповнення обігових коштів».

Договірне списання здійснюється у дату відповідно до умов договору про надання фінансового кредиту, що укладений між Користувачем та ТОВ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034) (надалі – Розрахункова дата) до повного погашення кредиту, а також за умови, якщо Користувач самостійно до Розрахункової дати не здійснив платіж спрямований на повернення ТОВ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034) кредиту та сплати процентів за користування кредитом, комісій. У випадку недостатності коштів для виконання договірному списання в повному обсязі Сторони погоджуються, що договірне списання може здійснюватися частково (в частині наявних коштів), а також кожного наступного дня після Розрахункової дати.

Відомості щодо суми платежу є таємницею фінансової послуги та надаються ТОВ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034) Платіжній установі на підставі дозволу, наданого Користувачем (як позичальником) в рамках договору про надання фінансового кредиту, що укладений між Користувачем та ТОВ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034).

Підписанням цього Договору Користувач доручає (надає право) Платіжній установі здійснювати договірне списання коштів відповідно до умов, визначених цим пунктом.

3.4.22. Здійснювати договірне списання коштів з Платіжного рахунку Користувача для погашення заборгованості Користувача перед ТОВ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034) за договором поруки, що укладений між Користувачем (як поручителем) та ТОВ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034).

Договірне списання здійснюється відповідно до умов договору поруки, що укладений між Користувачем та ТОВ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034) (надалі – Розрахункова дата за договором поруки) до повного погашення заборгованості, а також за умови, якщо Користувач самостійно до Розрахункової дати за договором поруки не здійснив платіж спрямований на погашення заборгованості перед ТОВ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034). У випадку недостатності коштів для виконання договірному списання в повному обсязі Сторони погоджуються, що договірне списання може здійснюватися частково (в частині наявних коштів), а також кожного наступного дня після Розрахункової дати за договором поруки.

Підписанням цього Договору Користувач доручає (надає право) Платіжній установі здійснювати договірне списання коштів відповідно до умов, визначених цим пунктом.

3.4.23. Закрити Платіжний рахунок Користувача у випадках, передбачених чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та цим Договором.

3.4.24. Перевіряти достовірність наданих Користувачем персональних даних та/або контактних даних, в тому числі з використанням послуг інших операторів, а також використовувати інформацію про невиконані та/або неналежно виконані зобов'язання за цим Договором. Запит на надання інформації відповідно до цього пункту Договору вважається здійсненим за згодою Користувача.

3.4.25. Користувач надає згоду Платіжній установі на розкриття Платіжною установою третім особам інформації, яка містить таємницю надавача платіжних послуг Користувача в порядку та у випадках, передбачених чинним законодавством, та/або у зв'язку з необхідністю захисту Платіжною установою своїх прав та інтересів. Застереження, зазначене в цьому пункті Договору, вважається письмовим дозволом Користувача Платіжній установі на розкриття інформації, яка містить таємницю надавача платіжних послуг.

3.4.26. Для здійснення контролю якості обслуговування на свій розсуд вести звукозапис телефонних розмов з Користувачем при його зверненні в контактний центр, ПНФП Платіжної установи, при зверненні працівників Платіжної установи до Користувача, а також використовувати

звукзапис для підтвердження факту такого звернення. Користувач надає Платіжній установі безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальшого використання такого звукзапису на розсуд Платіжної установи.

3.4.27. У випадку невиконання або несвоєчасного виконання Користувачем будь-якого із зобов'язань, передбачених цим Договором, Платіжна установа має право припинити обслуговування Користувача, попередивши про це Користувача шляхом надсилання повідомлення на його електронну пошту або у вигляді Електронного документа у порядку, визначеному у п. 10.2 Договору, або у Мобільному застосунку для Користувачів – ФОП, або на Фінансовий номер мобільного телефону, із зазначенням конкретної дати припинення обслуговування. З дати припинення обслуговування Платіжна установа припиняє здійснення платіжних операцій Користувача.

3.4.28. Платіжна установа або новий кредитор має право самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості Користувача, без залучення колекторської компанії.

3.4.29. Для різних цілей (повідомлення про зміну Тарифів, активація додаткових послуг, актуалізація контактних даних, зміна умов Договору, інформування про акції, що проводяться Платіжною установою, проведення опитування про якість обслуговування, дистанційне обслуговування, оформлення платіжних документів тощо, в тому числі отримання згоди Користувача на вищевказані дії) встановити контакт з Користувачем, використовуючи будь-які зазначені у цьому Договорі канали зв'язку (лист на електронну пошту, повідомлення в Мобільному застосунку для Користувачів - ФОП, повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону, SMS-повідомлення/Push-повідомлення, дзвінки тощо). Платіжна установа має право встановлювати контакт з Користувачем на постійній основі.

3.4.30. Механізм отримання згоди від Користувача за допомогою авторизації з використанням мобільного телефону та/або одноразового цифрового паролю (ОТР-паролю) наступний:

- 1) Платіжна установа генерує одноразовий цифровий пароль (ОТР-пароль) і відправляє його на Фінансовий номер мобільного телефона Користувача із зазначенням інформації, яка буде ним підтверджуватися.
- 2) У разі згоди Користувач передає отриманий одноразовий цифровий пароль (ОТР-пароль) Платіжній установі шляхом введення у відповідному рядку на екрані чи у фреймі використовуваного сервісу.
- 3) У разі, якщо ОТР-пароль, відправлений Платіжною установою на Фінансовий номер мобільного телефону Користувача, збігається із ОТР-паролем, переданим Користувачем, вважається, що Користувач прийняв запропоновані умови. Сторони визнають одноразовий цифровий пароль (ОТР-пароль) електронним підписом Користувача.
- 4) При здійсненні платіжних операцій в Системах дистанційного обслуговування виконання Користувачем в програмних комплексах маніпуляцій, спрямованих на успішне завершення платежу, прирівнюється до електронного підпису Користувача.

Згоду Користувача може бути підтверджено, крім іншого:

- 1) документом на паперовому носії з реквізитами, що дозволяють ідентифікувати цей документ;
- 2) документом в електронній формі із застосуванням електронного підпису;
- 3) проведенням Користувачем платіжних операцій, отриманням платіжних послуг, яке супроводжується оформленням платіжних інструкцій;
- 4) введенням ПІН-коду, паролів доступу до Мобільного застосунку, використання відбитка пальця Користувача (за допомогою технології Touch ID), використання функції розпізнання обличчя Користувача (за допомогою технології Face ID).

3.4.31. Здійснювати відстеження геопозиції/ геолокації (визначення географічного розташування) мобільного телефону Користувача з Фінансовим номером мобільного телефону в період дії Договору з метою моніторингу шахрайських, ризикових платіжних операцій.

3.4.32. З метою виконання вимог внутрішніх нормативних документів з питань фінансового моніторингу, Платіжна установа має право тимчасово зупинити проведення операції та вимагати від Користувача надання документально підтвердженої інформації для з'ясування суті та мети операції та/або документального підтвердження джерел походження коштів, для здійснення контролю за дотриманням Користувачем Платіжної установи вимог законодавства та контролю за відповідністю операцій Користувача його фінансовому стану та вжиття заходів для з'ясування джерел коштів, пов'язаних із фінансовими операціями.

Платіжна установа направляє Користувачу повідомлення або лист дистанційними каналами зв'язку або засобами поштового зв'язку щодо необхідності надання документально підтвердженої

інформації щодо суті та мети операції та/або документального підтвердження джерел походження коштів, та/або іншої інформації та/або копій документів, необхідних Платіжній установі для забезпечення виконання вимог законодавства України з питань фінансового моніторингу.

Повідомлення або лист, що направляється Платіжною установою на електронну пошту Користувача вважається отриманим та прочитаним Користувачем в день отримання Платіжною установою повідомлення про доставлення цього повідомлення або листа на адресу електронної пошти такого Користувача.

У випадку, якщо протягом строку, встановленого у повідомленні або листі Платіжної установи, Користувач не надає або надає недостатнє пояснення щодо мети та суті операції та/або документальне підтвердження джерел походження коштів, та/або іншу інформації та/або копії документів, необхідні Платіжній установі для забезпечення виконання вимог законодавства України з питань фінансового моніторингу, Платіжна установа має право відмовити Користувачу у проведенні подальших операцій і в продовженні ділових відносин у порядку, передбаченому чинним законодавством та внутрішніми документами Платіжної установи.

3.4.33. Для виконання платіжних інструкцій застосовувати Унікальний ідентифікатор у вигляді міжнародного номера банківського рахунку (IBAN) та/або номера Платіжної картки, та/або Фінансового номера мобільного телефону. Застосування того чи іншого виду Унікального ідентифікатора здійснюється на розсуд Платіжної установи.

3.4.34. Залучати та укладати з третіми особами договори, які не заборонені чинним законодавством, з метою виконання Платіжною установою покладених на неї функцій за цим Договором.

3.4.35. З метою запобігання збитків Користувача та Платіжної установи внаслідок неналежного використання Платіжної картки третіми особами, здійснювати обмін інформацією про способи здійснення шахрайських дій в межах міжнародних платіжних систем, а також передавати і розкривати інформацію, що має відношення до Користувача, для конфіденційного використання. Підписанням Заяви Користувач надає Платіжній установі безумовну та безвідкличну письмову згоду на надання такої інформації.

3.4.36. Призупинити (заблокувати) дію Платіжної картки, Платіжного рахунку; обмежити Користувача в користуванні поточними продуктами/сервісами компанії; відмовити Користувачу в оформленні нових продуктів/сервісів компанії у разі неможливості здійснення Платіжною установою підтвердження актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про Користувача/Держателя у випадках, визначених законодавством України з питань ПВК/ФТ та внутрішніми документами Платіжної установи з питань ПВК/ФТ;

3.4.37. В будь-який час в односторонньому порядку за власною ініціативою розірвати цей Договір.

3.4.38. Платіжна установа також має інші права, передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Користувача, передбаченими цим Договором та/або чинним законодавством України.

Розділ 4. ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ ДИСТАНЦІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

4.1. Загальні умови.

4.1.1. До Дистанційних каналів обслуговування відносяться:

4.1.1.1. Система дистанційного обслуговування використовується для віддаленого обслуговування Платіжного рахунку, підписання Електронних документів для Користувачів: юридичних осіб та ФОП

4.1.1.2. Мобільний застосунок – для Користувачів - ФОП.

4.1.1.3. Контактний центр, який здійснює обслуговування телефоном і в месенджерах.

4.1.1.4. Інформування через SMS-повідомлення/Push-повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону, повідомлення на електронну пошту або в месенджери.

4.1.2. Сторони дійшли згоди та визначили, що в разі невикористання Користувачем Системи дистанційного обслуговування протягом 6 (шести) місяців підряд, Платіжна установа має право обмежити доступ Користувача до Системи дистанційного обслуговування та припинити обслуговування Платіжного рахунку Користувача засобами Системи дистанційного обслуговування.

4.1.3. Дистанційне обслуговування Платіжного рахунку Користувача здійснюється шляхом використання відповідного веб-браузера, який надає змогу здійснювати таке Дистанційне обслуговування, або Мобільного застосунку для Користувачів-ФОП.

4.2. Обслуговування Користувача за допомогою Системи дистанційного обслуговування.

4.2.1. За допомогою Системи дистанційного обслуговування Платіжною установою Користувачу можуть надаватись наступні послуги/функціонал, здійснюватися наступні операції:

4.2.1.1. приймання та обробка Платіжною установою електронних платіжних інструкцій на здійснення з його Платіжного рахунку платіжних операцій;

4.2.1.2. перегляд інформації, щодо наявності у Користувача договорів, укладених із Платіжною установою;

4.2.1.3. перегляд стану Платіжного рахунку;

4.2.1.4. контроль виконання платіжних документів за Платіжним рахунком;

4.2.1.5. повідомлення Користувача щодо умов цього Договору, заборгованості, надання будь-якої іншої інформації;

4.2.1.6. можливість створення (накладення) та перевірки КЕП на Електронних документах (за умови технічної реалізації);

4.2.1.7. приймання від Користувача, обробка і передача Користувачу листів, заяв, повідомлень, запитів та інших документів/копій документів, окрім документів, які, відповідно до вимог внутрішніх нормативних документів Платіжної установи та/або чинного законодавства України, мають бути надані до Платіжної установи в оригіналі або засвідчені власноручним підписом уповноваженої особи Користувача на паперовому носії.

4.2.2. Всі ризики, пов'язані із можливими випадками втручання у роботу Системи дистанційного обслуговування та завдання внаслідок цього шкоди Користувачу з боку третіх осіб, несе Користувач.

4.2.3. Користувач зобов'язаний:

4.2.3.1. зберігати ідентифікаційні дані/паролі до засобів КЕП у місцях, недосяжних для сторонніх осіб, не допускати їх втрату, компрометацію, псування, а також намагатися максимально зменшити випадки використання Системи дистанційного обслуговування в громадських місцях, надаючи перевагу доступу до Системи дистанційного обслуговування за допомогою персонального комп'ютера та власного мобільного телефону з Фінансовим номером мобільного телефону;

4.2.3.2. не зберігати записаний унікальний ідентифікатор Користувача в Системі дистанційного обслуговування (логін), пароль доступу до Системи дистанційного обслуговування на будь-якому паперовому чи цифровому носії;

4.2.3.3. забезпечити конфіденційність та збереження документів, сформованих засобами Системи дистанційного обслуговування, не допускаючи їх використання особами, що не мають відповідних повноважень;

4.2.3.4. здійснити забезпечення заходів із недопущення витоку інформації під час використання Системи дистанційного обслуговування;

4.2.3.5. здійснювати контроль над будь-якими змінами конфігурацій обладнання та програмного забезпечення, які можуть вплинути на захист інформації та працездатність Системи дистанційного обслуговування;

4.2.3.6. забезпечити захист власного обладнання від будь-якого зловмисного програмного забезпечення.

