

Розміщено на Офіційному сайті Платіжної установи – 05.07.2024
Дата набрання чинності – 05.08.2024



Заява № _____ про відкриття платіжного рахунку
за продуктом «Накопичка»
(далі – Заява)

1. Інформація про Користувача:

ПІБ: _____
РНОКПП _____ (надалі – Користувач)
Документ що посвідчує особу: _____ серія _____ номер _____,
Коли і ким виданий _____,
номер запису в ЄДДР: _____
Адреса місця реєстрації: _____
Адреса місця фактичного проживання/перебування: _____
Фінансовий номер мобільного телефону: _____
Адреса електронної пошти: _____
Підприємець або особа, що веде незалежну професійну діяльність: <так/ні>

2. Терміни, що використовуються у цій Заяві, відповідають термінам, що визначені у Публічному договорі про надання платіжних послуг фізичним особам (надалі – Публічна пропозиція, [Договір](#)), з яким Користувач ознайомлений на момент підписання цієї Заяви, та чинному законодавству України.

3. Предмет Заяви:

3.1. Ця Заява у сукупності із Анкетою-Заявою на приєднання до Публічного договору про надання платіжних послуг фізичним особам є індивідуальною частиною Договору та, разом із Договором, іншими додатками до нього, в т.ч. Тарифами, вважається Договором платіжного рахунку.

3.2. Користувач підписанням цієї Заяви підтверджує, що ознайомлений з публічною пропозицією Платіжної установи на укладання Публічного договору про надання платіжних послуг фізичним особам, [Тарифами](#), які є невід'ємною частиною Договору, Правилами надання платіжних послуг (які розміщені на офіційному сайті Платіжної установи за адресою <https://novapay.ua/>), а також з усією іншою інформацією, яка повідомлена Користувачу Платіжною установою, повністю зрозумів їх зміст і погодився з усіма відповідними умовами.

3.3. Платіжна установа відкриває на ім'я Користувача Платіжний рахунок в національній валюті для власних потреб Користувача за продуктом «Накопичка»: №UA00000000000000000000000000000000, та випускає віртуальну Платіжну картку до нього.

3.4. Операції за вказаним Платіжним рахунком здійснюються з використанням платіжних інструментів (платіжна картка), які випускає та надає Користувачу у користування Платіжна установа згідно з умовами Договору. Комісійна винагорода за обслуговування віртуальної Платіжної картки відсутня, випуск віртуальної Платіжної картки є безкоштовним, комісійна винагорода за інші операції – зазначається в [Тарифах](#).

3.5. В рамках Договору Користувач може здійснювати наступні платіжні операції за Платіжним рахунком, зазначеним у цій Заяві: внесення коштів на Платіжний рахунок (у готівковій формі або безготівковій формі); дебетовий та кредитовий перекази коштів з Платіжного рахунку; інші платіжні операції, передбачені Договором, з урахуванням обмежень, встановлених [Тарифами](#) та [лімітами](#).

4. Підписуючи своїм удосконаленим електронним підписом цю Заяву, Користувач підтверджує та погоджується із тим, що:

4.1. вся інформація та документи, надані Користувачем Платіжній установі, в тому числі через Мобільний застосунок «NovaPay», є повною (чинними) і достовірною (достовірними), Користувач зобов'язується повідомляти Платіжну устанovu про будь-які зміни в цій інформації та документах у дату настання таких змін;

- 4.2. ознайомлений та згоден із порядком сплати, вартістю та строками надання платіжних послуг, переліком платіжних операцій, що надаються в межах платіжних послуг, порядком і строком виконання платіжних операцій, переліком та розміром комісійних винагород, в тому числі і за обслуговування Платіжного рахунку та платіжної картки (в т.ч. за Продуктом «Накопичка»), а також переліком, вартістю та строками надання послуг, що є допоміжними до платіжних послуг та надаються під час надання платіжних послуг та проведення платіжних операцій, які викладені в [Договорі](#) та [Тарифах](#);
- 4.3. оплата Платіжній установі вартості наданих платіжних послуг, а також послуг, що є допоміжними до платіжних послуг (за наявності), відбувається одночасно з виконанням платіжної операції за відповідною послугою шляхом здійснення Платіжною установою дебетового переказу коштів з Платіжного рахунку Користувача на користь Платіжної установи, у порядку, передбаченому Договором, та у розмірі відповідно до Тарифів;
- 4.4. Платіжні операції в межах Продуктів здійснюються у строки, визначені Правилами надання платіжних послуг Платіжної установи, інші Платіжні операції здійснюються у строки відповідно до чинного законодавства України. Дата обробки Платіжною установою платіжних операцій за Платіжними рахунками може не збігатися з датою їх ініціювання Користувачем за допомогою Платіжної картки;
- 4.5. до моменту підписання Заяви в повному обсязі отримав інформацію, що визначена Законом України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Законом України «Про платіжні послуги», Законом України «Про захист прав споживачів»;
- 4.6. ознайомлений та згоден із порядком накладання електронних підписів сторонами Договору на цю Заяву, а саме: Платіжна установа у Мобільному застосунку формує Заяву, яка підписується Користувачем шляхом накладення удосконаленого електронного підпису. Після підписання Користувачем, Заява підписується кваліфікованим електронним підписом уповноваженої особи Платіжної установи. Примірник Заяви, що укладена у вигляді електронного документу, надсилається Користувачу на адресу його електронної пошти одразу після її підписання, але до початку надання йому платіжної послуги. Датою відкриття Платіжного рахунку Користувача за продуктом «Накопичка» в межах цієї Заяви є дата накладення кваліфікованого електронного підпису уповноваженої особи Платіжної установи на цю Заяву. На вимогу Користувача уповноважений працівник Платіжної установи зобов'язаний надати засвідчену копію підписаної сторонами електронної Заяви у паперовій формі. Користувач має право протягом дії Договору замовити повторне надсилання підписаної Заяви в електронній формі шляхом подання відповідного запиту у Мобільному застосунку;
- 4.7. отримав примірник Заяви на власну адресу електронної пошти;
- 4.8. ознайомлений із порядком і термінами надання платіжної послуги із зарахування/зняття готівкових коштів на рахунок / з рахунку Користувача, в тому числі і з використанням платіжної картки, що викладені в Договорі;
- 4.9. ознайомлений з термінами «політично значущі особи», «члени сім'ї», «особи, пов'язані з політично значущими особами». Підтверджує, що не є політично значущою особою, членом їх сімей та особою, пов'язаною з політично значущими особами. Підтверджує, що не є платником податків США. Підтверджує, що є резидентом України. Підтверджує, що не є резидентом інших країн для цілей Загального стандарту звітності CRS, якщо протилежне не буде визначено Користувачем окремо;
- 4.10. списання Платіжною установою коштів з Платіжного рахунку Користувача здійснюється на підставі платіжних інструкцій, згідно з дебетовим та кредитовим переказами коштів за згодою Користувача, а також згідно з дебетовим переказом коштів без згоди Користувача, в порядку та на умовах, передбачених Договором або законодавством України;
- 4.11. наданням/відкликанням згоди на виконання платіжної операції є оформлення та підтвердження Користувачем платіжної інструкції/розпорядження через Мобільний застосунок в електронній формі. Розпорядження про відкликання платіжної інструкції може бути надане до настання моменту її безвідкличності;
- 4.12. надає право та доручає Платіжній установі здійснювати договірне списання коштів, дебетовий переказ коштів з усіх його Платіжних рахунків, відкритих у Платіжній установі, без додаткових розпоряджень та погоджень (акцептів) Користувача, для погашення будь-яких інших грошових зобов'язань Користувача перед Платіжною установою, що впливають з умов Договору та/або будь-якого іншого договору, що укладений або буде укладений у майбутньому між Користувачем та Платіжною установою;
- 4.13. документ/інформацію, який/яка підтверджує виконання платіжної операції, Користувач отримуватиме у Мобільному застосунку в електронній формі;
- 4.14. усе листування щодо цієї Заяви, Договору здійснюватиметься через Мобільний застосунок або через інші дистанційні канали обслуговування, відповідно до умов Договору;
- 4.15. Платіжна установа, з метою забезпечення заходів безпеки, має право зупинити право Користувача на користування наданим нею Користувачу платіжним інструментом (платіжною картою):
- в разі невиконання або неналежного виконання Користувачем зобов'язань, передбачених Договором;