4.2.4. Акцептом Договору Користувач підтверджує, що має всі технічні та програмні можливості, тобто його комп'ютерна техніка та програмне забезпечення, що встановлено на таку техніку, належні та достатні для належного функціонування, стабільної та безперешкодної роботи Системи дистанційного обслуговування, та зобов'язується для користування Системою дистанційного обслуговування забезпечити наявність обладнання робочого місця з параметрами не нижчими, ніж мінімальні параметри, що вимагаються технічними умовами функціонування Системи дистанційного обслуговування, зазначеними в технічній документації, яка надається Платіжною установою Користувачу:

1) комп'ютер класу не нижче Р III - 1000 MHz;

2) оперативна пам'ять (ОЗУ) - не менш, ніж 512 Мб;

3) обсяг пам'яті на твердому диску - вільного простору не менш, ніж 10 Гб;

4) операційна система - Windows 2000 і вище;

5) принтер Windows, що сполучається з форматом А4 і більше;

6) комутований канал виходу до Internet.

4.2.5. Платіжна установка в строк не пізніше 2-х робочих днів з дати ініціювання отримання послуг Системи дистанційного обслуговування, надає Користувачу засобами електронного зв'язку Логін та Пароль для першого входу до Системи дистанційного обслуговування. Якщо на дату ініціювання Користувачем послуг з Дистанційного обслуговування Платіжного рахунку за допомогою Системи дистанційного обслуговування у Користувача вже сформовані Особистий ключ, відкритий

ключ та сертифікат відкритого ключа (кваліфікований), то КЕП Користувача може використовуватися для обслуговування в Системі дистанційного обслуговування, за умови, що такий КЕП розпізнається Системою дистанційного обслуговування* та відповідний Користувач має відповідний обсяг повноважень для доступу до Платіжного рахунку.

* Перелік кваліфікованих надавачів електронних послуг, які доступні для використання в Системі дистанційного обслуговування:

- 1) КНЕДП «Дія»;
- 2) АЦСК «MASTERKEY» ТОВ «АРТ-МАСТЕР»;
- 3) АЦСК АТ КБ «ПРИВАТБАНК»;
- 4) КНЕДП Податкової служби України;
- 5) КНЕДП «Центр сертифікації ключів «Україна».

4.3. Обслуговування Користувачів за допомогою Мобільного застосунку.

4.3.1. Платіжна установа надає можливість управління Платіжним рахунком за допомогою Мобільного застосунку за цим Договором лише Користувачам – ФОП.

4.3.2. Використання Мобільного застосунку для Користувачів - ФОП з метою здійснення платіжних операцій по рахунку ФОП та інших дій, передбачених Договором, стає доступним після приєднання Користувача до Договору, отримання від Платіжної установи згоди на початок обслуговування та Активації Платіжної картки до Платіжного рахунку шляхом встановлення Користувачем власноруч ПІН-коду для Платіжної картки у Мобільному застосунку.

4.3.3. Для входу Користувача в Мобільний застосунок для Користувачів - ФОП, здійснюється Автентифікація Користувача, шляхом перевірки Платіжною установою правильності введення пароля до Мобільного застосунку або з використанням біометричних даних.

4.3.4. Користувач зобов'язаний не розголошувати відомості про пароль третім особам.

4.3.5. Платіжна установа надає Користувачу можливість використовувати Мобільний застосунок для здійснення входу, інформування про залишок коштів та здійснені операції за Платіжним рахунком, подання електронних платіжних інструкцій та/або інших розпоряджень. Платіжна установа надає можливість завантаження Мобільного застосунку на Мобільний пристрій Користувача з використанням ресурсів Google Play та AppStore.

4.3.6. Використання Користувачем Мобільного застосунку не виключає можливості Користувача використовувати Систему дистанційного обслуговування для створення та передачі до Платіжної установи електронних платіжних інструкцій та/або інших розпоряджень та керування Платіжним рахунком.

4.3.7. Користувач використовує наявний функціонал Мобільного застосунку, який може змінюватися, доопрацьовуватися, оновлюватися на розсуд Платіжної установи. Перелік послуг, які Користувач може отримати за допомогою Мобільного застосунку, їх зміст та порядок надання доступу до них, порядок роботи Мобільного застосунку можуть змінюватися в залежності від зміни функціональних можливостей Мобільного застосунку. Платіжна установа самостійно визначає доступність та перелік функцій Мобільного застосунку.

4.3.8. Користувач зобов'язаний самостійно та за власні кошти забезпечити наявність обладнання та програмного забезпечення, що необхідні для успішної роботи Мобільного застосунку:

- Мобільний пристрій, що працює під операційною системою iOS версії 13.4 або вище, або Android версії 6.0 або вище, та має дозвіл на встановлення додаткових програм;
- доступ Мобільного пристрою до мережі Інтернет.

4.4. Одночасне використання Мобільного застосунку та Системи дистанційного обслуговування.

4.4.1. Всі сформовані Користувачем /Довіреною особою/ Розпорядником Платіжного рахунку ідентичні (однакові) електронні розрахункові документи/платіжні інструкції у Мобільному застосунку та Системі дистанційного обслуговування, визначаються як різні електронні розрахункові документи/платіжні інструкції, та їх виконання буде здійснено окремо. При цьому, Користувач зобов'язаний самостійно контролювати процес створення/підписання та виконання електронних платіжних інструкцій та/або інших розпоряджень у Мобільному застосунку та Системі дистанційного обслуговування, зокрема, для унеможливлення створення/підписання ідентичних платіжних інструкцій та/або інших розпоряджень в різних каналах.

4.4.2. Ключі УЕП, що були випущені Користувачу у Мобільному застосунку встановленому на Мобільному пристрої, не можуть бути використаними в Системі дистанційного обслуговування.

4.4.3. Платіжна установа не здійснює перевірку на ідентичність електронних платіжних інструкцій та/або інших розпоряджень, створених з використанням Мобільного застосунку та в Системі дистанційного обслуговування.

Виписки по Платіжному рахунку, що формуються Користувачем окремо в Системі дистанційного обслуговування та у Мобільному застосунку, містять всі операції, що виконані Платіжною установою по Платіжному рахунку Користувача.

4.5. У разі зміни Довірених осіб Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку за відповідним Платіжним рахунком, Платіжна установа з моменту надання до Платіжної установи змін до Переліку Довірених осіб Користувача/Розпорядників Платіжного рахунку, відмовляє в доступі до Платіжного рахунку за допомогою Системи дистанційного обслуговування /Мобільного застосунку Довіреним особам Користувача/Розпорядникам Платіжного рахунку, які втратили право підпису/право ініціювання відповідних операцій та керування рахунком. У випадку зміни особи Користувача, яка мала право підпису та керування рахунком, та відсутності інших Користувачів, які мають право підпису та керування рахунком, Платіжна установа припиняє обслуговування відповідного Платіжного рахунку засобами Системи дистанційного обслуговування /Мобільного застосунку до моменту здійснення Користувачем всіх заходів, передбачених цим Договором, для надання особі, яка має право підпису/керування рахунком, статусу Користувача.

4.6. Платіжна установа не несе відповідальності:

4.6.1. за невиконання операцій, в тому числі списання коштів з Платіжного рахунку Користувача на підставі незаконно оформлених/наданих електронних документів, якщо ЕП/КЕП/УЕП на таких документах є правильним та отримано Платіжною установою від Користувача або його Довіреної особи/Розпорядника Платіжного рахунку.

4.6.2. за наслідки несвоєчасного повідомлення Користувачем Платіжній установі про втрату (крадіжку) Ідентифікаційних даних та/або Фінансового номеру мобільного телефону, та Додаткових засобів автентифікації, про невірні проведені операції й про спроби несанкціонованого доступу до Платіжного рахунку (або про здійснення такого доступу).

4.7. Обслуговування ФОП за телефоном і в месенджерах:

4.7.1. Користувач має право скористатися послугами Платіжної установи за допомогою Дистанційного обслуговування за телефоном або у чатах Платіжної установи в месенджерах для отримання інформації за Договором, а також з метою отримання інших послуг, що надаються Платіжною установою.

4.7.2. Користувач погоджується, що здійснення Платіжною установою Автентифікації Користувача є підтвердженням його ідентифікації.

4.7.3. Користувач погоджується на передачу розпоряджень та/або інформації телефоном, усвідомлюючи, що лінії телефонного зв'язку не є захищеним каналом передачі інформації.

4.7.4. При отриманні послуг, що надаються Платіжною установою Користувачу за телефоном або у чатах Платіжної установи в месенджерах, Користувач доручає здійснити Автентифікацію шляхом ідентифікації Фінансового номеру мобільного телефону Користувача.

4.7.5. Користувач погоджується, що використання Автентифікаційних даних, в тому числі згенерованих Платіжною установою унікальних кодів (одноразових цифрових паролів (ОТР-паролів), які направляються Користувачу на його Фінансовий номер мобільного телефону та/або в його пристрій, з використанням якого здійснюється отримання Користувачем послуг, є здійсненням його ідентифікації з подальшим наданням права здійснювати операції за Договором через Офіційний сайт Платіжної установи, в тому числі з використанням Мобільного застосунку для Користувачів - ФОП.

4.8. Платіжна установа має право змінювати склад послуг і встановлювати обмеження на надання послуг, що надаються через канали Дистанційного обслуговування, в тому числі, але не обмежуючись, при відсутності у Платіжної установи технічної можливості їх надання, наявності підстав підозрювати можливість незаконного доступу третіх осіб до грошових коштів Користувача з використанням автентифікаційних даних Користувача, а також у випадках, передбачених правилами внутрішнього контролю Платіжної установи з метою протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму, і в інших випадках згідно із законодавством України.

4.9. Користувач погоджується, що Платіжна установа не несе відповідальності за збої і відмови в дистанційному обслуговуванні, пов'язані з порушеннями в роботі обладнання зв'язку та / або мереж зв'язку, і Платіжна установа не зобов'язана відшкодовувати Користувачу збитки, що виникли внаслідок настання зазначених в цьому пункті випадків.

4.10. Використання тих чи інших Дистанційних каналів обслуговування залежить від наявності технічної можливості у Платіжної установи застосовувати певний канал на момент надання послуги,

надання інформації Користувачу. Платіжна установа, в кожному окремому випадку, обирає канал комунікації з Користувачем на власний розсуд. Зміни в переліку Дистанційних каналів обслуговування, що можуть використовуватись Платіжною установою для комунікації з Користувачем, не мають наслідком внесення змін до цього Договору. Платіжна установа повідомляє Користувача про зміну Дистанційних каналів обслуговування у спосіб, не заборонений законодавством.

Розділ 5. ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННОГО ПІДПISУ

5.1. Платіжна установа та Користувач погодили, що всі правочини (у тому числі підписання договорів, угод, листів, повідомлень) можуть вчинятися Сторонами або кожною Стороною окремо з використанням Електронного підпису. Спосіб, який використовується при наданні послуг, відображений у Заяві, на Офіційному сайті Платіжної установи, та/або в Мобільному застосунку для Користувачів - ФОП, з урахуванням умов, визначених у цьому Договорі.

5.2. Електронний підпис Платіжної установи та Користувача, та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом на документах на паперових носіях.

5.3. Підписані Користувачем та/або Платіжною установою документи, що пов'язані з укладеними правочинами, зберігаються Платіжною установою в електронній формі та надсилаються Користувачу на його електронну пошту або у порядку, визначеному у п. 10.2 Договору, або в Мобільному застосунку для Користувачів – ФОП, а також їх копії можуть бути надані Платіжною установою на паперовому носії на запит Користувача. Під час одержання однією із Сторін електронного документа формується підтвердження із зазначенням дати та часу такого одержання.

5.4. Перевірка ЕП/КЕП/УЕП та Автентифікація Користувача здійснюється з використанням програмно-технічних засобів Платіжної установи. В разі негативного результату перевірки Платіжна установа відмовляє Користувачу в прийманні електронного документа.

5.5. У випадку компрометації особистого ключа Користувача всі електронні документи, підписані з використанням такого ЕП/КЕП/УЕП після компрометації, вважаються недійсними.

5.6. Сторони погодили, що ризики з відшкодування збитків, що можуть бути заподіяні Платіжній установі та/або Користувачу, а також третім особам у разі використання ЕП/КЕП/УЕП, покладаються на Користувача.

5.7. Підписання Користувачем Заяв/Договорів, Платіжних інструкцій та інших документів шляхом накладення (застосування) КЕП виконується з урахуванням вимог Закону України «Про платіжні послуги». Сторони використовують КЕП, виданий кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг, та дотримуються правил та інструкцій використання КЕП надавача електронних довірчих послуг. В Мобільному застосунку для Користувачів - ФОП використовується УЕП, випущений Платіжною установою.

5.8. Платіжна установа зобов'язана:

5.8.1. надати Користувачеві на його вимогу засвідчену копію на папері з електронного документа, підписаного Користувачем та /або Платіжною установою з накладеним ЕП/КЕП/УЕП.

5.9. Користувач зобов'язаний:

5.9.1. ознайомитись та дотримуватись умов надання послуг ЕП/КЕП/УЕП;

5.9.2. надавати повну та дійсну інформацію, необхідну для його ідентифікації та генерації ключової пари;

5.9.3. зберігати у таємниці особистий ключ ЕП/КЕП/УЕП та вживати всіх можливих заходів для запобігання його втрати, розкриття, зміни назви, зміни формату чи неналежного використання;

5.9.4. використовувати особистий ключ виключно з метою отримання послуг Платіжною установою та третіх осіб, з якими у Платіжної установи укладені відповідні договори;

5.9.5. негайно інформувати Платіжною установою про наступні події, що трапилися: компрометацію особистого ключа.

5.10. Відповідальність, що може виникнути в разі використання ЕП/КЕП/УЕП, встановлена згідно з нормами законодавства України.