- в разі підозр на несанкціоноване використання платіжного інструменту (платіжної картки);
- в разі наявності сумнівів у Платіжної установи щодо використання Користувачем платіжних інструментів (платіжних карток) для власних потреб (сумніви можуть бути пов'язані, в тому числі з імовірною передачею Користувачем реквізитів платіжної картки / доступу до Мобільного застосунку, мобільного пристрою третім особам);
- в разі надходження коштів на Платіжний рахунок Користувача, до якого випущена платіжна картка, на суму, що суттєво відрізняється від розміру середнього доходу, зазначеного Користувачем;
- в разі виявлення спроб шахрайських операцій та/або потенційно скомпрометованих платіжних інструментів (платіжних карток);
- на вимогу Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» (надалі – Закон про ПВК/ФТ).

Про факт блокування платіжних інструментів (платіжних карток) Платіжна установа повідомляє Користувача негайно після такого блокування шляхом направлення відповідного повідомлення у Мобільному застосунку або іншим каналом зв'язку на власний розсуд;

4.16. ознайомлений та згоден зі встановленим у Договорі та цій Заяві порядком внесення змін до Договору, в тому числі порядку зміни Тарифів, лімітів, комісійних винагород, зборів та інших платежів за платіжними послугами, інших умов надання платіжних послуг, зокрема:

4.16.1. Повідомлення Користувача про зміну умов Договору, Тарифів, комісійних винагород та інших зборів, що підлягають сплаті за обслуговування та користування Платіжним рахунком та/або платіжним інструментом (платіжною картою), буде здійснюватися не пізніше ніж за 30 календарних днів до дати такої зміни.

4.16.2. Інформування Користувача про зміни умов Договору, в тому числі про тарифи на послуги, що надаються та які можуть бути змінені Платіжною установою за Договором, Платіжна установа має здійснювати шляхом розміщення нових умов на офіційному сайті Платіжної установи та шляхом надсилання Користувачу повідомлень у Мобільний застосунок або на електронну пошту, або за допомогою sms чи голосового дзвінка на фінансовий номер мобільного телефону, або при особистому зверненні до ПНФП.

4.16.3. До набрання чинності вказаних змін до Договору Користувач має право розірвати Договір без будь-якої плати за його розірвання. У разі неповідомлення Користувачем Платіжної установи у письмовій формі про розірвання Договору до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, вони є погодженими Користувачем, стають невід'ємною частиною Договору та є обов'язковими до виконання Сторонами Договору.

4.16.4. У разі незгоди зі зміною Тарифів, комісійних винагород та інших зборів або будь-якого іншого самостійного рішення, Користувач має право відмовитися від користування Платіжним рахунком та/або наданим йому платіжним інструментом (платіжною картою) шляхом подання Платіжній установі заяви про закриття Платіжного рахунку в паперовій/електронній формі та/або про відмову від користування платіжним інструментом (платіжною картою).

4.17. Платіжний рахунок, який відкритий для власних потреб відповідно до цієї Заяви, забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;

4.18. зобов'язується дотримуватись порядку належного зберігання платіжного інструменту, правил користування платіжним інструментом (платіжної картки) та дотримуватись заходів безпеки при користуванні платіжними послугами та платіжним інструментом (платіжною картою), зокрема: не здійснювати операцій, пов'язаних з порушенням вимог законодавства України; не передавати номер мобільного телефону та/або мобільний телефон, що використовується для Мобільного застосунку, у користування третім особам; зберігати ПІН-код, коди доступу, аутентифікаційні дані в таємниці і ні за яких обставин не повідомляти їх третім особам; у разі одержання інформації щодо несанкціонованих операцій з платіжним інструментом (платіжною картою) або при виникненні підозр щодо шахрайства або загрози безпеці виконання платіжної операції, Користувач зобов'язаний якнайшвидше звернутись до контактного центру Платіжної установи;

4.19. Платіжна установа встановлює ліміти за сумами та кількістю платіжних операцій протягом одного операційного дня, місяця відповідно до порядку їх розрахунку, що розміщений за [посиланням](#). Користувач вправі, у порядку, встановленому в Договорі, змінити встановлені ліміти;

4.20. письмові розпорядження підписуватимуться Користувачем або уповноваженою Користувачем особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися Платіжним рахунком Користувач зобов'язується негайно повідомити про це Платіжну устанovu в письмовій формі.