5.11. Сторони погодили, що Платіжна інструкція може бути оформлена у вигляді електронного документа та підписана:

- в Системі дистанційного обслуговування - КЕП Користувача або Довіреної особи/Розпорядника Платіжного рахунку.

- в Мобільному застосунку для Користувачів - ФОП - УЕП Користувача або Довіреної особи/Розпорядника Платіжного рахунку.

5.12. Сторони погодили, що всі правочини, які укладаються між Платіжною установою та Користувачем - ФОП, інші Електронні документи, можуть вчинятися/підписуватися Користувачем-ФОП з використанням УЕП у Мобільному застосунку, відкритий ключ якого розміщується в Анкеті-Заяві, яка підписана Користувачем-фізичною особою.

Розділ 6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ІНФОРМАЦІЇ

6.1. Надана Сторонами одна одній інформація, пов'язана з предметом цього Договору, вважається конфіденційною і не може бути розголошена без письмової згоди іншої Сторони, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством та Договором.

6.2. За взаємною згодою Сторін в рамках Договору конфіденційною визнається, зокрема:

6.2.1. інформація, яка стосується другої Сторони, змісту Договору, ходу його виконання та отриманих результатів;

6.2.2. інформація про порядок та розмір розрахунків між Сторонами.

6.3. З метою виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором не вважається порушенням конфіденційності та безпеки Сторін:

6.3.1. надання конфіденційної інформації третій стороні, залученій Платіжною установою з метою виконання Договору;

6.3.2. надання конфіденційної інформації третій стороні з метою запобігання неправомірних дій будь-яких осіб;

6.3.3. надання конфіденційної інформації на підставі обов'язкової, згідно із законом, вимоги правоохоронних та інших уповноважених державних органів, а також в інших передбачених чинним законодавством України випадках.

6.4. Шляхом підписання Заяви, Користувач надає Платіжній установі дозвіл отримувати інформацію про Користувача, що містить банківську таємницю у банках, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу, а банкам/небанківським надавачам платіжних послуг – дозвіл на розкриття зазначеної інформації Платіжній установі. Підставою для розкриття банками/небанківськими надавачами платіжних послуг інформації про Користувача, що становить банківську таємницю, комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу, є виконання Платіжною установою вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення. Користувач підтверджує, що положення цього пункту Договору є письмовим дозволом у розумінні ст. 62 Закону України «Про банки і банківську діяльність», ст. 66 Закону України «Про платіжні послуги».

6.5. Сторони підтверджують, що кожна з них надає згоду щодо обробки своїх персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Сторони розуміють, що уся надана інформація відносно своїх працівників, представників, уповноважених осіб є персональними даними. Сторони підтверджують надання зазначеними суб'єктами згоди на обробку та використання персональних даних відповідно до чинного законодавства України, а також ознайомлення зазначених суб'єктів зі своїми правами відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

6.6. Акцептуючи цей Договір, Користувач підтверджує, що він проінформований про зобов'язання Платіжної установи як суб'єкта первинного фінансового моніторингу забезпечувати обробку персональних даних для цілей виконання останнім вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

6.7. Платіжна установа має право зберігати листування та переписку із Користувачем при його зверненні до контактного центру, інших підрозділів Платіжної установи, при зверненні співробітників Платіжної установи до Користувача. Користувач надає Платіжній установі безвідкличну письмову згоду на здійснення та подальшого використання такого листування/переписки на розсуд Платіжної установи.

6.8. У випадку, якщо Користувач прямо чи опосередковано отримав відомості (або доступ до відомостей), що відносяться до конфіденційної інформації Платіжної установи, комерційну таємницю та інформацію, отриману від Платіжної установи у будь-якій формі в процесі укладення чи реалізації укладених угод, включаючи зміст таких угод, він зобов'язаний:

6.8.1. не поширювати і не передавати цю інформацію третім особам (за винятком випадків, коли поширення або передача такої інформації є обов'язковим для Користувача згідно із законодавством

або коли Користувачем було отримано попередню письмову згоду Платіжної установи на це, та не використовувати таку інформацію на свою користь чи на користь третіх осіб;

6.8.2. вжити заходів щодо збереження конфіденційної інформації, запобіганню доступу зі сторони третіх осіб до носіїв такої конфіденційної інформації.

6.9. Зобов'язання про нерозголошення конфіденційної інформації діють протягом усього строку існування договірних відносин та продовжують діяти протягом 5 (п'яти) наступних років з дати їх припинення, якщо більш тривалий строк не передбачений чинним законодавством.

6.10. У разі порушення зазначених зобов'язань Користувач несе відповідальність відповідно до чинного законодавства та відшкодовує Платіжній установі всі можливі збитки, завдані таким порушенням.

6.11. Акцептом цього договору Користувач дає Платіжній установі дозвіл на передачу інформації, що складає таємницю надавача платіжних послуг Користувача, установам, організаціям, органам державної влади, третім особам, що перебувають з Платіжною установою у договірних відносинах, а також уклали з Платіжною установою договір щодо нерозголошення конфіденційної інформації, а також рейтинговим агентствам, аудиторським компаніям, що здійснюватимуть перевірку/рейтингування Платіжної установи, у випадку необхідності захисту прав та інтересів Платіжної установи, та по здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Платіжної установи за Договором; іншим фізичним та юридичним особам, з метою виконання вимог Законодавства, Договору та інших договорів, укладених Платіжною установою, та/або якщо передання такої інформації необхідне Платіжній установі для виконання своїх зобов'язань за Договором, а саме, але не виключно, у випадку передання інформації третім особам, які здійснюють емісування, пакування та відправлення Платіжних карток, та з якими Платіжна установа уклала відповідні договори про надання послуг, виконання робіт; в тому числі з метою забезпечення реалізації податкових відносин і відносин в сферах бухгалтерського обліку, фінансових послуг, банківським установам, небанківським надавачам платіжних послуг, адвокатам, а також особам, які перебувають з Користувачем в сімейних, родинних, трудових відносинах, в тому числі надання Платіжною установою роботодавцеві Користувача/ Пенсійному фонду України/іншим соціальним органам інформації про відкриті Платіжні рахунки Користувача та/або номери Платіжних карток Користувача (PAN); приватним/юридичним особам та організаціям для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Платіжній установі відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Платіжною установою договорів, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Платіжної установи, яку вона здійснює відповідно до Законодавства, зокрема, але не виключно, послуги з відправки поштової кореспонденції, відправки повідомлень на мобільний телефон, міжнародним платіжним системам та/або членам міжнародної платіжної системи з метою здійснення обміну інформацією про способи здійснення шахрайських дій (чи у їх підозрі), а також для конфіденційного використання в інтересах Користувача з метою запобігання збитків Користувача та Платіжної установи внаслідок несанкціонованого використання Платіжної картки третіми особами; у випадках, визначених Законодавством, коли Платіжна установа зобов'язана надавати інформацію та/або документи, які стосуються Користувача, контролюючому органу (податковій службі), в тому числі з метою виконання вимог Угоди FATCA та/або Загального стандарту звітності CRS; у разі проведення Платіжною установою програм лояльності, акцій, розіграшів чи інших заходів, при визначенні та оголошенні результатів їх проведення; контрагентам (партнерам) Платіжної установи, які задіяні при наданні послуг Платіжній установі та/або Користувачу відповідно до умов програм лояльності, акцій, розіграшів чи інших заходів, в тому числі у разі передачі Платіжною установою інформації про кількість нарахованих балів/бонусів за операції, здійснені з використанням Платіжної картки Користувача; у випадках, передбачених Законом України «Про платіжні послуги», повідомляти (інформувати) інших надавачів платіжних послуг безпосередньо та/або із залученням юридичної особи, засновниками якої є надавачі фінансових і нефінансових послуг та послуг, суміжних з платіжними, про суб'єктів помилкових, неналежних платіжних операцій, їх ідентифікацію, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій та запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, в обсязі, встановленому правилами відповідної платіжної системи або договором між надавачами платіжних послуг; у випадках, передбачених Законом України «Про платіжні послуги», підтверджувати інформацію (інформувати) безпосередньо та/або із залученням юридичної особи, засновниками якої є надавачі фінансових і нефінансових послуг та послуг, суміжних з платіжними, на електронні запити центральних органів виконавчої влади, що реалізують державну політику у сфері забезпечення охорони прав і свобод людини, інтересів суспільства і держави, протидії злочинності про суб'єктів помилкових, неналежних платіжних

операцій, їх ідентифікацію, вжиття заходів із запобігання або припинення таких платіжних операцій та запобігання легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, в обсязі, передбаченому чинним законодавством України; на надання Платіжною установою під час надання платіжних послуг іншим надавачам платіжних послуг інформації, що містить комерційну таємницю, таємницю надавача платіжних послуг, таємницю фінансового моніторингу тощо. Користувач підтверджує, що положення цього пункту є письмовим дозволом у розумінні статті 66 Закону України «Про платіжні послуги».

Розділ 7. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір розміщується Платіжною установою на Офіційному сайті Платіжної установи за адресою: <https://novarau.ua>, набирає чинності з моменту Акцепту договору Користувачем та діє невизначений термін до моменту його розірвання в порядку, передбаченому Договором.

7.2. Платіжна установа має право в будь-який час у односторонньому порядку вносити зміни до Договору (окрім змін до Правил користування платіжним інструментом (платіжною карткою), Тарифів), повідомивши Користувача не пізніше ніж за 5 (п'ять) календарних днів до дати набуття чинності змінами, шляхом розміщення повідомлення про внесення змін до Договору та нової редакції Договору, на Офіційному сайті Платіжної установи. Під змінами до Договору, розуміється нова редакція Договору. Нова редакція Договору, набирає чинності на 6 (шостий) календарний день з дати її розміщення на Офіційному сайті Платіжної установи. Попередня редакція Договору, припиняє дію в день набрання чинності нової редакції Договору.

7.3. Користувач погоджується з тим, що розміщення нової редакції Договору, на Офіційному сайті Платіжної установи є належним виконанням Платіжною установою обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Користувача про зміни до Договору.

7.4. Користувач безумовно бере на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність та/або відсутність повідомлень Платіжної установи про зміни до Договору та/або нової редакції Договору, на Офіційному сайті Платіжної установи. Платіжна установа забезпечує зберігання усіх редакцій Договору на Офіційному сайті Платіжної установи, починаючи з дати розміщення Договору на Офіційному сайті.

7.5. Платіжна установа має право в будь-який час у односторонньому порядку вносити зміни до Тарифів, Правил користування платіжним інструментом (платіжною карткою) (Додаток 1 до цього Договору), повідомивши про це Користувача не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності змінами, шляхом розміщення нових Правил користування платіжним інструментом (платіжною карткою), Тарифів на Офіційному сайті Платіжної установи та шляхом надсилання Користувачу повідомлень у Мобільний застосунок або на електронну пошту, або за допомогою SMS-повідомлення/Push-повідомлення, або голосового дзвінка на Фінансовий номер мобільного телефону, або шляхом направлення відповідного інформаційного повідомлення засобами Системи дистанційного обслуговування Платіжного рахунку.

7.6. У разі, якщо Користувач не погоджується із запропонованими змінами до Договору, Тарифів, він має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором, без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання. Зміни до Договору, Тарифів Платіжної установи будуть застосовуватися та є погодженими (акцептованими) Користувачем, якщо до дати набуття чинності відповідними змінами Користувач письмово не повідомить Платіжну устанovu про розірвання Договору. Відсутність повідомлення Користувача про відмову від нової редакції Договору, нових Тарифів є підтвердженням того, що Платіжна установа надала, а Користувач отримав примірник нової редакції Договору, нових Тарифів. Датою отримання Користувачем примірника Договору, нових Тарифів, є дата набрання чинності нової редакції Договору/нових Тарифів.

7.7. У разі незгоди зі зміною Тарифів, комісійних винагород та інших зборів або будь-якого іншого самостійного рішення, Користувач має право відмовитися від користування Платіжним рахунком шляхом подання Платіжній установі заяви про розірвання договору / закриття платіжного рахунку в електронній формі.

7.8. Закриття Платіжного рахунку та повернення Користувачу залишку коштів за Платіжним рахунком здійснюється у порядку та в строки, визначені чинним законодавством України та на умовах Договору.

Платіжний рахунок в рамках Договору може бути закритий:

- 1) за ініціативою Користувача – на підставі поданої Користувачем Платіжній установі заяви про закриття Платіжного рахунку в електронній формі із підписом КЕП Користувача/Розпорядника;
- 2) за ініціативою Платіжної установи;
- 3) на підставі відповідного рішення про припинення Користувача як юридичної особи;
- 4) у разі припинення діяльності Користувача як фізичної особи-підприємця;
- 5) у разі смерті Користувача (фізичної особи-підприємця).

При отриманні Платіжною установою заяви Користувача про закриття Платіжного рахунку здійснюються завершальні операції за Платіжним рахунком. Датою закриття Платіжного рахунку вважається наступний Операційний день за днем виплати/перерахування Платіжною установою Користувачу залишку коштів з Платіжного рахунку.

Платіжна установа закриває Платіжний рахунок Користувача, на кошти якого встановлено обтяження майнових прав відповідно до умов Договору, лише за згодою обтяжувача, який встановив таке обтяження.

7.9. Договір може бути припинено в наступних випадках:

- 1) у випадках та порядку, передбачених законодавством України;
- 2) за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку;
- 3) за ініціативою Користувача.

При цьому, Сторони домовились, що Договір розривається, а закриття Платіжного рахунку не потребує додаткових згод, угод, документів.

7.10. Платіжна установа має право розірвати в односторонньому порядку Договір та закрити Платіжний рахунок за ініціативою Платіжної установи:

- 1) у випадках, передбачених законодавством, що регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення;
- 2) у випадку порушення Користувачем своїх зобов'язань за Договором;
- 3) у разі встановлення факту надання Користувачем недостовірної інформації для встановлення податкового резидентства та статусу податкового резидентства та/або іншої обов'язкової інформації відповідно вимог FATCA, Загального стандарту звітності CRS;
- 4) у випадку виникнення у Платіжної установи підозри або виявлення ознак незаконних операцій із платіжним інструментом з боку Користувача. При цьому залишок коштів на рахунку Користувача перераховується на відповідний рахунок згідно з обліковою політикою Платіжної установи та повертається Користувачу на його першу вимогу, за умови виконання Користувачем вимог щодо ідентифікації та верифікації його особи та підтвердження належності йому цих грошових коштів;
- 5) в інших випадках, передбачених чинним законодавством України, або Договором.

7.11. Під час закриття Платіжного рахунку залишок коштів, у випадку закриття Платіжного рахунку за ініціативою Платіжної установи в односторонньому порядку, перераховується на рахунок Платіжної установи «До запитання» та зберігається на ньому без нарахування процентів до моменту звернення Користувача цих коштів щодо розпорядження ними, або особи, яка є правонаступником (правовласником) коштів на рахунку Користувача (за умови надання Платіжній установі підтверджуючих документів). При цьому, Сторони домовились, що Договір розривається, Платіжний рахунок закривається і це не потребує додаткових згод, угод, чи підписання Сторонами/Користувачем будь-яких документів.

7.12. У разі дострокового припинення цього Договору в односторонньому порядку за ініціативою Платіжної установи, не залежно від підстав припинення (окрім підстав та умов розірвання Договору, що визначені п.п. 3.4.2, п.п. 3.4.14 Договору), Платіжна установа повинна направити Користувачу повідомлення про односторонню відмову від цього Договору, таке повідомлення може бути направлено у вигляді Електронного документа. При цьому, Договір вважається припиненим на 6 (шостий) календарний день з дати направлення такого повідомлення Користувачу. Такі повідомлення направляються засобами поштового зв'язку або кур'єром, або у порядку, визначеному у п. 10.2 Договору, або на адресу електронної пошти Користувача – на вибір Платіжної установи. Датою направлення Платіжною установою повідомлення про припинення Договору у паперовій формі є дата, що зазначається оператором поштового зв'язку або кур'єром відповідної кур'єрської служби під час отримання такого повідомлення для відправки Користувачу. Датою відправлення Електронного документу Платіжною установою Користувачу буде дата, що відображається в системі документообігу Платіжної установи.

7.13. У разі розірвання Договору у порядку, передбаченому у п. 3.4.2 Договору, Договір вважається розірваним через 3 (три) календарні дні після отримання Користувачем від Платіжної установи письмового повідомлення про дострокове розірвання Договору на адресу електронної пошти Користувача та/або у вигляді Електронного документа у порядку, визначеному у п. 10.2 Договору.

7.14. При достроковому розірванні Договору всі платіжні рахунки Користувача закриваються.

7.15. Користувач має право ініціювати розірвання/припинення Договору або закриття окремого Платіжного рахунку в односторонньому порядку, повідомивши про це Платіжну установу за 3 (три) робочих дні шляхом надання відповідної заяви в електронній формі за підписом КЕП Користувача/Розпорядника. Зазначений строк починає обчислюватись з дати отримання Платіжною установою заяви Користувача про одностороннє розірвання Договору / закриття Платіжного рахунку. При цьому, Сторони домовились, що зобов'язання Платіжної установи щодо надання платіжних послуг за Договором припиняються в день отримання заяви на розірвання договору / закриття Платіжного рахунку. Повідомлення Користувача про одностороннє розірвання Договору / закриття Платіжного рахунку може бути оформлене у вигляді Електронного документа та направлене у порядку, визначеному у п. 10.2. Договору, або на адресу електронної пошти Користувача.

7.15.1. На підставі заяви Користувача про розірвання договору / закриття Платіжного рахунку Користувача:

- 1) Платіжна установа зупиняє обслуговування Платіжного рахунку.
- 2) Платіжна установа не пізніше, ніж на 3-й календарний день з моменту подання Користувачем заяви про розірвання договору/закриття Платіжного рахунку здійснює кінцевий розрахунок та виплачує позитивний залишок коштів з Платіжного рахунку шляхом безготівкового перерахування відповідно до реквізитів, вказаних Користувачем в заяві про закриття Платіжного рахунку / заяві про розірвання Договору. Якщо 3-й календарний день припадає на вихідний/не робочий день, то безготівкове перерахування Платіжна установа здійснює в перший робочий день після такого вихідного/не робочого дня.
- 3) Платіжна установа, на наступний робочий день після безготівкового перерахування позитивного залишку з Платіжного рахунку в порядку підпункту 2 пункту 7.15.1 Договору, здійснює закриття Платіжного рахунку та формує довідку для Користувача про закриття Платіжного рахунку. Довідка про закриття Платіжного рахунку надсилається Користувачеві на його електронну адресу або через сервіс «Вчасно», або у Мобільний застосунок для Користувачів ФОП.

7.16. Особливості закриття Платіжного рахунку/розірвання Договору за ініціативою Користувача у випадку, якщо до Платіжного рахунку випущено Платіжну картку (Платіжні картки).

7.16.1. Користувач повідомляє Платіжну установу про розірвання договору або про закриття окремого Платіжного рахунку шляхом подання відповідної заяви про розірвання договору / закриття Платіжного рахунку не менш ніж за 45 (сорок п'ять) календарних днів до передбачуваної дати розірвання Договору/закриття Платіжного рахунку. Для цього Користувачу необхідно надати таку заяву в наступний спосіб:

1) підписану кваліфікованим електронним підписом та направлену на електронну адресу Платіжної установи;

2) у вигляді Електронного документа у порядку, визначеному у п. 10.2 Договору;

3) підписану УЕП в Мобільному застосунку (за умови технічної доступності такого сервісу).

Датою подання заяви Користувача про розірвання Договору / заяви про закриття рахунку вважаються дата прийому/реєстрації Платіжною установою такої заяви. Не пізніше наступного робочого дня з дати прийому/реєстрації Платіжною установою відповідної заяви, всі видаткові операції, що ініціюються з використанням Платіжної картки, блокуються, тобто не здійснюються Платіжною установою.

7.16.2. На підставі заяви Користувача про закриття Платіжного рахунку Користувача або заяви про розірвання Договору:

1) Платіжна установа зупиняє обслуговування Платіжного рахунку та здійснення операцій з використанням Платіжної картки (Платіжних карток), випущеної (-их) до Платіжного рахунку, блокує та закриває Платіжну картку (Платіжні картки).

2) У разі відсутності процесу оскарження Користувачем спірних операцій, Платіжна установа на 44-й календарний день з моменту подання Користувачем заяви про закриття Платіжного рахунку здійснює кінцевий розрахунок та виплачує позитивний залишок коштів з Платіжного рахунку шляхом безготівкового перерахування відповідно до реквізитів, вказаних Користувачем в заяві про

закриття Платіжного рахунку / заяві про розірвання Договору. Якщо 44-й календарний день припадає на вихідний/не робочий день, то безготівкове перерахування Платіжна установа здійснює в перший робочий день після такого вихідного/не робочого дня.

3) Платіжна установа, на наступний робочий день після безготівкового перерахування позитивного залишку, але не раніше ніж через 45 (сорок п'ять) календарних днів з моменту подання Користувачем заяви про закриття Платіжного рахунку / заяви про розірвання Договору, припинення дії Платіжної картки (Платіжних карток) та її (їх) повернення Платіжній установі, здійснює закриття Платіжного рахунку та формує довідку для Користувача про закриття Платіжного рахунку. Якщо 45-й календарний день припадає на вихідний/не робочий день, то закриття Платіжного рахунку та формування довідки про закриття Платіжного рахунку здійснюється в перший робочий день після такого вихідного/не робочого дня. Довідка про закриття Платіжного рахунку надсилається Користувачеві на його електронну адресу.

7.17. Користувач має право протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором використати право на відмову від Договору, шляхом направлення Платіжній установі у цей період письмового повідомлення в порядку та на мовах, визначених п. 7.14 Договору.

Розділ 8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність за належне виконання своїх обов'язків відповідно до законодавства України та умов Договору.

8.2. Неотримання Користувачем виписок по Платіжних рахунках, а також повідомлень за платіжними операціями, проведеними по Платіжних рахунках Користувача, не звільняє Користувача від виконання його зобов'язань за Договором.

8.3. Платіжна установа не несе відповідальності за збої в роботі пошти, Інтернету, мереж зв'язку, зміни Користувачем системних налаштувань мобільного пристрою, які призводять до вимикання Push-повідомлень у Мобільному застосунку, вимкнення Користувачем опції надсилання Push-повідомлень у Мобільному застосунку, відкриття/скасування Користувачем дозволу надсилання Push-повідомлень для Мобільного застосунку, видалення користувачем Мобільного застосунку з мобільного пристрою, або інших обставин, що виникли з незалежних від Платіжної установи причин і потягли за собою несвоєчасне отримання або неотримання Користувачем повідомлень Платіжної установи за платіжними операціями та/або Виписок по Платіжних рахунках.

8.4. Платіжна установа звільняється від майнової відповідальності у разі технічних збоїв (відключення / ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збій програмного забезпечення процесингового центру і бази даних Платіжної установи, технічні збої в платіжних системах), а також в інших ситуаціях, які перебувають поза сферою контролю Платіжної установи, які спричинили невиконання Платіжною установою умов Договору.

8.5. Платіжна установа не несе відповідальності за наслідки виконання доручень, виданих уповноваженими Користувачем особами, і в тих випадках, коли з використанням передбачених правилами Платіжної установи і Договором процедур Платіжна установа не могла встановити факт видачі розпорядження неуповноваженими на це особами.

8.6. Платіжна установа не несе відповідальності у випадках невиконання Користувачем умов Договору.

8.7. Платіжна установа не несе відповідальності за зобов'язаннями Користувача.

8.8. Відповідальність Платіжної установи перед Користувачем обмежується документально підтвердженим реальним збитком, що виник у Користувача внаслідок неправомірних дій або бездіяльності Платіжної установи, що діє навмисно або з грубою необережністю. Ні в якому разі Платіжна установа не несе відповідальності перед Користувачем за будь-які непрямі, побічні або випадкові збитки або збиток (в тому числі упущену вигоду), навіть в разі, якщо вона була повідомлена про можливість виникнення таких збитків або шкоди.

8.9. Користувач несе відповідальність в повному обсязі за всі операції, що супроводжуються авторизацією, до моменту подання Користувачем заяви до контактному центру Платіжної установи за допомогою Дистанційних каналів обслуговування про блокування Платіжної картки/Платіжного рахунку.

8.10. Користувач несе відповідальність за всі проведені операції з використанням передбачених Договором засобів його ідентифікації і Автентифікації.

8.11. Користувач несе відповідальність перед Платіжною установою за збиток і витрати, понесені Платіжною установою в результаті порушення Користувачем умов або положень Договору або законів і підзаконних нормативно-правових актів України.

8.12. У разі застосування до Платіжної установи санкцій внаслідок помилкових дій Користувача, порушення Користувачем умов Договору, Користувач зобов'язується відшкодувати Платіжній установі всі завдані внаслідок цього збитки в повному обсязі.

8.13. Платіжна установа не несе відповідальності перед Користувачем за виникнення конфліктних ситуацій поза сферою її контролю, пов'язаних зі збоями в роботі систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних.

8.14. У разі, якщо Користувач дає згоду на проведення операцій з Платіжними картками або нанесеними на них даними поза полем його контролю, він несе повну відповідальність за їх можливе шахрайське використання надалі. Платіжна установа не несе відповідальності за операції, що супроводжуються правильним введенням ПІН-коду.

8.15. Користувач зобов'язаний забезпечити/гарантувати неможливість отримання третіми особами інформації про логін, пароль тощо а також ПІН, CVV2\CVC2, строк дії, номер Платіжної картки тощо. Ризик і відповідальність за несанкціоноване використання логіна, пароля несе виключно Користувач.

8.16. Платіжна установа не несе відповідальності перед Користувачем за операції, що здійснювались після передачі комп'ютера/мобільного телефону/надання доступу до нього, сім-карти третім особам.

8.17. Користувач несе відповідальність за всі операції, що проводяться Користувачем та/або третіми особами з відома або без відома Користувача при використанні програмного забезпечення для здійснення платіжних операцій, в тому числі в разі якщо програмне забезпечення Користувача, з використанням якого здійснюється доступ до даних послуг, було схильне до модифікації, що порушує угоду Користувача, укладену між Користувачем і виробником програмного забезпечення.

8.18. Платіжна установа не несе відповідальності за неотримання або несвоєчасне отримання Користувачем повідомлень, направлених Платіжною установою Користувачу у відповідності до умов Договору.

8.19. За неповернення Платіжній установі помилково зарахованих на Платіжний рахунок коштів в день отримання Користувачем повідомлення Платіжної установи про здійснення помилкового переказу Платіжна установа має право стягнути з Користувача пеню в розмірі 0,1 відсотка від помилково отриманої суми за кожний день прострочення, починаючи з дня, наступного за вказаним у повідомленні Платіжної установи днем повернення помилкового переказу, до дня повернення помилково отриманої суми (включно), яка не може перевищувати 10 відсотків від суми помилкового зарахування. Сплата пені не звільняє Користувача від виконання зобов'язань за Договором.

8.20. Якщо з вини Користувача Платіжну установу притягнуто до відповідальності за порушення законодавства, включаючи валютне законодавство, Користувач зобов'язаний відшкодувати Платіжній установі завдані цим збитки у повному обсязі.

8.21. Платіжна установа не несе відповідальності за достовірність змісту, повноту та правильність реквізитів платіжних інструкцій та/або інших розпоряджень Користувача, а також за повноту і своєчасність сплати Користувачем будь-яких обов'язкових платежів, у тому числі податків, зборів та страхових внесків.