4.21. ознайомлений Платіжною установою із тим, що:

- збереження коштів Користувача не забезпечується банківською гарантією або страхуванням відповідальності Платіжної установи на випадок неможливості виконання фінансових зобов'язань перед Користувачем;

- Платіжна установа не є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб;
 - на кошти Користувача, які розміщені на Платіжному рахунку, не поширюються гарантії, встановлені Законом України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб";
 - проценти на залишок коштів, що розміщені на Платіжному рахунку Користувача, не нараховуються.
- 4.22. засвідчує, що Користувач не має іншого ідентифікаційного документа, що посвідчує особу, у випадку надання ним Платіжній установі ідентифікаційного документа, строк дії якого закінчився.

5. Інші умови:

5.1. Платіжна установа здійснює верифікацію фізичної - особи Користувача з метою отримання його ідентифікаційних даних / відомостей, зазначених пунктом 1 частини дев'ятої статті 11 Закону про ПВК/ФТ, через Мобільний застосунок шляхом отримання е-паспорта/е-паспорта для виїзду за кордон, завіреного кваліфікованою електронною печаткою Державного підприємства «ДІЯ» із здійсненням фотофіксації Користувача.

5.2. Платіжна установа зобов'язується повідомити Користувача про закінчення терміну дії наданого йому платіжного інструменту (платіжної картки) не менше ніж за 10 календарних днів до закінчення терміну його дії через Мобільний застосунок.

5.3. Користувач має право, протягом дії Договору та у встановленому ним порядку здійснювати зміну персонального ідентифікаційного номеру (ПІН-код) до наданого платіжного інструменту (платіжної картки).

5.4. Платіжна установа, на вимогу Користувача, зобов'язана щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Користувачу виписку за Платіжним рахунком за такий місяць у електронній формі у спосіб, визначений Договором.

5.5. Супровідні, допоміжні, додаткові та/або супутні послуги третіх осіб, що надаються під час укладення Договору, відсутні.

5.6. Платіжна установа несе відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором відповідно до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України та умов Договору. У разі порушення строків виконання платіжних операцій за Платіжним рахунком Платіжна установа зобов'язана сплатити Користувачу пеню у розмірі 0,1% від суми простроченого платежу за кожний день прострочення, але не більше 10 % від суми платіжної операції.

5.7. Користувач може звертатися до Платіжної установи за отриманням інформації з питань виконання Сторонами умов Договору, у т.ч. письмово або у формі електронного документу, за адресами, вказаними в реквізитах Платіжної установи в цій Заяві, а також шляхом звернення в телефонному режимі на лінію підтримки Платіжної установи в порядку, визначеному документами Платіжної установи, що оприлюднені на офіційному сайті. Отримання Користувачем будь-якої інформації за Платіжним рахунком може бути здійснене в порядку та на умовах Договору, зокрема за допомогою Мобільного застосунку.

5.8. Користувач має право звернутися до уповноваженого державного органу з питань захисту прав споживачів фінансових послуг – Національного банку України: <https://bank.gov.ua>.

5.9. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

6. Реквізити та підписи сторін

Платіжна установа

Товариство з обмеженою відповідальністю «НоваПей», яке включено до Реєстру платіжної інфраструктури на підставі рішення НБУ № 21/770-рк від 28.04.2023, код ЄДРПОУ: 38324133, Місцезнаходження: 03026, Київ, вул. Столичне шосе, 103, корпус 1, 13-й поверх, оф.1304, номер контактного телефону: 0 800 30 79 79, адреса електронної пошти: office@novapay.ua

Ідентифікацію та верифікацію Користувача проведено:

Зазначається ПІБ верифікатора, чий КЕП використувався

Документ підписано кваліфікованим електронним підписом. Підпис накладено __.__.____ року.

Генеральний директор

ТОВ «НоваПей» Андрій КРИВОШАПКО

Користувач

Підтверджую, що надані мною документи є чинними (дійсними) та надана мною інформація є правдивою

ПІБ:

Документ підписано удосконаленим електронним підписом

Для перевірки підпису ви можете скористатися онлайн сервісом перевірки КЕП Державного підприємства «ДІА» за посиланням <https://ca.dia.gov.ua/verify>
Як скористатись сервісом: 1. Завантажте за посиланням цей файл. 2. Отримайте результат перевірки.