8.22. Якщо після укладення Договору з Користувачем будуть внесені зміни до законодавства або будуть прийняті/змінені нормативно-правові акти НБУ, органів державної влади, які мають персоналізований або індивідуально-конкретний характер (далі все перелічене в цьому пункті Договору іменується - Акти) і такі Акти заборонять/обмежуватимуть виконання зобов'язань або окремих дій Платіжної установи за Договором чи визначатимуть порядок та/або спосіб, та/або умови їх виконання, який(і) є відмінним(и) від встановленого(их) Договором, Платіжна установа має право змінити порядок та/або спосіб, та/або умови, та/або строки виконання нею будь-яких дій чи зобов'язань, які передбачені Договором, або відмовити Користувачу у їх виконанні, на що Користувач надає свою згоду шляхом приєднання до Договору.

8.23. Платіжна установа не несе відповідальності за неможливість завершення ініційованого Користувачем переказу, окрім як з вини Платіжної установи, внаслідок неправильного зазначення Користувачем реквізитів отримувача.

8.24. Платіжна установа не несе відповідальності за невиконання розпоряджень Користувача по Платіжному рахунку Користувача, якщо на кошти на такому Платіжному рахунку був накладений арешт або операції по ньому були призупинені Користувачем у порядку, передбаченому Договором, або відповідно до Законодавства.

8.25. Платіжна установа не несе відповідальності за невиконання розпоряджень Користувача по Платіжному рахунку Користувача, за порушення строків виконання платіжних операцій, якщо це

сталося внаслідок несвоєчасного або неналежного надання платіжної інструкції або її невідповідності встановленим вимогам, або в разі недостатності коштів на Платіжних рахунках для здійснення платежу та сплати комісійної винагороди Платіжній установі.

8.26. Будь-яку особу, що використала біометричні дані як засіб ідентифікації Користувача для доступу до Системи дистанційного обслуговування/ до Мобільного застосунку (у тому числі технології Touch ID, Face ID), Платіжна установа безумовно вважає Користувачем і не несе відповідальності за дії такої особи, навіть якщо такі дії будуть оскаржуватися.

8.27. Користувач несе відповідальність за всі операції, що проводяться Користувачем та/або третіми особами з відома або без відома Користувача при використанні мобільних застосунків для здійснення фінансових та платіжних операцій, в тому числі в разі, якщо програмне забезпечення та / або мобільний пристрій Користувача, з використанням яких здійснюється доступ до даних послуг, були схильні до модифікації, що порушує угоду Користувача, укладену між Користувачем і виробником програмного забезпечення та/або мобільного пристрою, а також у разі, якщо на мобільному пристрої, що використовується для підключення до Мобільного застосунку був активований режим для розробників.

8.28. Інші умови щодо відповідальності Платіжної установи та Користувача можуть бути встановлені в інших розділах цього Договору.

Розділ 9. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Будь-який спір, що виникає в рамках дії цього Договору, вирішується згідно з чинним законодавством України.

9.2. Всі спори, які виникають при виконанні даного Договору, припиненні, зміні, визнанні недійсним повністю або частково, або у зв'язку з ним, або впливають з нього, підлягають розгляду у судах відповідно до чинного законодавства України.

Розділ 10. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за несвоєчасне або неналежне виконання зобов'язань, взятих за цим Договором, якщо невиконання є наслідком обставин надзвичайного характеру, виникнення яких не пов'язано з волевиявленням сторони Договору, такого як військові дії, страйки, безлад, аварії, стихійне лихо, зміни в законодавстві України, а також інші обставини надзвичайного характеру, які виникли після укладення цього Договору та безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору та які Сторони не могли передбачити або попередити розумними діями.

10.1.1. Дія обставин непереборної сили може бути викликана наступним:

10.1.1.1. винятковими погодними умовами та стихійним лихом (землетрус, повінь, ураган, інші стихійні лиха);

10.1.1.2. лихом біологічного, техногенного та антропогенного походження (пожежа, епідемія, пандемія, епізоотія, епіфітотія), екзотичним та особливо небезпечними захворюванням людей (надзвичайні ситуації природного характеру), встановлення карантину, надзвичайного стану;

10.1.1.3. непередбачуваними обставинами суспільного життя (збройний конфлікт, військові дії, оголошена та неоголошена війна, акти тероризму, масові заворушення тощо). При цьому, Сторонам відомо та вони підтверджують, що введення воєнного стану на території України, в деяких її областях не є обставинами непереборної сили;

10.1.1.4. умовами, спричиненими виданням заборонних або обмежуючих нормативних актів органів державної влади чи місцевого самоврядування, діями або вимогами органів державної влади чи місцевого самоврядування; заборонаю (обмеженням) експорту/імпорту, прийняття відповідних законів тощо.

10.1.2. Сторони дійшли згоди та визначили, що у випадку дії обставин непереборної сили, які є загальновідомими (такими, що поширені в ЗМІ, на сайтах органів державної влади тощо), підтвердження дії цих обставин зі сторони Платіжної установи перед Платником/Отримувачем сертифікатом Торгово-промислової палати України або регіональними торгово-промисловими палатами не вимагається та Користувач погоджується, що дія цих загальновідомих обставин для Платіжної установи підтверджуватиметься перед Платником/Отримувачем повідомленням Платіжної установи про дію цих обставин.

10.2. Сторони домовились здійснювати в рамках взаємодії за цим Договором електронний документообіг. Сторони у вигляді Електронних документів можуть оформлювати наступні документи: первинні бухгалтерські документи (рахунки, акти прийому-передачі наданих послуг тощо), додаткові

угоди/договори про внесення змін, заяву/договори про розірвання Договору, додатки до Договору, додатки до Заяви, листи, Заяву, інші документи, які необхідно оформлювати під час виконання Договору.

Сторони обмінюються Електронними документами засобами телекомунікаційного зв'язку через сервіс електронного документообігу «ВЧАСНО».

Сторони домовились встановити наступні умови обміну Електронними документами:

10.2.1. Електронний документ вважається отриманим адресатом (Стороною Договору, якій направлено електронний документ) в дату та час отримання, що відображається в системі електронного документообігу адресата. При цьому, адресат повинен направити автору (Сторона договору, яка створила та відправила електронний документ) електронного документа повідомлення в електронній формі про отримання електронного документа на адресу електронної пошти, вказану в Заяві. У випадку, якщо протягом одного робочого дня з дати відправлення електронного документа адресату, автор не отримає від адресата повідомлення із підтвердженням отримання електронного документа, то датою отримання електронного документа буде вважатись дата відправлення автором документу адресату, що відображається в системі документообігу автора.

10.2.2. У разі, якщо Електронний документ потребує погодження Сторін та підписання Сторонами, то в такому випадку Сторона, яка отримала Електронний документ (адресат), зобов'язана протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання або погодити електронний документ, шляхом накладення ЕП /КЕП, або внести свої корективи до такого Електронного документа і направити на погодження іншій Стороні, або відмовитись від прийняття та підписання такого документу, повідомивши підстави такої відмови за правилами обміну Електронними документами, визначеними цим пунктом Договору.

10.2.3. Датою підписання та погодження обома Сторонами Електронного документа є дата направлення адресатом (Стороною Договору, якій електронний документ був направлений на погодження) погодженого та підписаного ЕП\КЕП Електронного документу авторів Електронного документа (Стороні Договору, яка створила/відкоригувала електронний документ), яка відображається в системі електронного документообігу адресата.

10.2.4. У разі не погодження або не надання своїх корегувань протягом 3 (трьох) робочих днів з дати отримання Електронного документу адресатом, Сторони вважають, що адресат не має заперечень щодо вартості, кількості, якості та переліку послуг, робіт або інших даних, які вказані в Електронному документі. При цьому, послуги/роботи вважаються наданими/ виконаними належним чином, а Електронний документ вважається підписаним належним чином, якщо на нього накладено ЕП \ КЕП лише однієї Сторони.

10.2.5. Відповідно до вимог чинного законодавства, Електронний документ, який містить обов'язкові реквізити та підписаний за допомогою ЕП \КЕП, є оригіналом і має юридичну силу оригіналу документа у паперовій формі.

10.2.6. Зразки документів, що затвердженні для паперової форми, застосовуються також і для Електронних документів.

10.3. У всьому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

10.4. Шляхом акцепту цього Договору Користувач підтверджує, що йому надана інформація, зазначена в статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», в тому числі шляхом надання Користувачу доступу до такої інформації на Офіційному сайті Платіжної установи.

10.5. Акцептом цього Договору Користувач підтверджує, що він ознайомлений з умовами «Положення про порядок обробки персональних даних ТОВ «НоваПей», що затверджене Платіжною установою та розміщене на Офіційному сайті Платіжної установи, та погоджується з умовами зазначеного Положення.

10.6. Сторони підтверджують, що вони досягли згоди з усіх істотних умов Договору відповідно до вимог чинного законодавства України.

10.7. Усі додатки до цього Договору та Заява є невід'ємною частиною Договору.

10.8. Реквізити Користувача та відомості про Користувача зазначені в Заяві.

10.9. Реквізити Платіжної установи та відомості про Платіжну установу зазначені у Договорі.

Розділ 11. РЕКВІЗИТИ ПЛАТІЖНОЇ УСТАНОВИ

Товариство з обмеженою відповідальністю «НоваПей»

включено до Реєстру платіжної інфраструктури на підставі рішення НБУ № 21/770-рк від 28.04.2023

Місцезнаходження:

03026, м. Київ, Столичне шосе, 103, корпус 1, 13-й поверх, оф.1304
п/р UA833004650000000265063011531 (УАН) в АТ «ОЩАДБАНК»

Платник ПДВ, ПІН 383241328105

Адреса електронної пошти: office@novapay.ua

Офіційний сайт: <https://novapay.ua/>

Номер контактного телефону: 0 800 30 49 49

Генеральний директор



Андрій КРИВОШАПКО

Додаток 1
до Договору
про надання платіжних послуг для суб'єктів господарювання

**Додаток 1. ПРАВИЛА ВІДКРИТТЯ, ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ
ПЛАТІЖНОГО РАХУНКУ. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ВИПУСКУ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ
ПЛАТІЖНИХ КАРТОК ДЛЯ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ**

1. Загальні положення

1.1. Даний Додаток є невід'ємною частиною Договору про надання платіжних послуг для суб'єктів господарювання ТОВ «НоваПей» та регламентує загальні правила відкриття, обслуговування та використання платіжного рахунку та загальні умови випуску та обслуговування платіжних карток (надалі по тексті цього Додатка – «Правила»).

1.2. Терміни та визначення, що вживаються в цьому Додатку:

Активация Платіжної картки (Активация) – процедура відміни Платіжною установою встановленого при випуску Платіжної картки технічного обмеження на здійснення Користувачем платіжних операцій з використанням Платіжної картки, випущеної на його ім'я.

Інші терміни та визначення використовуються в значенні, наведеному в тексті вказаному вище Договору про надання платіжних послуг для суб'єктів господарювання та у значенні визначеному чинним законодавством України.

2. Порядок відкриття, закриття та обслуговування Платіжного рахунку, загальні умови випуску та обслуговування Платіжної картки до Платіжного рахунку.

2.1. Платіжна установа відкриває Користувачу Платіжний рахунок на підставі Заяви та наданих належним чином оформлених документів, перелік яких визначається Платіжною установою відповідно до вимог законодавства України, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, із здійсненням ідентифікації, верифікації та вивчення Користувача в порядку, визначеному законодавством України.

2.2. Платіжний рахунок ФОП, що відкривається за допомогою Мобільного застосунку фізичній особі-підприємцю для здійснення підприємницької діяльності має сукупно відповідати наступним вимогам:

1) Користувач зареєстрований як фізична особа-підприємець та відповідні відомості щодо реєстрації містяться в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань;

2) щодо Користувача ФОП відсутня інформація про припинення господарської діяльності або порушення справи про банкрутство;

3) місце реєстрації ФОП знаходиться на території України (крім тимчасово окупованих територій);

4) Користувач ФОП має відкритий платіжний рахунок фізичної особи у Платіжній установі, з випущеною до такого платіжного рахунку та активованою Платіжною картою.

2.3. Платіжна установа, згідно з умовами Договору та відповідно до вимог чинного законодавства України, надає сервіси управління Платіжним рахунком та Платіжним рахунком до якого випущено Платіжну картку через:

- Мобільний застосунок та Система дистанційного обслуговування (для користувачів ФОП);

- Система дистанційного обслуговування (для користувачів юридичних осіб).

2.4. Платіжна установа випускає Платіжні картки на ім'я фізичної особи – підприємця. Платіжна картка є власністю Платіжної установи і надається Користувачу у тимчасове користування. Користувач ФОП має право замовити пластикову Платіжну картку у Мобільному застосунку, за наявності технічної можливості зі сторони Платіжної установи.

2.5. Сторони домовились, що Платіжна установа має право призупинити здійснення операцій за Платіжним рахунком, а також зупинити (блокувати) дію Платіжної картки при надходженні відомостей про смерть Користувача (надходженні до Платіжної установи запиту нотаріуса, копії свідоцтва про смерть або рішення суду про оголошення особи померлою тощо).

2.6. За умови повного погашення заборгованості перед Платіжною установою за цим Договором або за будь-якими іншими договорами, укладеними із Платіжною установою, а також за умови, що розміщені на Платіжному рахунку грошові кошти не заморожені, на кошти не накладено арешт, або

платіжні операції за таким Платіжним рахунком не зупинені відповідно до законодавства з питань фінансового моніторингу, Користувач має право закрити Платіжний рахунок шляхом звернення до Платіжної установи з відповідною заявою про закриття Платіжного рахунку.

2.7. Фінансовий номер мобільного телефону вказується у Заяві Користувача - ФОП.

2.7.1. При підключенні Користувача до Мобільного застосунку для Користувачів - ФОП, Платіжна установа реєструє в Мобільному застосунку «NovaPay» номер мобільного телефону, вказаний Користувачем, та верифікує його за допомогою направлення Користувачу на зазначений номер мобільного телефону ОТР-пароллю, який Користувач вводить у Мобільний застосунок «NovaPay». З моменту реєстрації в Мобільному застосунку «NovaPay», вказаний номер мобільного телефону стає Фінансовим номером мобільного телефону Користувача.

2.7.2. Фінансовий номер мобільного телефону може бути змінений Користувачем у Мобільному застосунку або шляхом звернення подання Платіжній установі заяви у письмовій формі. Фінансовим номером мобільного телефону може бути лише один номер мобільного телефону.

2.7.3. Сторони домовились, що Користувач вправі використовувати лише один Фінансовий номер мобільного телефону у взаємовідносинах з небанківською фінансовою групою «NovaPay», у т.ч. ТОВ «НоваПей Кредит» (код ЄДРПОУ 40055034), а також із ТОВ «НоваПей Солюшнс» (код ЄДРПОУ 44320372).

2.7.4. Користувач погоджується, що зміна Фінансового номера мобільного телефону веде до зміни такого номеру і для інших учасників небанківської фінансової групи «NovaPay», з якими Користувачем встановлено відносини.

2.8. Для входу Користувача в Мобільний застосунок «NovaPay» здійснюється Автентифікація Користувача, шляхом перевірки Платіжною установою правильності введення пароля до Мобільного застосунку «NovaPay» або з використанням біометричних даних.

2.9. Користувач зобов'язаний не розголошувати відомості про пароль до Мобільного застосунку третім особам.

2.10. Користувач ФОП, який станом на дату, яка передує даті реалізації в Мобільному застосунку функціоналу з обслуговування віртуальних платіжних карток для ФОП, має відкритий Платіжний рахунок в якості ФОП без випущеної до нього Платіжної картки, підтверджує, що цим:

- надає запит на випуск віртуальної Платіжної картки «Бізнес-картка» до його Платіжного рахунку у будь-яку дату, яка передує даті реалізації в Мобільному застосунку функціоналу з обслуговування віртуальних платіжних карток для ФОП, але не раніше дати відкриття ним Платіжного рахунку;

- ознайомлений з [Тарифами](#) на випуск та обслуговування Платіжних карток.

3. Порядок здійснення платіжних операцій

3.1. Користувач має право застосовувати всі форми розрахунків відповідно до чинного законодавства України та цього Договору. Платіжна інструкція містить обов'язкові реквізити, визначені законодавством.

3.2. З використанням Платіжної картки Користувач-ФОП може здійснювати готівкові операції в мережі банкоматів інших надавачів платіжних послуг та у ПНФП Платіжної установи, а також, здійснювати безготівкові операції оплати товарів/робіт/послуг на території України, у тому числі мережі Інтернет з урахуванням обмежень, визначених законодавством України, правилами платіжних систем та Договором. Кошти з Платіжного рахунку Користувача-ФОП не можуть бути використані за допомогою Платіжної картки для одержання заробітної плати, інших виплат соціального характеру, здійснення розрахунків за зовнішньоторговельними договорами (контрактами), здійснення іноземних інвестицій в Україну та інвестицій резидентів за її межі та інших обмежень встановлених чинним законодавством.

3.3. Користувач зобов'язаний дотримуватися вимог чинного законодавства України, у тому числі нормативно-правових актів Національного банку з питань відкриття, закриття рахунків та здійснення платіжних операцій.

3.4. Сторони узгодили, що підписуючи цей Договір, Користувач надає Платіжній установі згоду на виконання кредитових та дебетових переказів шляхом виконання Платіжною установою відповідних платіжних інструкцій на умовах, визначених цим Договором.

3.5. По дебетовим переказам згода Користувача на виконання Платіжною установою платіжних операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками, зі сплати комісійної винагороди за послуги Платіжної установи, та будь-яких інших платежів, що підлягають сплаті на користь Платіжної установи, надається шляхом підписання цього Договору та у подальшому не потребує надання

додаткової згоди на проведення таких операцій. Всі подальші платежі за такими переказами є акцептованими.

3.6. Оплата Платіжній установі вартості наданих платіжних послуг, а також послуг, що є допоміжними до платіжних послуг (за наявності), відбувається одночасно з виконанням платіжної операції за відповідною послугою шляхом сплати коштів (готівкою/ безготівково з використанням платіжної картки) в ПНФП або шляхом здійснення Платіжною установою дебетового переказу коштів з Платіжного рахунку Користувача на користь Платіжної установи, у порядку, передбаченому Договором, та у розмірі відповідно до Тарифів; Підписанням Заяви Користувач надає свою згоду на проведення Платіжною установою дебетового переказу по сплаті комісійної винагороди Платіжної установи та будь-яких інших платежів за цим Договором, з усіх рахунків Користувача, відкритих в Платіжній установі, а також тих, що будуть відкриті в майбутньому, відповідно до тарифів та термінів, визначених цим Договором, протягом строку його дії.

3.7. Згода на виконання платіжної операції (операцій, пов'язаних між собою спільними ознаками) може бути відкликана Користувачем у будь-який час, але не пізніше настання моменту безвідкличності платіжної інструкції відповідно до Закону України «Про платіжні послуги», крім платіжних операцій, пов'язаних з виконанням Користувачем зобов'язань перед Платіжною установою.

3.8. Користувач надає Платіжній установі дозвіл на відображення статусу наявності у Користувача Платіжної картки в Мобільному застосунку «NovaPay» для інших користувачів Платіжної установи, що внесли до контактів мобільний номер телефону Користувача, який є Фінансовим номером мобільного телефону. Також Користувач надає Платіжній установі дозвіл, з метою швидкого здійснення переказу коштів за допомогою Мобільного застосунку, відобразити номери телефонів та імена контактів та їх зображення, що містяться в мобільному пристрої Користувача, в момент ініціювання Користувачем платіжної операції на користь отримувача, з пошуком номеру платіжної картки отримувача за Фінансовим номером мобільного телефону, якщо такий номер є в книзі контактів у мобільному пристрої Користувача.

3.9. Платіжна установа зобов'язана надавати Користувачу виписки про рух коштів за його Платіжним рахунком в Мобільному застосунку «NovaPay» за вимогою Користувача. Послуга з надання виписок про рух коштів в Мобільному застосунку «NovaPay» не тарифікуються.

3.10. Всі дії/операції, здійснені з використанням Мобільного застосунку (в тому числі з використанням Платіжної картки через сервіси Мобільного застосунку/віртуальні платіжні термінали/платіжні застосунки) вважаються діями Користувача, за які Користувач несе відповідальність. Розголошення Користувачем автентифікаційних даних не звільняє Користувача від відповідальності, в тому числі якщо такі дії ним безпосередньо не здійснювались.

3.11. Операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки, з введенням відповідного ПНН-коду або з введенням коду, наданого Платіжною установою в рамках технології 3D-Secure, або операції, що здійснюються з використанням Платіжної картки (або її реквізитів) без введення ПНН-коду, або з використанням реквізитів Платіжної картки, або з використанням автентифікаційних даних, у тому числі в Мобільному застосунку «NovaPay», або операції, підтверджені у Мобільному застосунку, визнаються підтвердженими Користувачем, ініційованими ним власноруч, здійсненими за згодою Користувача.

3.12. Сторони домовились, що зняття готівкових коштів з Платіжного рахунку та внесення готівкових коштів на Платіжний рахунок Користувача ФОП у спосіб, який передбачає пред'явлення Користувачем/Довіреною особою Користувача штрих коду в Мобільному застосунку Користувача/Довіреної особи Користувача працівнику ПНФП Платіжної установи і зчитування відповідними засобами Платіжної установи цього штрих коду та встановлення таким чином особи Користувача/Довіреної особи Користувача, – прирівнюється до пред'явлення Користувачем/Довіреною особою Користувача паспорта громадянина України (або іншого документу, що відповідно до чинного законодавства має право посвідчувати особу фізичної особи під час вчинення нею правочинів), та є належним способом ідентифікації особи Користувача/Довіреної особи Користувача. Ризики щодо платіжних операцій, здійснених у спосіб, визначений у цьому пункті, покладаються на Платіжну устанovu.

Шляхом пред'явлення штрих коду в Мобільному застосунку Користувача/Довіреної особи Користувача працівнику ПНФП Платіжної установи і зчитування відповідними засобами Платіжної установи цього штрих коду, Користувач/Довірена особа Користувача одночасно підтверджує актуальність документів та/або відомостей, що були надані Користувачем/Довіреною особою Користувача при укладенні/виконанні цього Договору.

3.13. Платіжні операції в межах Продуктів здійснюються у строки, визначені Правилами надання платіжних послуг Платіжної установи, інші Платіжні операції здійснюються у строки відповідно до чинного законодавства України. Дата обробки Платіжною установою платіжних операцій за Платіжними рахунками може не збігатися з датою їх ініціювання Користувачем за допомогою Платіжної картки.

3.14. Користувач має право оскаржувати будь-які операції, зазначені у виписці про стан рахунку, не пізніше 20 календарних днів з дати проведення відповідної платіжної операції, за допомогою Дистанційних каналів обслуговування. У випадку неперед'явлення претензії за вказаними у виписці операціями у зазначений строк, вказані у виписці операції вважаються підтвердженими та погодженими Користувачем і відсутні підстави щодо їх подальшого оскарження.

3.15. Користувач зобов'язується представляти на першу вимогу Платіжної установи відомості та документи (копії), необхідні для проведення розслідування по оспорюваним або сумнівним платіжним операціям за Платіжними рахунками Користувача.

У разі, коли в результаті проведеного Платіжною установою розслідування буде встановлено, що Користувачем або пов'язаними із Користувачем особами були вчинені сумнівні (в тому числі шахрайські) платіжні операції із зарахування грошових коштів на Платіжний рахунок Користувача, в результаті яких міжнародною платіжною системою була пред'явлена до списання сума сумнівної (шахрайської) операції, та/або емітентом заявлена платіжна операція до міжнародної платіжної системи як шахрайська операція, та/або через міжнародну платіжну систему було пред'явлено до Платіжної установи, та вище перераховане призвело до фінансових витрат/збитків, Користувач доручає Платіжній установі здійснити покриття таких витрат/збитків Платіжної установи шляхом безакцептного (договірного) списання Платіжною установою з Платіжного рахунку Користувача суми платіжної операції та суми понесених фінансових витрат/збитків.

3.16. Платіжна установа має право з дня отримання заяви Користувача та необхідних документів здійснювати розгляд претензій Користувача щодо оскарження операцій за рахунком протягом 30 календарних днів за операціями, здійсненими на території України, і 60 календарних днів за операціями, здійсненими за межами території України.

Суми коштів за операціями, які оскаржуються Користувачем, повертаються на Платіжний рахунок Користувача після повного врегулювання питання з протилежною стороною — фінансовою установою, яка представила операцію до оплати відповідно до умов міжнародних платіжних систем.

За розгляд Платіжною установою претензій Користувача щодо оскарження операцій та представництво інтересів перед міжнародною платіжною системою, в результаті чого оспорювана операція не скасовується, Користувач сплачує Платіжній установі комісію за розшук (запит), анулювання переказу у розмірі згідно з Тарифами.

3.17. Користувач зобов'язується не передавати Платіжну картку та/або Фінансовий номер мобільного телефону та / або мобільний телефон, що використовується для Мобільного застосунку, у користування третім особам. Зберігати ПІН-код, код CVV2/CVC2, Код доступу, Автентифікаційні дані в таємниці і ні за яких обставин не повідомляти їх третім особам. Нікому не повідомляти та не передавати Одноразові цифрові паролі (ОТР-паролі), які надаються Користувачу шляхом відправлення SMS-повідомлення/Push-повідомлення на Фінансовий номер телефону Користувача, крім безпосереднього особистого введення таких паролів на сторінці проведення операції, для підтвердження якої надіслано цей пароль. У разі одержання Користувачем інформації щодо несанкціонованих операцій з його карткою або при виникненні підозр щодо шахрайства, він повинен якнайшвидше звернутись до Контактного центру, заблокувати Платіжну картку у Мобільному застосунку.

Додаток 2
до Договору
про надання платіжних послуг для суб'єктів господарювання

**Додаток 2. ПРАВИЛА ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТІЖНИХ ЦИФРОВИХ КАРТОК ЯКІ
ЕМІТОВАНІ ПЛАТІЖНОЮ УСТАНОВОЮ В СИСТЕМАХ МОБІЛЬНИХ ПЛАТЕЖІВ**

1. Загальні положення.

1.1. Даний Додаток є невід'ємною частиною Договору про надання платіжних послуг суб'єктів господарювання ТОВ «НоваПей» та регламентує загальні правила використання платіжних цифрових карток які емітовані платіжною установою в системах мобільних платежів (надалі по тексту цього Додатка – «Правила»).

1.2. Терміни та визначення, що вживаються в цьому Додатку:

Безконтактна оплата – платіж, здійснений з використанням Цифрової картки.

Договори з третіми особами – угоди з Сервіс-провайдерами та іншими постачальниками послуг.

Гаманець – програмне забезпечення у формі мобільного застосунку, що дозволяє отримувати Платіжні послуги з використанням технології бездротового високочастотного зв'язку малого радіусу дії (NFC).

Платіжні безконтактні послуги – Безконтактна оплата через Систему мобільних платежів з використанням NFC.

Правила Сервіс-провайдера – правила використання Гаманця та Системи мобільних платежів, укладені між Клієнтом і Сервіс-провайдером

Пристрій – електронний пристрій з встановленим Гаманцем.

Сервіс-провайдер – компанія, розробник Гаманця.

Система мобільних платежів – комплекс програмного забезпечення, що включає Гаманець, для здійснення платіжних операцій з використанням NFC..

Токенізація Платіжної картки – процес заміни конфіденційних даних Платіжної картки, таких як номер, термін дії та код перевірки, на унікальний ідентифікатор, званий токеном (надалі - Токен). Тобто замість зберігання фактичних даних щодо Платіжної картки генерується шифр – саме він й використовується надалі для її ідентифікації.

Цифрова карта – Платіжна картка що емітована Платіжною установою, цифровий образ якої Користувач зареєстрував у Системі мобільних платежів.

Інші терміни та визначення використовуються в значенні, наведеному в тексті Договору про надання платіжних послуг для суб'єктів господарювання та у значенні визначеному чинним законодавством України.

1.3. Ці Правила встановлюють умови доступу і використання Цифрових карток Користувача виключно у відносинах між Платіжною установою та Користувачем. Сервіс-провайдери та інші незалежні постачальники послуг можуть мати свої правила та політику конфіденційності. Платіжна установа не несе відповідальності за зміст або функціонування продуктів або послуг третіх осіб.

1.4. Для здійснення розрахунків за допомогою Системи мобільних платежів необхідно зареєструвати в Гаманці Платіжну картку Користувача (ініціювати здійснення Токенізації Платіжної картки), надавши відповідні реквізити такої карти: її номер, термін дії та CVC2 код, або ініціювати Токенізацію Платіжної картки через Мобільний застосунок «NovaPay» (без введення реквізитів такої картки). Після верифікації створюється Цифрова картка.

1.5. За допомогою автентифікаційних даних Користувач може використовувати Цифрову картку для Безконтактної оплати через свій Пристрій. Сума оплати списується з Платіжної картки, а деталі операцій відображаються у його Мобільному застосунку «NovaPay».

1.6. Користувач здійснює автентифікацію у Системі мобільних платежів шляхом введення пароля в Гаманці. Цей процес також може включати біометричні дані Користувача, такі як відбитки пальців або розпізнавання обличчя, відповідно до правил та умов Сервіс-провайдера. ПІН-код і інші дані, які використовуються для доступу до Системи мобільних платежів, також можуть бути введені Користувачем. Після введення цих автентифікаційних даних Користувач підтверджує платіж.

1.7. Користувач з використанням Системи мобільних платежів за допомогою відповідного Пристрою може здійснювати платежі через POS-термінал, оснащений технологією NFC, та

здійснювати платежі в мобільних застосунках на мобільному пристрої і на сайтах, які підтримують розрахунки через Систему мобільних платежів.

1.8. Система мобільних платежів дозволяє Користувачу переглядати інформацію про статус Цифрової картки та історію попередніх операцій з використанням цієї Цифрової картки.

1.9. Користувач може заблокувати Цифрову картку, розблокувати заблоковану Цифрову картку, видалити Цифрову картку. Для цього Користувач має звернутися до контактному центру Платіжної установи та пройти процедуру Ідентифікації.

1.10. У випадку видалення Мобільного застосунку «NovaPay», всі додані до Гаманця Цифрові картки продовжують діяти. Користувач також має можливість додати Цифрову картку як за допомогою Мобільного застосунку так і за допомогою Гаманця Сервіс провайдера.

2. Права і обов'язки Користувача.

2.1. Користувач зобов'язаний дотримуватися та виконувати Правила, Договір та Правила Сервіс-провайдера.

2.2. Користувач повинен зберігати автентифікаційні дані в недоступному для інших місці, а отже Користувач самостійно несе відповідальність за конфіденційність паролів, ПІН-коду, інших засобів доступу Користувача до Пристрою, Гаманця, Платіжної картки.

2.3. Користувач повинен негайно повідомити Платіжну установу через канали зв'язку, вказані в Договорі, про необхідність блокування Токену у таких ситуаціях, включаючи, але не обмежуючись: випадках зламу мобільного пристрою, підозри про злам, незаконного доступу третіх осіб до Пристрою Користувача, втрати або пошкодження мобільного пристрою, отримання третіми особами доступу до мобільного пристрою, а також в разі підозри про будь-яке інше порушення безпеки та компрометації доступу до мобільного пристрою та/або Гаманця.

2.4. Якщо Користувач не повідомляє Платіжну установу про втрату автентифікаційних даних або компрометацію реквізитів Цифрової картки та Платіжної картки, Платіжна установа не несе відповідальності за можливі збитки Користувача.

2.5. Користувач повинен ознайомитися з умовами Договорів із третіми особами перед створенням, активацією або використанням Цифрової картки.

2.6. Користувач має право використовувати одну й ту ж Платіжну картку в різних Системах мобільних платежів і Гаманцях.

2.7. Користувач має право в будь-який час відмовитися від використання Платіжних безконтактних послуг, видаливши Цифрову картку з Системи мобільних платежів.

3. Платіжна установа має право:

3.1. Відмовити Користувачу в створенні Цифрової картки в Системі мобільних платежів.

3.2. Блокувати дію Цифрової картки або можливість її використання в Системі мобільних платежів у разі:

- невиконання або неналежного виконання Користувачем зобов'язань, передбачених Договором і цими Правилами;

- наявності підозр щодо несанкціонованого використання Цифрової картки.

3.3. Переглядати ці Правила згідно з порядком, визначеним Договором. Користувач має можливість ознайомитися зі зміненою редакцією Правил у своєму Гаманці або на Офіційному сайті Платіжної установи.

4. Договори з третіми сторонами.

Правила стосуються використання Користувачем Цифрової картки. Сервіс-провайдер та інші сайти або послуги третьої сторони, які підключені до Системи мобільних платежів, мають власні Договори з третіми сторонами. В такому разі Користувач повинен дотримуватися умов таких Договорів при наданні особистої інформації, використанні послуг або відвідуванні відповідних сайтів. Платіжна установа не несе відповідальності за безпеку, точність, законність, придатність та інші аспекти змісту або функціонування продуктів або послуг Сервіс-провайдера чи інших третіх сторін.

5. Вартість послуг.

5.1. Платіжна установа не стягує додаткову плату за використання Цифрової картки.

5.2. Користувач повинен враховувати, що Договори з третіми сторонами та інші угоди можуть передбачати платежі, обмеження і заборони, які можуть мати вплив на використання Цифрової картки, наприклад, використання даних або плата за передачу текстових повідомлень, що стягується оператором стільникового (мобільного) зв'язку. Користувач зобов'язується нести одноосібну відповідальність за такі платежі і дотримання всіх обмежень чи заборон.

6. Будь-які спори, що виникають з цих Правил або в зв'язку з ними, стосовно будь-якої Цифрової картки, та не врегульовані цими Правилами, регулюються умовами та правилами надання платіжних

послуг Платіжної установи. Спори між Платіжною установою та Користувачем повинні бути врегульовані у порядку, визначеному законодавством України.

7. Користувач погоджується і ознайомлений з тим, що Платіжна установа має право здійснювати збір, обробку і використання технічних, персональних даних та пов'язаної з ними інформації, зокрема дані про Пристрій, з метою оновлення та вдосконалення продуктів та послуг Платіжної установи, підвищення безпеки надання послуг та запобігання шахрайству.

8. Платіжна установа не несе відповідальності за послуги Системи мобільних платежів, Сервіс-провайдера або інших третіх осіб. Таким чином, будь-яка інформація, яку збирає Сервіс-провайдер під час використання Користувачем Цифрової картки або Системи мобільних платежів, регулюється Правилами Сервіс-провайдера та угодами з третіми особами і не є предметом цих Правил.

9. Користувач погоджується з тим, що його персональні дані, які обробляються Платіжною установою та міжнародною платіжною системою у зв'язку із роботою Системи мобільних платежів, можуть бути оброблені та передані за межі України, як це передбачено стандартами та правилами міжнародних платіжних систем.

10. Перебої в наданні Платіжних безконтактних послуг.

Платіжна установа не несе відповідальності за:

- послуги Системи мобільних платежів або Сервіс-провайдера;
- збій в роботі Системи мобільних платежів;
- неможливість здійснення операцій за допомогою Системи мобільних платежів;
- будь-який блок, призупинення, анулювання або припинення використання Цифрової картки за допомогою Системи мобільних платежів;
- конфіденційність інформації, що зберігається в Гаманці;
- підтримку операційної системи Гаманця;
- дії Сервіс-провайдера, оператора стільникового (мобільного) зв'язку або будь-якої третьої особи, що здійснюються в рамках обслуговування Гаманця, Системи мобільних платежів;
- будь-які обставини, які можуть перервати, перешкодити або іншим чином вплинути на функціонування Гаманця, Системи мобільних платежів (недоступність мережі оператора стільникового (мобільного) зв'язку, обмеження зони покриття мережі мобільного зв'язку, перебої в подачі або переривання бездротового з'єднання);
- обслуговування бездротових мереж зв'язку, систему відключення/переривання бездротового з'єднання.

Додаток 3
до Договору
про надання платіжних послуг для суб'єктів господарювання

Додаток 3. ПРАВИЛА КОРИСТУВАННЯ ПЛАТІЖНИМ ІНСТРУМЕНТОМ (ПЛАТІЖНОЮ КАРТКОЮ)

1. Загальні положення

1.1. Даний Додаток є невід'ємною частиною Договору про надання платіжних послуг для суб'єктів господарювання ТОВ «НоваПей» та регламентує загальні правила користування платіжним інструментом (Платіжною карткою) (надалі по тексту цього Додатка – «Правила»).

1.2. Терміни та визначення, що вживаються в цьому Додатку:

Активация Платіжної картки (Активация) – процедура відміни Платіжною установою встановленого при випуску Платіжної картки технічного обмеження на здійснення Користувачем платіжних операцій з використанням Платіжної картки, випущеної на його ім'я.

Інші терміни та визначення використовуються в значенні, наведеному в тексті Договору про надання платіжних послуг для суб'єктів господарювання та у значенні визначеному чинним законодавством України.

2. Загальні правила користування Платіжною карткою.

2.1. Платіжна картка є власністю Платіжної установи і надається Користувачу в тимчасове користування. Термін дії Платіжної картки зазначений на лицьовій/зворотній стороні у форматі ММ/РР (ММ - дві цифри порядкового номеру місяця, РР - дві останні цифри року). Відображення терміну дії віртуальної картки здійснюється у Мобільному застосунку. Дія Платіжної картки автоматично припиняється після закінчення останнього дня місяця року, зазначеного на її лицьовій стороні.

2.2. Платіжна картка, що емітується Платіжною установою, є інструментом для ініціювання безготівкових платежів, інструментом для зняття готівкових коштів, використання якого регулюється чинним законодавством України, включаючи нормативно-правові акти Національного Банку України, правилами платіжних систем та цим Договором.

2.3. Максимальна кількість платіжних карток, в т.ч. віртуальних, які можуть бути оформлені Користувачу, може бути обмежена Платіжною установою та не може перевищувати кількості, встановленої діючими Тарифами Платіжної установи.

2.4. За будь-яких умов Користувач Платіжної картки зобов'язаний тримати в таємниці свій ПІН-код, не записувати ПІН-код на Платіжній картці або на інших предметах, що, як правило, зберігаються разом із Платіжною карткою.

2.5. Користувач не повинен розголошувати реквізити Платіжної картки. При купівлі товарів, оплаті послуг в мережі Інтернет, засобами мобільних додатків, встановлених на смартфоні (іншому пристрої) тощо з використанням Платіжної картки, Користувач здійснює платіжну операцію з зазначенням номеру Платіжної картки, терміну її дії, у деяких випадках – CVV2/CVC2 код, підтверджуючи цим здійснення операції. Користувач цим попереджається, що здійснення таких операцій може призвести до отримання третіми особами реквізитів Платіжної картки та їх несанкціонованого використання для проведення шахрайських операцій.

2.6. З метою забезпечення безпеки та захисту коштів Користувача Платіжною установою встановлено обмеження/ліміти на Платіжну картку за сумами та кількістю платіжних операцій протягом одного операційного дня, місяця відповідно до [порядку](#) їх розрахунку. Користувач має право змінити встановлені обмеження/ліміти у Мобільному застосунку, або шляхом звернення до Контактного центру Платіжної установи, але в межах Лімітів, встановлених Платіжною установою (у т.ч. з використанням обмежень, встановлених законодавством). За операціями з використанням Платіжної картки можуть бути встановлені обмеження відповідно до законодавства, в тому числі нормативно-правових актів Національного банку України, та правил відповідної міжнародної платіжної системи.

2.7. Підприємства, що приймають Платіжну картку для оплати товарів або послуг, а також пункти видачі готівки, можуть вимагати від Користувача Платіжної картки пред'явлення документа, що підтверджує його особу, з метою ідентифікації його як законного Користувача Платіжної картки.

2.8. Для збереження Платіжної картки в робочому стані Користувач повинен дотримуватися зокрема наступних правил:

1) не псувати Платіжну картку (не припускати подряпин, тріщин, вигинів, дії високих або низьких температур тощо);

2) не піддавати Платіжну картку дії електромагнітних випромінювань (не тримати Платіжну картку поруч з мобільними телефонами, магнітами, побутовою, відео- та аудіотехнікою) тощо.

2.9. Користувач має право звернутися до Платіжної установи із заявою на отримання копій документів по операціям, здійсненим з використанням Платіжної картки, сплативши комісію за запит документів згідно з Тарифами.

2.10. Активація віртуальної Платіжної картки здійснюється автоматично після оформлення віртуальної Платіжної картки у Мобільному застосунку.

2.11. Порядок дистанційної схеми надання Користувачу пластикової Платіжної картки та її активації:

2.11.1. Пластикова Платіжна картка передається Користувачу не активованою за допомогою відправлення через ТОВ «Нова Пошта».

2.11.2. Обов'язок із передачі Платіжної картки Користувачу вважається виконаним з моменту оформлення та передачі Платіжною установою відповідного відправлення засобами ТОВ "Нова Пошта".

2.11.3. Пластикова Платіжна картка прив'язується Користувачем до Платіжного рахунку шляхом введення реквізитів пластикової Платіжної картки у Мобільному застосунку.

2.11.4. Користувач здійснює Активацію пластикової Платіжної картки у Мобільному застосунку шляхом встановлення Користувачем власноруч ПІН-коду для пластикової Платіжної картки.

2.12. Після замовлення пластикової Платіжної картки Користувач повинен отримати пластикову Платіжну картку протягом 30-ти календарних днів з дати, з якої був здійснений випуск пластикової Платіжної картки, в іншому випадку, Платіжна установа має право здійснити знищення пластикової Платіжної картки. У разі знищення пластикової Платіжної картки Користувачу необхідно здійснити перевипуск пластикової Платіжної картки та оплатити вартість перевипуску згідно з Тарифами Платіжної установи.

2.13. Платіжна установа зобов'язується повідомити Користувача про закінчення терміну дії наданого йому платіжного інструменту (платіжної картки) не менше ніж за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через Мобільний застосунок або іншими дистанційним каналом зв'язку.

2.14. Після закінчення терміну дії, віртуальна Платіжна картка випускається на новий термін на розсуд Платіжної установи. Заява Користувача на перевипуск Платіжної картки не вимагається.

2.15. Користувач має право, протягом дії Договору та у встановленому ним порядку здійснювати зміну персонального ідентифікаційного номеру (ПІН-код) до наданого платіжного інструменту (Платіжної картки).

2.16. Користувач зобов'язаний особисто користуватися Платіжною картою, випущеною на його ім'я, не передавати її в користування третім особам і вжити всіх можливих заходів для запобігання її втрати. Використання Платіжної картки та/або її реквізитів особою, яка не є Користувачем, заборонено.

3. Отримання готівки через Банкомати.

3.1. Для отримання готівки через Банкомат Користувач повинен:

1) переконатися, що банкомат працює: картридер (пристрій читання карток) повинен блимати зеленим світлом, екран – «світитися», у картридері не має бути встановлено сторонніх предметів;

2) натиснути кнопку, яка розташована навпроти надпису "Видача готівки", на екрані з'являться варіанти сум. У разі необхідності отримання суми, що не зазначена на моніторі банкомату, можна скористатися пунктом меню «Інша сума» (якщо такий пункт передбачено в меню) та ввести суму самостійно;

3) натиснути кнопку, яка розташована навпроти бажаної суми/ввести потрібну суму самостійно. Для інформування користувачів – на екрані можуть виводитись номінали доступних в банкоматі банкнот, з урахуванням яких потрібно вводити суму до отримання;

4) забрати Платіжну картку, гроші та чек.

3.2. При необхідності одержання більшої суми, ніж це максимально можливо (технічні обмеження банкомата на видачу певної кількості купюр), після закінчення операції з видачі готівки потрібно повторити її з початку.

4. Розрахунок за товари та послуги з використанням Платіжної картки

4.1. Якщо платіжний термінал і Платіжна картка підтримують технологію безконтактної оплати, операцію оплати товарів, робіт та послуг можна здійснити без передачі Платіжної картки касиру

шляхом піднесення Платіжної картки до платіжного терміналу із позначкою технології безконтактної оплати. В залежності від суми операція може бути проведена як без вводу ПІН-коду (в разі якщо це передбачено налаштуваннями платіжного терміналу або Банком-еквайром), так і з необхідністю такого вводу (в тому числі, якщо сума операції перевищує ліміт, встановлений платіжними системами). При списанні з Платіжного рахунку (Платіжної картки) коштів у сумі, що не потребує введення ПІН-коду, Платіжна установа залишає за собою право не приймати ніяких претензій від Користувача. Користувач має право оскаржувати спірні операції, здійснені з використанням Платіжної картки в порядку, передбаченому Договором.

4.2. Якщо товар повернено або послуга не отримана в повному обсязі, Користувач Платіжної картки самостійно повинен звернутися в торгову точку/на сайт, у якій/на якому був придбаний/замовлений товар або надана/замовлена послуга.

4.3. Повертаючи кошти Користувачу, підприємство торгівлі (послуг) здійснює відміну відповідної операції в POS-терміналі шляхом використання Платіжної картки, за якою була проведена операція оплати, та видає Користувачу зворотний (кредитовий) чек POS-терміналу та фіскальний чек (повернення коштів) на суму повернення.

4.4. Платіжна установа не несе відповідальність за відмову підприємств торгівлі/сервісу прийняти до оплати Платіжну картку.

5. Втрата та незаконне використання Платіжної картки.

5.1. Користувач Платіжної картки зобов'язаний вжити всіх можливих заходів для запобігання втрати/крадіжки Платіжної картки, надійно зберігати Платіжну картку та/або технічний пристрій, на який встановлено Мобільний застосунок та/або Гаманець або міститься віртуальна картка, і не передавати Платіжну картку/технічний пристрій у користування третім особам, не повідомляти реквізити Платіжної картки або іншу інформацію, яка дає змогу ініціювати платіжні операції, третім особам. Користувач Платіжної картки не повинен повідомляти третім особам ПІН-код до Платіжної картки, паролі до Мобільного застосунку та зобов'язаний зберігати їх у таємниці, щоб такі відомості не стали відомі третім особам.

5.2. Користувач Платіжної картки у найкоротший строк протягом дня з моменту настання відповідної події, повинен проінформувати Платіжну устанovu про:

1) втрату/крадіжку Платіжної картки або її реквізитів та/або інші випадки можливого несанкціонованого використання Платіжної картки та/або її реквізитів, у т.ч. якщо він став відомий третім особам;

2) несанкціоновані Платіжні операції;

3) про можливе отримання третіми особами реквізитів Платіжної картки або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжні операції;

4) про дзвінки від третіх осіб щодо намагання отримати інформацію по Платіжній картці, яка дає змогу ініціювати платіжні операції

У випадку настання однієї із зазначених у цьому пункті подій, Користувач зобов'язаний вчинити невідкладні дії для блокування Платіжної картки у Мобільному застосунку або негайно звернутися до контактному центру Платіжної установи для блокування Платіжної картки.

5.3. Блокування Картки через контактний центр відбувається за зверненням Держателя та/або у певних випадках – за зверненням третьої особи. У випадку неможливості проведення ідентифікації Держателя, Платіжна установа має право не приймати таку заяву до виконання, відповідно моментом отримання Платіжною установою заяви про блокування або втрату Платіжної картки буде вважатись дата та час отримання Платіжною установою відповідної письмової заяви Держателя/Користувача, або запиту, надісланого засобами Мобільного застосунку. Факт отримання Платіжною установою заяви від Держателя/Користувача Платіжної картки не позбавляє його права у випадку втрати Платіжної картки звернутися із відповідною заявою до правоохоронних органів.

5.4. Користувач Платіжної картки погоджується, що недотримання ним зобов'язань передбачених підпунктами 5.1 та 5.2 цих Правил, вважається такими діями (чи бездіяльністю), що призводять до несанкціонованого використання Платіжної картки та/або її реквізитів, ПІН-коду або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати Платіжні операції і відповідальність в такому випадку несе Користувач Платіжної картки. У разі втрати Платіжної картки до моменту одержання Платіжною установою повідомлення про її втрату Користувач зобов'язаний відповідати за всі операції з Платіжною картою, здійснені третіми особами з відома або без відома Держателя Платіжної картки.

5.5. Платіжна установа має право:

5.5.1. Призупинити (заблокувати) дію Платіжної картки, Платіжного рахунку; обмежити Користувача в користуванні поточними продуктами/сервісами Платіжної установи; відмовити Користувачу в оформленні нових продуктів/сервісів Платіжної установи в наступних випадках:

1) коли, за рішенням Платіжної установи, операції по Платіжній картці визнані ризиковими, а зв'язок з Користувачем неможливий. Розблокування здійснюється після контакту з Користувачем і підтвердження ним витрат по Платіжній картці, які привели Платіжну установу до висновку, що операції по Платіжній картці є ризиковими;

2) у разі незаконного використання Платіжної картки, надання недостовірної інформації або виникнення у Платіжної установи підозри щодо вірогідної загрози незаконного використання Платіжної картки Держателем, в тому числі у разі отримання інформації про це від Платіжної системи;

3) у разі порушення Держателем Платіжної картки умов цього Договору;

4) у разі ненадання Користувачем/Держателем документів, які затребує Платіжна установа згідно з цим Договором;

5) у разі неможливості здійснення Платіжною установою підтвердження актуальності отриманих та існуючих документів, даних та інформації про Користувача/Держателя у випадках, визначених законодавством України з питань ПВК/ФТ та внутрішніми документами Платіжної установи з питань ПВК/ФТ;

6) у разі виникнення Від'ємного залишку за Платіжним рахунком – в день виникнення, якщо іншого не передбачено нормативними документами Платіжної установи;

7) у разі виникнення у Платіжної установи підозри щодо компрометації Платіжної картки, в тому числі у разі отримання інформації про це від Платіжної системи та/або інших надавачів платіжних послуг;

9) в інших випадках, передбачених цим Договором або чинним законодавством України;

10) Платіжна картка може бути заблокована програмним комплексом, який фільтрує ризикові операції, у момент, що слідує за здійсненням операції;

5.5.2. Відновити (розблокувати) дію Платіжної картки, що була призупинена згідно з положеннями цього Договору – у разі усунення обставини, що стала підставою для такого призупинення (блокування).

5.5.3. Анулювати та/або заблокувати Платіжну картку у будь-якому з перелічених нижче випадків:

1) у разі отримання від Держателя заяви/інформації про втрату Платіжної картки;

2) у разі невиконання Користувачем зобов'язань, передбачених цим Договором;

3) у разі, якщо будь-яка з обставин, зазначених в положеннях цього Договору (крім виникнення Від'ємного залишку за Платіжним рахунком), не усунена протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати її виявлення Платіжною установою;

4) надходження даних з інформацією про наміри Користувача на неповернення коштів, крадіжки, компрометації даних, загроз завдання Платіжній установі збитків;

5) у разі виявлення незаконного використання Платіжної картки, надання недостовірної інформації або виникнення у Платіжної установи підозри щодо загрози незаконного використання Платіжної картки Держателем, в тому числі у разі отримання інформації про це від Платіжної системи;

5.5.4. Не компенсувати Користувачу кошти, які списані з Платіжного рахунку внаслідок незаконного або несанкціонованого, на думку Користувача, використання Платіжної картки, якщо за результатами проведеного Платіжною установою розслідування встановлено такі факти:

1) Оскаржувані операції пройшли за Платіжною картою, яку втрачено/викрадено, до моменту звернення Користувача до Платіжної установи з метою блокування Платіжної картки;

2) Оскаржувані операції з використанням Платіжної картки пройшли без онлайн-авторизації;

3) Оскаржувані операції з використанням Платіжної картки пройшли в мережі Інтернет, за допомогою введення реквізитів платіжної картки та одноразового цифрового пароля;

4) Оскаржувані операції пройшли з використанням віртуальної Платіжної картки, випущеної до Платіжного рахунку Користувача;

5) Невиконання/порушення Держателем умов цього Договору та законодавства України;

6) На момент проведення оскаржуваних Користувачем операцій за Платіжною картою діяли на постійній основі необґрунтовані витратні ліміти на операції з Платіжної картки, а саме: суми встановлених лімітів значно перевищують суми операцій, які регулярно виконуються з використанням цієї Платіжної картки;

7) За Платіжною карткою встановлено збільшені тимчасові індивідуальні ліміти саме на дату, в яку здійснено оскаржувані Користувачем операції, на той тип операцій, до якого відносяться оскаржувані Користувачем операції;

8) Користувачем порушено термін блокування Платіжної картки та інформування Платіжної установи про несанкціоновані операції без поважних причин;

9) Користувач відмовився блокувати Платіжну картку або Платіжну картку розблоковано за ініціативою Користувача після проведення незаконних або не санкціонованих Користувачем операцій з цією Платіжною карткою;

10) Платіжна установа повідомляла Користувача про імовірну компрометацію Платіжної картки до моменту здійснення несанкціонованих операцій з цією Платіжною карткою, але Користувач відмовився від/не здійснив блокування Платіжної картки та перевипуск Платіжної картки;

11) Інші дії чи бездіяльність Користувача призвели до втрати Платіжної картки, розголошення ПНУ, одноразових цифрових паролів або іншої інформації, яка дає змогу ініціювати платіжну операцію, в тому числі реквізитів Платіжної картки для здійснення операцій без зчитування даних магнітної смуги, контактного або безконтактного чіпу, зокрема, але не виключно, за допомогою телефону, мережі Інтернет, замовлення поштою/електронною поштою тощо.

6. При переоформленні Платіжної картки Платіжною установою Користувач сплачує комісійну винагороду за перевипуск Платіжної картки, встановлену Тарифами, які діють на момент перевипуску (якщо сплата такої винагороди передбачена діючими Тарифами).

7. Використання Платіжної картки з метою, що не відповідає чинному законодавству України, в тому числі з метою оплати вартості товарів або послуг, обіг яких заборонено чинним законодавством України, забороняється. У випадку виявлення Платіжною установою факту незаконного чи несанкціонованого використання Платіжної картки, а також порушення Користувачем умов Договору, Платіжна установа залишає за собою право надання інформації до правоохоронних органів згідно з встановленим чинним законодавством України порядком.

8. Додаткові рекомендації для Користувача щодо заходів безпеки під час користування платіжними послугами, Платіжною карткою:

8.1. У разі, якщо Ви замовляєте товар, роботи або послуги – уважно ознайомтесь з умовами відмови від замовлення. При відмові від бронювання будь-яких видів послуг (при сплаті Платіжною карткою) рекомендуємо одержати письмове підтвердження, що Вашу відмову прийнято.

8.2. У разі здійснення оплати за товари, роботи або послуги в мережі Internet дуже уважно ставтесь до вибору сайту, що здійснює приймання Платіжних карток до сплати. Надавайте перевагу відомим Вам торговцям і намагайтесь уникати розміщення інформації про Платіжну картку на невідомих сайтах. Використовуйте захищені сайти, які в URL-адресі містять протокол «https».